

Алматы Менеджмент Университет  
Высшая Школа Бизнеса



**ALMA**  
ALMATY MANAGEMENT  
UNIVERSITY

# СБОРНИК БИЗНЕС-КЕЙСОВ

## Выпуск 1

Алматы, 2015

Алматы Менеджмент Университет  
Высшая Школа Бизнеса

# **СБОРНИК БИЗНЕС-КЕЙСОВ**

Выпуск 1

Алматы, 2015

УДК 005  
ББК 65.290-2  
С23

### Редакционная коллегия

Куренкеева Г. Т. – к.э.н., декан ВШБ  
Кожаметов Р. Т. – ДВА, проректор по финансам и корпоративному развитию  
Шакирова С. М. - к. филос. н., директор Управления по науке  
Жумадилова Г. Т. – к.х.н., заместитель директора ДМВА по академическим вопросам

Все кейсы прошли проверку на уникальность текста в системе Антиплагиат.ру (не ниже 80%).

С23 **Сборник бизнес-кейсов.** - Алматы: Алматы Менеджмент Университет, 2015. –149 с.  
ISBN: 978-601-7470-52-4

Настоящий сборник предназначен для преподавателей, магистрантов, докторантов, а также исследователей, интересующихся практикой современного бизнеса, менеджмента, предпринимательства в Казахстане.

УДК 005  
ББК 65.290-2

ISBN 978-601-7470-52-4

© Алматы Менеджмент Университет, 2015

## СОДЕРЖАНИЕ

№	Автор	Название кейса	Стр.
1	Алталиева А.А.	Конфликт... на благо	6
2	Байсеркеев О.Н.	Доисторическая коммуникация	8
3	Байсеркеев О.Н.	Столовая	10
4	Давлетова М.Т.	Маркетинговая деятельность туристской фирмы ТОО «Sanita Tours International»	11
5	Иссык Т.В.	Налоговая тайна	39
6	Иссык Т.В.	Налоговая система в Республике Казахстан	40
7	Иссык Т.В.	Налоговые системы мира	41
8	Иссык Т.В.	Трудовой договор	46
9	Иссык Т.В.	Банковская тайна	51
10	Карибджанов Б.Б.	Программа организационных изменений в многопрофильной компании: ошибки разработки и управления	52
11	Кукузова Л.Ж.	Veeline	63
12	Кукузова Л.Ж.	Претензия	64
13	Липовка А.	Like a duck to water	65
14	Мархаева Б.А.	Darithana	70
15	Мусапиров Х.К.	Решение компании ТОО «ЮгСтрой» о приобретении базы в Атырауской области»	78
16	Мусапиров Х.К.	Различные стратегии компании Emerson	81
17	Мусапиров Х.К.	Банно-бытовой комплекс в Шымкенте	87
18	Султанбекова Г.К.	Ситуация на рынке жилья в Республике Казахстан	91
19	Султанбекова Г.К.	Анализ издержек. Экономия на масштабе производства.	93
20	Султанбекова Г.К.	Выбор фирмы: оптимизация цен и объемов выпуска. Ценовая дискриминация	95
21	Султанбекова Г.К.	ВВП: производство и потребление в РК. Экономический рост в Казахстане	97
22	Тултабаев С.Ч.	Стратегия развития группы компаний “Аят”	100
23	Филин С.А.	Диагностика управляемости оптовой компании в кризисе роста	112
24	Филин С.А.	Восстановление рентабельности полиграфического предприятия	141
25	Филин С.А.	Определение элементов организационной культуры для ТОО “AAA”	147

## НАЛОГОВЫЕ СИСТЕМЫ МИРА

Т.В. Иссык, ДВА

Основное задание - Выбрать любую страну, с которой студенту интереснее работать или важнее, и исследовать налогообложение в этой конкретной стране (по выбору студента).

Необходимо изучить данный рейтинг, найти в интернете рейтинги за 2010-2013 годы для Казахстана и той страны, презентацию которой делали студенты и изобразить графически данные исследования, включив их в свою презентацию по выбранной студентами стране.

Информация из СМИ <http://top-rating.info/catalog/1/138/>:

«Самые удобные налоговые системы в мире Рейтинг актуален на 27.11.09

Данные исследования "Уплата налогов 2010 (Paying Taxes 2010)", подготовленного аналитиками Всемирного банка, Международной финансовой корпорации и PricewaterhouseCoopers. В глобальный отчет попали основные данные по налоговым системам 183 стран мира. Лучший налоговый режим определяется по трём главным параметрам: времени, затрачиваемом на уплату налогов, их количеству и совокупной величине налоговых отчислений. Лидирует в рэнкинге островное государство - Мальдивы. Платить там нужно всего один налог в 9,1%, а его обслуживание занимает меньше 15 минут в год. В тройку лучших также попали: Катар и китайский Гонконг.

### Рэнкинг стран по уровню простоты налоговой системы

№	Страна	Количество уплачиваемых налогов (платежей в год)	Время, затрачиваемое на уплату налогов (часов в год)	Величина полной налоговой ставки (% от коммерческой прибыли)
1	Мальдивы	1	0	9.1
2	Катар	1	36	11.3
3	Гонконг, Китай	4	80	24.2
4	ОАЭ	14	12	14.1
5	Сингапур	5	84	27.8
6	Ирландия	9	76	26.5
7	Саудовская Аравия	14	79	14.5
8	Оман	14	62	21.6
9	Новая Зеландия	8	70	32.8
10	Кирибати	7	120	31.8
11	Кувейт	5	118	15.5
12	Маврикий	7	161	22.9
13	Бахрейн	25	36	15.0
13	Дания	9	135	29.2
15	Люксембург	22	59	20.9
16	Великобритания	8	110	35.9
17	Норвегия	4	87	41.6
18	Ботсвана	19	140	17.1
19	Восточный Тимор	6	276	0.2

20	Вануату	31	120	8.4
21	Швейцария	24	63	29.7
22	Бруней Даруссалам	15	144	30.3
23	Южная Африка	9	200	30.2
24	Малави	19	157	25.8
24	Малайзия	12	145	34.5
26	Иордания	26	101	31.1
26	Македония	40	75	16.4
28	Канада	9	119	43.6
28	Западный берег и Сектор Газа	27	154	16.8
30	Тонга	20	164	27.5
□1	Исландия	31	140	25.0
32	Суринам	17	199	27.9
33	Нидерланды	9	164	39.3
34	Ливан	19	180	30.2
34	Сейшельские острова	16	76	44.1
36	Замбия	37	132	16.1
37	Кипр	27	149	28.8
38	Эстония	10	81	49.1
39	Хорватия	17	196	32.5
40	Сент-Люсия	32	92	34.0
41	Коморск□е острова	20	100	41.1
42	Багамские острова	17	58	47.0
42	Эфиопия	19	198	31.1
42	Швеция	2	122	54.6
45	Чили	10	316	25.3
45	Латвия	7	279	33.0
47	Австралия	12	107	48.0
48	Соломоновы Острова	33	80	36.3
49	Республика Корея	14	250	31.9
50	Косово	33	□63	28.3
51	Литва	12	166	42.7
52	Казахстан	9	271	35.9
53	Ирак	13	312	28.4
54	Свазиленд	33	104	36.6
55	Афганистан	8	275	36.4
56	Тринидад и Тобаго	40	114	33.1
57	Белиз	40	147	28.9
58	Камбоджа	39	173	22.7
59	Франция	7	132	65.8
59	Руанда	34	160	31.3
61	США	10	187	46.3
62	Сент-Винсент и Гренадины	32	117	41.0
63	Лесото	21	324	18.5

64	Грузия	18	387	15.3
65	Джибути	35	114	38.7
66	Уганда	32	161	35.7
67	Самоа	37	224	18.9
68	Доминика	38	120	37.0
69	Монголия	43	192	22.8
70	Доминиканская республика	9	324	39.0
71	Финляндия	8	243	47.7
71	Германия	16	196	44.9
73	Бельгия	11	156	57.3
74	Мадагаскар	23	201	39.2
75	Турция	15	223	44.5
76	Греция	10	224	47.4
77	Эквадор	8	600	34.9
78	Испания	8	213	56.9
79	Гана	33	224	32.7
80	Португалия	8	328	42.9
81	Фиджи	33	150	41.2
82	Гренада	30	140	45.3
83	Израиль	33	230	32.6
84	Словения	22	260	37.5
85	Либерия	32	158	43.7
86	Микронезия	21	128	58.7
86	Перу	9	380	40.3
88	Таиланд	23	264	37.2
89	Бангладеш	21	302	35.0
90	Бутан	18	274	40.6
91	Палау	19	128	73.0
9	Тайвань, Китай	18	281	40.4
93	Судан	42	180	36.1
94	Маршалловы острова	21	128	64.9
95	Болгария	17	616	31.4
96	Папуа-Новая Гвинея	33	194	42.3
97	Намибия	34	375	9.6
98	Мозамбик	37	230	34.3
99	Гаити	42	160	40.1
100	Сент-Китс и Невис	24	155	52.7
101	Молдова	48	228	31.1
102	Австрия	22	170	55.5
103	Россия	11	320	48.3
104	Пуэрто-Рико	16	218	64.7
105	Сирийская Арабская Республика	20	336	42.9
106	Мексика	6	517	51.0
107	Габон	26	272	44.7

108	Азербайджан	22	376	40.9
108	Гватемала	24	344	40.9
110	Кабо-Верде	56	100	49.7
110	Эритрея	18	216	84.5
110	Парагвай	35	328	35.0
113	Гайана	34	288	39.9
113	Лаос	34	362	33.7
115	Колумбия	20	208	78.7
116	Бурунди	32	140	278.6
117	Иран	22	344	44.2
118	Тунис	22	228	62.8
119	Словакия	31	257	48.6
120	Танзания	48	172	45.2
121	Чехия	12	613	47.2
122	Венгрия	14	330	57.5
123	Япония	13	355	55.7
124	Непал	34	338	38.8
125	Китай	7	504	63.8
126	Марокко	28	358	41.7
127	Индонезия	51	266	37.6
128	Антигуа и Барбуда	56	207	41.5
129	Босния и Герцеговина	51	422	27.1
130	Гвинея-Биссау	46	208	45.9
131	Зимбабве	51	270	39.4
132	Нигерия	35	938	32.2
133	Чад	54	122	60.9
134	Сальвадор	53	320	35.0
135	Филиппины	47	195	49.4
136	Италия	15	334	68.4
136	Сербия	66	279	34.0
138	Албания	44	244	44.9
139	Ангола	31	272	53.2
140	Арабская Республика Египет	29	480	43.0
141	Нигер	41	270	46.5
142	Аргентина	9	453	108.1
143	Пакистан	47	560	31.6
144	Буркина-Фасо	46	270	44.7
145	Гондурас	47	224	48.3
145	Черногория	89	372	28.9
147	Вьетнам	32	1 050	40.1
148	Йемен	44	248	47.8
149	Румыния	113	202	44.6
150	Бразилия	10	2 600	69.2
151	Польша	40	395	42.5
152	Кот-д'Ивуар	66	270	44.7



153	Армения	50	958	36.2
154	Коста-Рика	43	282	54.8
155	Того	53	270	52.7
156	Киргизия	75	202	59.4
157	Демократическая республика Конго	32	308	322.0
158	Мали	58	270	52.1
159	Уругвай	53	336	46.7
160	Сан-Томе и Принсипи	42	424	47.2
161	Сьерра Леоне	29	357	235.6
162	Таджикистан	54	224	85.9
163	Экваториальная Гвинея	46	296	59.5
164	Кения	41	417	49.7
165	Никарагуа	64	240	63.2
166	Шри-Ланка	62	256	63.7
□67	Бенин	55	270	73.3
168	Алжир	34	451	72.0
169	Индия	59	271	64.7
170	Камерун	41	1 400	50.5
171	Гвинея	56	416	49.9
172	Сенегал	59	666	46.0
173	Панама	59	482	50.1
174	Ямайка	72	414	51.3
175	Мавритания	38	696	86.1
176	Гамбия	50	376	292.4
177	Боливия	42	1 080	80.0
178	Узбекистан	106	356	94.9
179	ЦАР	54	504	203.8
180	Республика Конго	61	606	65.5
181	Украина	147	736	57.2
182	Венесуэла	71	864	61.1
183	Беларусь	107	900	99.7

**Дополнительные вопросы:**

1. Определить, что такое «рейтинг» и какие рейтинги налоговых систем мира представлены в СМИ.
2. Определить, что такое «рэнкинг» и какие рэнкинги бывают.
3. Какие данные вносят в рейтинги и рэнкинги по вопросам налогообложения?
4. Дать понятие «Глобальный отчет», кто его издает и где можно найти оригинал данного отчета для исследований рынка?.