

УО «Алматы Менеджмент Университет»



МЕНЕДЖМЕНТ БИЗНЕС АНАЛИТИКА

Выпуск 3

Алматы, 2016

УО «Алматы Менеджмент Университет»
Высшая Школа Бизнеса

МЕНЕДЖМЕНТ.
БИЗНЕС.
АНАЛИТИКА

Сборник статей слушателей программы МВА
Выпуск 3

Алматы, 2016

УДК 005:378
ББК 65.290-2:74.58
М50

Редакционная коллегия:

Шакирова С. М. - главный редактор, к. филос. н., директор Управления науки
Куренкеева Г. Т. – к.э.н., декан Высшей школы бизнеса
Анисимова А.Н. – координатор Департамента программ MBA

Все статьи прошли проверку на уникальность текста в системе Антиплагиат.ру (не ниже 60%).

Менеджмент. Бизнес. Аналитика. Сборник научных статей слушателей программы MBA. - Алматы: Алматы Менеджмент Университет, 2016. – 340 с.

ISBN 978-601-7166-12-0

Настоящий сборник предназначен для студентов, магистрантов, докторантов, представителей бизнеса, руководителей среднего и высшего звена, а также исследователей, интересующихся теорией и практикой современного менеджмента в Республике Казахстан.

УДК 005:378
ББК 65.290-2:74.58

ISBN 978-601-7166-12-0

© Алматы Менеджмент Университет, 2016

36	ЖУМАГАЗИН Болат Сисембиевич	ЕМВА-О14- РАНХ	Байсеркеев О.Н.	Понятие оздоровления предприятия и тенденции современного подхода (сравнительный анализ)	132
37	ЖУМАНБАЕВА Гульмира Амантаевна	МВА-О14- ЗДР	Карибджанов Б.Б.	Внедрение международных стандартов аккредитации в медицинских организациях Республики Казахстан (на примере Республиканского диагностического центра)	137
38	ИБРАГИМОВА Ляззат Тулумгазиевна	МВА-В14- MSM	Алталиева А.А.	Лояльность сотрудников в период экономического кризиса	140
39	ИЗДЕНОВА Айгуль Елеусызовна	МВА-О14- ЗДР	Иссык Т.В.	Краткий обзор мирового опыта внедрения инновационных проектов, основанных на «облачных» технологиях	144
40	ИМАНБАЕВ Даньшпбан Балтамашевич	МВА-О14-В	Курганбаева Г.А.	Стратегия развития страховых компаний в Республике Казахстан: теоретические аспекты	149
41	ИСКЕНДИРОВА Кенжегуль Луптывна	МВА-О14- МА	Куатбаева Г.К.	Управление конкурентоспособностью частной стоматологической клиники ТОО «ЛИК-СТ»	152
42	КАБДОЛДИН Ринат Мырзаканович	МВА-В14-М	Байсеркеев О. Н.	Применение современных технологий управления персоналом для малых девелоперских компаний Казахстана	155
43	КАН Евгений Тимофеевич	МВА-О14-В	Никифорова Н.В.	Система стратегического планирования на предприятии, разработка стратегии компании	160
44	КАНАТУЛИНА Айнур Ергенбаевна	МВА-В14-М	Курганбаева Г.А.	Механизмы управления стратегией для малых предприятий ресторанного бизнеса	163
45	КАРСЫБАЕВА Анель Темиргалиевна	МВА-О14-М	Филина Т.В.	Метод внедрения плана продаж торговых предприятий	166
46	КАУНОВ Берик Джанибекович	МВА-В14-М	Бижан Б.А.	Повышение конкурентоспособности Жанаозенского родильного дома	169
47	КИЙНОВ Казыбек Кетебаевич	МВА-В14-М	Куренкеева Г.Т.	Факторы эффективного оперативного управления производством в нефтегазовой отрасли	172
48	КОВАЛЕВ Константин Валерьевич	МВА-В14-М	Байсеркеев О.Н.	Развитие и поддержка малого бизнеса в Республике Казахстан	176
49	КОВАЛЕВ Лев Валерьевич	МВА-В14-М	Исахова П.Б.	Проблемы мониторинга финансового состояния компании и пути решения	179
50	КОДЖАХМЕТОВ Багдат Булатджанович	ЕМВА-О14- РАНХ	Леонтьева И.А.	Анализ ценностных ориентации и стиль жизни телезрителей в Казахстане	182
51	КОРГАСБАЕВА Карлыгаш Аманжоловна	МВА-О14- ДО	Куренкеева Г.Т.	Анализ современного состояния развития гостиничного бизнеса г. Алматы	185
52	КУРАЛ Нуржан Амангелдиулы	МВА-В14- МПП	Карибджанов Б.Б.	Теоретические аспекты проблемы реабилитации предприятий в условиях переходной экономики	190

КРАТКИЙ ОБЗОР МИРОВОГО ОПЫТА ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ, ОСНОВАННЫХ НА «ОБЛАЧНЫХ» ТЕХНОЛОГИЯХ

Всему миру сегодня известно, что такое «облачные» технологии. Идея пришла от визуального отображения в виде облака выхода в Интернет, и подразумевает, что на вашем компьютере отсутствуют какое-то специальное программное обеспечение (далее – ПО), а все необходимое присутствует в сети Интернет.

Облачные технологии связаны с инновационной деятельностью двумя способами.

Во-первых, облачные технологии сами по себе являются инновационным продуктом, пришедшим на смену локальным хранилищам данных. Для таких стран, как Казахстан, только осваивающих инновации в сфере информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ), облачные технологии являются инновационным продуктом, так как большинство компаний и граждан республики используют локальные, традиционные методы хранения информации на локальных дисках и серверах. Упор делался и делается на том, чтобы организация или конечный пользователь имели свое собственное хранилище данных. Однако такое решение является довольно дорогостоящим, не всегда безопасным и вполне рискованным, с точки зрения возможной поломки, сбоя местного, собственного хранилища данных, при котором можно потерять все свои данные.

Во-вторых, облако является инновационным инструментом распространения информационных технологий, в том числе инновационных технологий.

Преимуществом использования облачных решений является то, что оно делает возможным соединить взаимоотношения поставщиков и пользователей информационных продуктов. Такая система взаимодействия поставщиков и пользователей может разрешить проблему устаревания, способствовать снижению расходов на покупку и использование информационных продуктов.

Также, с полноценным внедрением облачных технологий отпадает необходимость в покупке лицензионного программного обеспечения на весь срок, если пользователь пользуется им только иногда. В таком случае ему проще и удобнее оплатить только ограниченное время, в течение которого он будет пользоваться такого рода программным обеспечением (далее – ПО). Помимо пользовательских приложений это может быть информационная платформа, хранилище данных, которыми можно воспользоваться один или несколько раз, заплатив за их ограниченное пользование, а не покупая их в полном объеме, за счет чего достигается гибкость и значительная экономия.

Впервые на «облачные» вычисления как инновации в 1960 году указал Джон Маккарти, когда он сказал, что «в будущем компьютерные мощности могут стать открытыми ресурсами», а в 1966 г. Дуглас Пархилл в своей работе описал главные черты текущего уровня развития облаков, а также впервые употребил сравнение с электрической сетью [1].

Более чем через 40 лет, в 2002 году книжный интернет магазин Amazon.com стал предоставлять услуги по доступу к вычислительным ресурсам. А в 2006 году Amazon презентовала покупателям широкую систему услуг через Интернет [2].

Уже на следующий год такие крупнейшие компании в ИКТ, как Google, Sun и IBM, представили похожие сервисы. А через год после этого Корпорация «Майкрософт» представила операционную систему, созданную на основе «облачной» системы вычислений [3].

2009 год считается следующим уровнем в понимании и распространении «облачных» вычислений, после запуска корпоративных приложений на базе браузера Google. В 2009-2011 годах был выдвинут ряд значимых представлений об «облачных» вычислениях, так, например, была представлена модель закрытых, открытых и комбинированных облачных вычислений для использования их внутри организаций.

В 2011 году National Institute of Standards and Technology (далее – NIST) дал дефиницию «облачным» вычислениям, основываясь на существующих на тот момент различных трактовках и формулировках [4]:

«Облачные» решения являются системой оказания широкодоступного сетевого доступа к объединению общих числовых вычислительных возможностей, в том числе сетевых, серверных ресурсов, систем хранения данных (СХД), которые могут быть быстро и удобно развернуты.

NIST определяет следующие характеристики облаков [4]:

- возможность получить доступ к ресурсам без участия провайдера;
- наличие широкополосного доступа к сети;
- сосредоточенность ресурсов в отдельные пулы для эффективного распределения;
- быстрая масштабируемость – возможность выделения и высвобождения неограниченного объема ресурсов за короткие промежутки времени в зависимости от потребностей;
- измеряемый сервис – система управления облаком автоматически контролирует и оптимизирует выделение ресурсов, основываясь на измеряемых параметрах сервиса (размер системы хранения, ширина полосы пропускания, число активных пользователей и т. д.).

Также на базе использования «облачных» вычислений были определены разнообразные системы применения ИКТ [4]:

1. Программное обеспечение как услуга – Software as a Service (SaaS). Клиент получает возможность работать с приложением провайдера из «облака». Софт доступен с разнообразных устройств, в том числе для обычных потребителей сети Интернет (прием и отправка сообщений посредством электронной почты). Пользователь не имеет возможности регулировать инфраструктуру облака, например, сетевые или серверные ресурсы, операционные системы (далее – ОС), системы хранения данных (далее – СХД) или хотя бы некоторые характеристики программ. Пользовательские настройки касаются лишь части ограниченных настроек.

2. Платформа как услуга – Platform as a Service (PaaS). Пользователь приобретает способность разворачивать в самом облаке собственные или купленные приложения. Пользователь не регулирует нижестоящую облачную инфраструктуру, но при этом приобретает способность запускать разверстку приложений и, регулировать настройки для внешнего окружения, в котором работают приложения.

3. Инфраструктура как услуга – Infrastructure as a Service (IaaS). Пользователь приобретает способность контролировать выделение хранилищ данных, сетевых и прочих цифровых ресурсов. В такой ситуации пользователь приобретает способность устанавливать и использовать любой софт, в том числе ОС системы и другое ПО. Пользователь не регулирует ниже стоящую облачную инфраструктуру, но при этом может управлять ОС системами, СХД и другим ПО.

Графически отличие оказания услуг обычным и облачным образом в зависимости от моделей облачных служб представлено на диаграмме 1.



Диаграмма 1. Отличие оказания услуг обычным и облачным образом

Примечание: составлено автором

Ниже приведены данные мирового опыта применения новых технологий, в частности, в государственном секторе, а также меры по развитию облачных технологий, предлагаемые со стороны развитых государств мира.

США. Программа по стимулированию облачных технологий была объявлена в 2009 г., мероприятия по вводу «облачных» технологий начались в 2011 г.

В 2009 г. было сообщено о введении Федеральной правительственной инициативы облачных вычислений [5]. В феврале 2011 г. была анонсирована новая государственная стратегия в сфере ИКТ развития страны, и согласно этой стратегии 25% бюджета объемом \$80 млрд. будет отчисляться на облачные технологии [6].

В ежегодном послании главы США в 2011 году «облачные» технологии объявлены как одна из самых важных частей стратегии внедрения эффективных технологичных решений. Государственные службы стимулируют внедрять их для развития сферы ИКТ-сервиса.

Основные положения государственной облачной стратегии были изложены посредством двадцати пяти пунктов плана осуществления реформы управления ИКТ технологиями, изданного в конце 2010 г. [7]. Эти положения являются обобщением опыта реализации «облачных» технологий в тридцати государственных проектах Северной Америки.

В стратегическом плане фигурируют такие пункты, как:

- снижение численности не оправдавших ожиданий проектов в области ИКТ-технологий;
- неукоснительное требование внедрения не менее трех облачных решений в ближайшие полтора года;
- планомерный переход основной части организаций на облачные технологии;
- переход на «облачные» решения электронной почты как первого шага для начала использования облачных технологий;
- резервирование на «облачные» технологии не менее четверти всего ИТ-бюджета.

По приблизительным подсчетам переход документооборота государственных служб в облако провайдера Google может повлечь до пятидесяти процентов экономии средств в течение пяти лет.

С 2012 года вновь создаваемые проекты, относящиеся к государственному сектору в области информационных технологий должны учитывать возможность реализации решений сразу на базе облачных технологий. В том же году общая экономия средств госсектора составила \$2,53 млрд, а за I квартал 2013 года – \$300 млн.

Великобритания. В Великобритании в 2009 году был издан отчет «Цифровая Британия» [8]. Данный отчет был посвящен плану усовершенствования ИТ-области и занятию лидерских позиций в сфере ИТ-технологий.

В 2011 г. Кабинет Министров Великобритании ознакомил общественность со своим планом развития ИТ-отрасли, главные задачи которого можно свести к применению открытого ПО и объединению центров обработки данных. Согласно данному плану эти меры будут способствовать снижению ИТ-бюджетов и увеличению эффективности работы всей отрасли [9].

Из положительных аспектов этого плана можно обозначить уменьшение расходов на ИТ-поддержку, которое становится возможным при довольно значительном объеме задействования облачных технологий.

В Великобритании реализуется облачный проект под названием «G-Cloud», представляющий неотъемлемой частью еще более важного проекта «Государственная стратегия развития информационно-коммуникационных технологий», который соединяет не менее 400 министерств и государственных учреждений [10].

Реализация замысла снизила государственный бюджет на развитие ИТ сферы, равный 16 миллиардам, более чем на 3 миллиарда английских фунтов [11].

Сингапур. Руководство Сингапура стало развивать «облачные» решения с 2009 г.

На этом момент пришлось публикация плана реформирования ИТ-инфраструктуры государственных учреждений.

Разработка централизованного государственного облака G-Cloud взяла старт в 2011 г [12].

В текущее время все информационные возможности сосредоточены в правительственном облаке и предоставляются для государственных организаций на базе таких систем подписки, как подписка на сервис либо инфраструктуру как услуги.

Агентство по развитию ИКТ Сингапура (Infocomm Development Authority of Singapore) ведет активные работы по пропаганде облачных решений, обеспечивая разнообразные преференции в форме предоставления возможности осуществления аналитических работ на технической базе агентства или выдачи льготных кредитов инновационным фирмам.

Государство ежегодно тратит около одного миллиарда долларов США на развитие количества и качества «облачных» вычислений. Сингапур хочет стать региональным средоточием формирования ИТ-индустрии и локализовать у себя услуги транснациональных банков, и компаний [13].

Объем «облачных» технологий довольно большой и показывает хорошую, положительную динамику роста. В 2012 году в стране существовало не менее 30-и провайдеров «облачных» вычислений. Сингапур по-прежнему вкладывает в «облачные» технологии, включая госсектор.

В настоящее время на организацию предоставления разнообразных услуг в области облачных вычислений, на базе ИКТ-технологий, переключаются во всех развитых государствах, получая рост производительности от применения этой технологии.

Согласно исследованию консалтинговой компании KPMG, проведенному в ряде стран касательно создания облачных сервисов в государственном секторе [14], в рамках которого задавались вопросы о статусе перехода на облачные технологии, были получены результаты, отображенные на диаграмме 2.

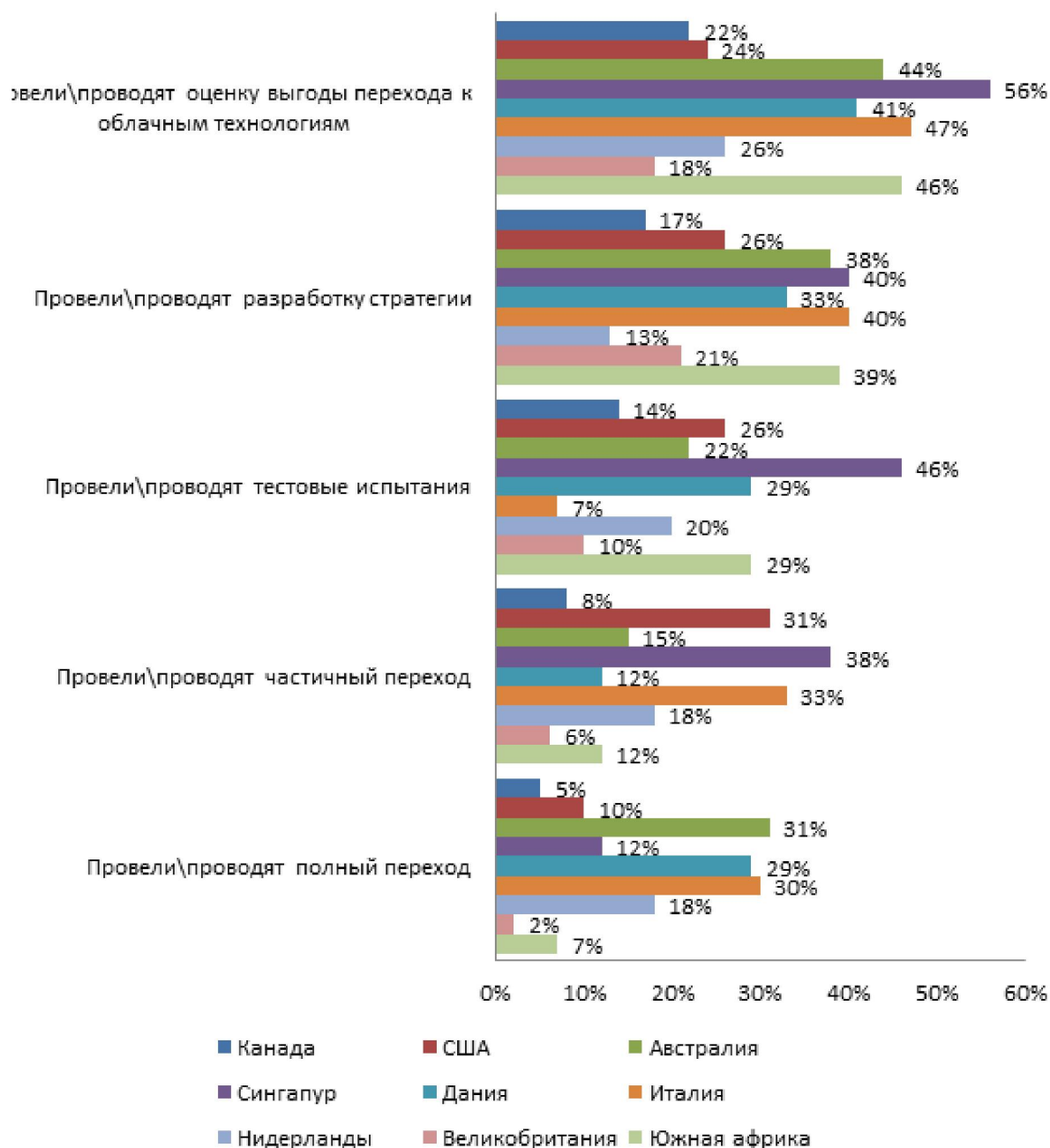


Диаграмма 2. Исследование KPMG касательно создания облачных сервисов в государственном секторе
Примечание: источник [14]

Из результатов исследования следует, что если суммировать все этапы перехода и применения облачных технологий, то все страны, участвовавшие в опросе, превысили 50% по внедрению данных технологий.

Необходимо отметить, что с внедрением облачных технологий выявлен ряд проблем, на который при внедрении в государственном секторе обращают внимание. Это вопросы безопасности, финансирования, уровень профессиональной подготовленности специалистов, мошенничество, а также коррупция.

Общей для всех является проблема безопасности. Так, на первое место ставится вопрос безопасности в таких странах, как Канада (64%), США (57%) и Великобритания (56%). А в таких странах, как Сингапур, Канада, Великобритания, Южная Африка и США около 70% респондентов проблему безопасности и конфиденциальности отмечают как приоритетную.

Наряду с государственным сектором тренд развития облачных технологий и сервисов наблюдается во всем мире. Консалтинговая компания Gartner в своих отчетах прогнозирует дальнейший рост применения данных технологий, независимо от экономического кризиса. Касательно публичных сервисов, основанных на облачных технологиях, в 2016 году, по мнению аналитиков, ожидается рост на 16,5%, а именно объем услуг вырастет до 204 миллиарда долларов относительно 175 миллиарда долларов в 2015 году [15].

При этом объем мировых расходов на информационные технологии в целом в 2016 году прогнозируется к росту всего на 0,6% по сравнению с прошлым годом. Следовательно, темпы роста публичных сервисов в 27,5 раз превышают темпы роста рынка информационных технологий в целом [15].

Кроме того, согласно расчетам Gartner, рост объемов продаж прогнозируется сегменту IaaS, который составит 38,4%, и сегменту услуг, связанных с облачной рекламой, которой прогнозируют 13,6%-рост в 2016 г., что составит \$90,3 млрд. Тогда как объем сегмента IaaS – \$22,4 млрд [15].

Компания IDC также представляет прогнозы в секторе информационных технологий, где прогнозируют крупный рост сегменту SaaS – услуг, прогнозируя около 70% от всего рынка. Услуги IaaS, как ожидает компания, вырастут в среднем до 27% в период с 2015 по 2019 г.г., а сегмент PaaS – 30,6% [16].

В заключении хотелось бы отметить, что применение облачных технологий большими темпами наблюдается и на постсоветском пространстве, в частности, в России, Белоруссии и Казахстане, где приняты региональные и программные документы в рамках развития ИКТ отраслей.

Источники:

1. Douglas F. Parkhill, *The Challenge of the Computer Utility*, Addison-Wesley, 1966, ISBN 0-201-05720-4, pp 51-60
2. Дэвид Коэн, Брэд Фелд. «Стартап в Сети: Мастер-классы успешных предпринимателей» (TechStars Lessons To Accelerate Your Startup), 2013. – 338 с. — (2-е изд.). – ISBN 978-5-9614-4490-2
3. Robison S. A Bright Future in the Cloud // *Financial Times*. 2008. № 4
4. Special Publication 800-145 “The NIST Definition of Cloud Computing”: <http://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/Legacy/SP/nistspecialpublication800-145.pdf>, pp 2-3;
5. Federal Government’s Cloud Computing Initiative: http://www.whitehouse.gov/sites/default/files/omb/assets/egov_docs/vivek-kundra-federal-cloud-computing-strategy-02142011.pdf
6. Office of E-Government & Information Technology (February 2011): http://www.whitehouse.gov/sites/default/files/omb/assets/egov_docs/federal-cloud-computing-strategy.pdf
7. Сведения и материал с сайта: http://www.whitehouse.gov/sites/default/files/omb/assets/egov_docs/25-point-implementation-plan-to-reform-federal-it.pdf
8. Department for Business Innovation & Skills, *Digital Britain Final Report* (June 2009), url: <http://www.official-documents.gov.uk/document/cm76/7650/7650.pdf>
9. Cabinet Office, *Government ICT Strategy* (March 2011), url: https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/85968/uk-government-government-ict-strategy_0.pdf
10. Cabinet Office, *Government Cloud Strategy* (October 2011), url: https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/85982/government-cloud-strategy_0.pdf
11. HM Government G-Cloud, *Sales Information* (October 2013), url: <http://gcloud.civilservice.gov.uk/about/sales-information/>
12. Infocomm Development Authority of Singapore, *Data Centre Park* (April 2013), url: <http://www.ida.gov.sg/Infocomm-Landscape/Infrastructure/Data-Centre-Park>
13. Thien-Huong (2012) *A look at The Singapore Government cloud computing Government 2.0 Taskforce* (2007), url: <http://gov2.net.au/about/draftreport/>
14. KPMG, *Exploring the Cloud A Global Study of Governments’ Adoption of Cloud*, url: http://www.kpmg.com/MK/en/IssuesAndInsights/Documents/External_Publications/exploring-cloud.pdf
15. Gartner, *Hype Cycle for Cloud Computing*, 2015, url: <https://www.gartner.com/doc/3106717?ref=ddisp>
16. Сведения и материал с сайта: url: http://www.enevs.ru/news/top/2016-01-25_mirovoj_rynok_publicnyh_oblachnyh_uslug_v_desyatki