

Алматы Менеджмент Университет
Высшая Школа Бизнеса



ALMA
ALMATY MANAGEMENT
UNIVERSITY

СБОРНИК БИЗНЕС-КЕЙСОВ

Выпуск 1

Алматы, 2015

Алматы Менеджмент Университет
Высшая Школа Бизнеса

СБОРНИК БИЗНЕС-КЕЙСОВ

Выпуск 1

Алматы, 2015

УДК 005
ББК 65.290-2
С23

Редакционная коллегия

Куренкеева Г. Т. – к.э.н., декан ВШБ
Кожаметов Р. Т. – ДВА, проректор по финансам и корпоративному развитию
Шакирова С. М. - к. филос. н., директор Управления по науке
Жумадилова Г. Т. – к.х.н., заместитель директора ДМВА по академическим вопросам

Все кейсы прошли проверку на уникальность текста в системе Антиплагиат.ру (не ниже 80%).

С23 **Сборник бизнес-кейсов.** - Алматы: Алматы Менеджмент Университет, 2015. –149 с.
ISBN: 978-601-7470-52-4

Настоящий сборник предназначен для преподавателей, магистрантов, докторантов, а также исследователей, интересующихся практикой современного бизнеса, менеджмента, предпринимательства в Казахстане.

УДК 005
ББК 65.290-2

ISBN 978-601-7470-52-4

© Алматы Менеджмент Университет, 2015

СОДЕРЖАНИЕ

№	Автор	Название кейса	Стр.
1	Алталиева А.А.	Конфликт... на благо	6
2	Байсеркеев О.Н.	Доисторическая коммуникация	8
3	Байсеркеев О.Н.	Столовая	10
4	Давлетова М.Т.	Маркетинговая деятельность туристской фирмы ТОО «Sanita Tours International»	11
5	Иссык Т.В.	Налоговая тайна	39
6	Иссык Т.В.	Налоговая система в Республике Казахстан	40
7	Иссык Т.В.	Налоговые системы мира	41
8	Иссык Т.В.	Трудовой договор	46
9	Иссык Т.В.	Банковская тайна	51
10	Карибджанов Б.Б.	Программа организационных изменений в многопрофильной компании: ошибки разработки и управления	52
11	Кукузова Л.Ж.	Veeline	63
12	Кукузова Л.Ж.	Претензия	64
13	Липовка А.	Like a duck to water	65
14	Мархаева Б.А.	Darithana	70
15	Мусапиров Х.К.	Решение компании ТОО «ЮгСтрой» о приобретении базы в Атырауской области»	78
16	Мусапиров Х.К.	Различные стратегии компании Emerson	81
17	Мусапиров Х.К.	Банно-бытовой комплекс в Шымкенте	87
18	Султанбекова Г.К.	Ситуация на рынке жилья в Республике Казахстан	91
19	Султанбекова Г.К.	Анализ издержек. Экономия на масштабе производства.	93
20	Султанбекова Г.К.	Выбор фирмы: оптимизация цен и объемов выпуска. Ценовая дискриминация	95
21	Султанбекова Г.К.	ВВП: производство и потребление в РК. Экономический рост в Казахстане	97
22	Тултабаев С.Ч.	Стратегия развития группы компаний «Аят»	100
23	Филин С.А.	Диагностика управляемости оптовой компании в кризисе роста	112
24	Филин С.А.	Восстановление рентабельности полиграфического предприятия	141
25	Филин С.А.	Определение элементов организационной культуры для ТОО «AAA»	147

БАНКОВСКАЯ ТАЙНА

Т.В. Иссык, ДВА

Все юридические лица в Республике Казахстан обязаны после регистрации компании открыть счет в банке второго уровня по своему выбору. При открытии счета Банк обязан часть информации о компании передать в налоговую службу. Какая-то информация по Закону Республики Казахстан от 31 августа 1995 года № 2444 «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» является банковской тайной. Необходимо создать таблицу (можно интеллект карту), включающую следующие вопросы:

1. Перечень информации, составляющей банковскую тайну в Республике Казахстан.
2. Перечень всех государственных органов и их должностных лиц, которые имеют доступ к информации, составляющей банковскую тайну юридического лица.
3. Перечень условий и документов (включая предоставление уполномоченным должностным лицам справок), которые дают право доступа к информации, составляющей банковскую тайну юридического лица (деятельность самих банков не рассматривается, если это не специализированная группа работников банка)

При работе с кейсом необходимо работать с рядом нормативных правовых актов, которые регулируют вопросы банковской тайны, а не только с вышеназванным Законом.

После составления таблицы и анализа всех государственных органов и их должностных лиц, которые имеют право на основании конкретных документов и конкретной ситуации, студенты должны ответить на вопросы:

Вопросы по кейсу:

1. Имеют ли право работники налоговых органов иметь доступ к информации компании, составляющей банковскую тайну? Если да, то какую конкретно и на основании каких норм права? Если нет, то почему?
2. Каков алгоритм действий банков второго уровня для передачи данных, содержащих банковскую тайну их клиентов каким-либо государственным органам и их должностным лицам?
3. Дополнительный вопрос 1: Что необходимо сделать, чтобы банковская тайна действительно была тайной, как принято в международном сообществе?
4. Дополнительный вопрос 2: Имеют ли право должностные лица, имеющие право по законодательству РК иметь доступ к информации, содержащей банковскую тайну, передавать полученную информацию третьим лицам, включая должностных лиц государственных органов? Если да, то в каких случаях и на основании каких документов и нормативных правовых актов? Если нет, то почему?