

Алматы Менеджмент Университет



МЕНЕДЖМЕНТ БИЗНЕС АНАЛИТИКА

Сборник статей
слушателей программы МВА

ВЫПУСК 2

Алматы, 2015

НОУ “Алматы Менеджмент Университет”

МЕНЕДЖМЕНТ БИЗНЕС АНАЛИТИКА

**Сборник научных статей
слушателей программы MBA**

Выпуск 2

Алматы, 2015

УДК 005
ББК 65.290-2
М50

Редакционная коллегия

Редактирование, подготовка к сборника к печати:
Шакирова С.М. - к. филос. н., Управление по науке

Проверка работ на уникальность текста:
Какенова А.К. – главный специалист офиса программ DBA

Работа с авторами:
Акынова Л.К. - старший координатор Департамента программ MBA
Кабулова А.Н. - координатор Департамента программ MBA
Болгов Я.В. - координатор Департамента программ MBA
Анисимова А.Н. - координатор Департамента программ MBA
Кайралапова Д.Б. – старший координатор программ MBA, Представительство Almaty Management University в г. Астана по Центральному и Северному регионам Казахстана
Кабешева Ж.О. - координатор Представительства Almaty Management University в Западно-Казахстанской области, г. Атырау

Все статьи прошли проверку на уникальность текста в системе Антиплагиат.ру (не ниже 60%).

Менеджмент. Бизнес. Аналитика. Сборник научных статей слушателей программы MBA. Выпуск 2 - Алматы: Алматы Менеджмент Университет, 2015. – 332 с.

Настоящий сборник предназначен для студентов, магистрантов, докторантов, представителей бизнеса, руководителей среднего и высшего звена, а также исследователей, интересующихся теорией и практикой современного менеджмента в Республике Казахстан.

ISBN: 978-601-7021-55-9

УДК 005
ББК 65.290-2
М50

ISBN: 978-601-7021-55-9

26	ӘЛІҚҰЛ Қанат МВА-О-13-2 (В) г. Алматы	Анализ необходимости реструктуризации компаний	Козин В.А., МВА	96
27	ЖАЛИМБЕТОВ Тарас Каиржанович МВА-В14-МАт г. Атырау	Предпосылки развития ИТ аутсорсинга в Казахстане	Джетписова А.Б., к.э.н., профессор	98
28	ЖУМАШЕВА Захира Сраждиновна МВА-0-13-6 г. Астана	Диагностика системности и эффективности менеджмента в организации: казахстанский опыт	Байсеркеев О.Н., к.ф.н., доцент	101
29	ИДИРИСОВ Болат Манатбекович МВА-О-13-3 (М) г. Алматы	Тенденции развития казахстанского рынка услуг сотовой связи	Карибжанов Б.Б., к.э.н., доцент	104
30	ИМАНГАЗИЕВА Нурбану Муратовна МВА-О-13-4 (М) г. Актау	Особенности разработки стратегии развития компании, осуществляющей свою деятельность в сфере услуг	Байсеркеев О.Н., к.ф.н.	106
31	ИСМАИЛОВА Назым Мухамедияровна МВА-В-13-6 (М) г. Алматы	Методы финансового анализа	Байсеркеева С.С., к.э.н., доцент	109
32	КАДЫРОВ Берик Шарметович МВА-О-13-2 (В) г. Алматы	Пути развития клиентской базы банка	Козин В.А., МВА	111
33	КАИРБЕКОВ Исламбек Урумбаевич МВА-О-13-1 (М) г. Алматы	Анализ и обоснование количественных параметров спроса на кредитование для МСБ и его тенденций	Байсеркеева С.С., к.э.н., доцент	114
34	КАЛТАЕВА Карлыгаш Рахманбердиевна МВА-В-13-2 (MSM) г. Алматы	Система оценки персонала - быть или не быть?	Алталиева А.А., к.э.н., доцент	121
35	КАПАСОВА Жансулу Нурманалиевна МВА-0-13-6 г. Алматы	Особенности формирования конкурентных преимуществ казахстанской консалтинговой компании	Таяуова Г. Ж., PhD	123
36	КАРАЖАНОВА Куляш Мамбетовна МВА-М3-1-13 г. Актау	Ресурсы и конкурентные преимущества как основные инструменты конкурентоспособности предприятия	Байсеркеев О.Н., к.ф.н.	125
37	КАРИМОВА Салтанат Сайрановна МВА-О-13-7 г. Алматы	Информационные технологии при принятии управленческих решений	Досалиев Б.А., к.э.н., доцент	127
38	КАСКАБАСОВ Смет Сеитович МВА-0-13-1(М) г. Алматы	Стратегическое развитие информационных систем АО «Казакхтелеком»	Ускеленова А.Т. д.э.н., профессор	121

АНАЛИЗ И ОБОСНОВАНИЕ КОЛИЧЕСТВЕННЫХ ПАРАМЕТРОВ СПРОСА НА КРЕДИТОВАНИЕ ДЛЯ МСБ И ЕГО ТЕНДЕНЦИЙ

На основе динамики кредитования МСБ БВУ за последние 4 года можно наблюдать формирующуюся потребность в кредитных средствах со стороны бизнеса. В результате влияния глобального финансово-экономического кризиса в 2008-2010 гг. банки Казахстана резко снизили объемы кредитования в целом и объемы кредитования МСБ, в частности.

В 2011-2013 гг. наблюдалось восстановление банковского кредитования, после трех предыдущих лет снижения. По данным Национального банка РК и Агентства РК по статистике, объем кредитных средств, выданных банками второго уровня экономике, в 2013 году составил 8 348 млрд. тенге, что выше уровня 2012 года на 15%, и на 44,5% выше, чем в 2011 году. Объем кредитов БВУ МСБ составил 1 187 млрд. тенге, что меньше объемов прошлого года на 9%. Основной причиной могло послужить снижение темпов роста вкладов населения в национальной валюте: за год доля вкладов населения в тенге снизилась с 61% до 56% (соответственно, доля вкладов в иностранной валюте увеличилась с 39% до 44%). Вместе с этим субъекты малого предпринимательства на 92% финансируются в тенге, тогда как в целом в общей структуре кредитов экономике доля тенговых кредитов составляет 86%. Обратная картина наблюдалась в 2012 г., когда на фоне роста вкладов населения в тенге происходил и рост кредитования малого предпринимательства банками.

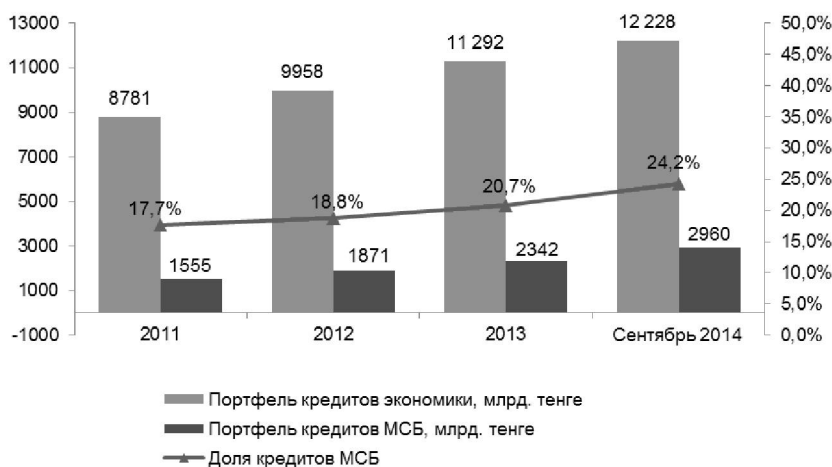
Динамика кредитования МСБ БВУ, млрд. тенге



Источник: Данные Национального Банка РК (<http://www.nationalbank.kz/?docid=275>), ста-стистические бюллетени «Малое и среднее предпринимательство Казахстана», «Финансо-во-хозяйственная деятельность предприятий в Республике Казахстан» Агентства РК по статистике (<http://www.stat.gov.kz/getlmg?id=WC16200021185>, <http://www.stat.gov.kz/getlmg?id=WC16200012839>).

Вместе с этим, снижение ежегодных выдач кредитов БВУ МСБ в 2008-2010 гг. отразилось на размерах совокупного портфеля БВУ по кредитам МСБ. Начиная с 2009 г., размер портфеля сократился почти на 10%. При одновременном увеличении портфеля БВУ по кредитам экономике, доля кредитов малому и среднему предпринимательству в нем также снизилась: с 34% в 2009 г. до 18% в 2011 г. Вместе с тем, благодаря оказываемой государством поддержке, объем кредитов МСБ в общем портфеле постепенно увеличился до 21% в 2013 году.

Динамика доли кредитования МСБ в общем портфеле БВУ



Источник: Данные Национального Банка РК (<http://www.nationalbank.kz/?docid=275>), статистические бюллетени «Малое и среднее предпринимательство Казахстана», «Финансово-хозяйственная деятельность предприятий в Республике Казахстан» Агентства РК по статистике (<http://www.stat.gov.kz/getimg?id=WC16200021185>, <http://www.stat.gov.kz/getimg?id=WC16200012839>).

Нестабильный уровень кредитования на рынке, наравне с прочими последствиями кризиса, и, как следствие, неудовлетворенный спрос на кредитные средства, отразился на показателях развития сектора МСБ, в том числе на снижении доли активных субъектов МСБ в общем количестве зарегистрированных субъектов МСБ, снижении вклада МСБ в занятость, а также снижении роста выпуска продукции МСБ.

Анализ объемов и видов государственной финансовой поддержки МСБ в Казахстане

Основным национальным институтом развития, реализующим программы финансовой поддержки предпринимательства, является АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ» (далее по тексту - Фонд). Финансирование предпринимателей осуществляется Фондом через обусловленное размещение средств в БВУ и лизинговых компаниях, субсидирование ставок вознаграждения по кредитам и договорам финансового лизинга и предоставление гарантий по кредитам БВУ.

Фонд начал реализацию программ обусловленного размещения с декабря 2007 г. В рамках реализации программ Фонд сотрудничает с 17 БВУ и 5 лизинговыми компаниями. Всего в рамках программ обусловленного размещения средств в БВУ и лизинговых компаниях по состоянию на 01.12.2014 г. профинансировано 13,7 тыс. заемщиков на сумму 942,1 млрд. тенге. Создано 42,9 тыс. рабочих мест. По отношению к общей сумме кредитов, выданных БВУ МСБ с 01.12.2007 г. по 01.11.2014 г., доля средств по программам обусловленного размещения оценивается на уровне 14,7%. Эти результаты свидетельствуют о высоком спросе на финансовые средства по программам Фонда.

Результаты реализации программ Фонда по обусловленному размещению средств по состоянию на 01.12.2014 г.

№	Программа	Кол-во заемщиков	Сумма, млн. тенге	Средняя сумма кредита, млн.тенге	Средний срок кредита, мес.	Средне-взвешенная ставка	Эффективная ставка	Создано рабочих мест, чел.
1	Стаб. программа (1 транш)	2 412	92 862	39	34	15,7%	17,3%	3 121
2	Стаб. программа (2 транш)	3 235	199 403	62	40	12,2%	14,0%	5 306
3	Стаб. программа (3 транш)	3 152	268 334	85	39	11,2%	12,1%	5 494
4	Даму-Өндіріс	191	87 677	459	35	8,0%	8,4%	7 872
5	Финансирование лизинговых сделок СМСП в обрабатывающей промышленности	54	2 198	41	50	8,0%	8,0%	1 408
6	Финансирование лизинговых сделок СМСП (за счет собственных средств)	227	6 208	27	40	13,0%	14,7%	1 601
7	Финансирование СМСП за счет средств Азиатского Банка Развития	945	54 109	57	20	12,5%	13,9	2 134
8	Микрокредитование женского предпринимательства	1 250	10 369	8	37	12,1%	13,5%	994
9	Даму-Регионы	1 285	68 959	54	43	12,5%	13,7%	3 032
10	Даму-Регионы 2	90	12 607	140	56	9,7%	10,6%	1 710
11	Даму-Регионы 3	397	29 952	75	51	13,5%	14,8%	6 027
12	Финансирование СМСП в г.Жанаозен	23	237	10	42	11,8%	10,2%	46
13	Финансирование СЧП в г.Жанаозен	48	1 700	35	45	10,0%	10,6%	227

14	Программа регионального финансирования проектов МСП (в Акмолинской, Алматинской и Южно-Казахстанской обл.)	30	3 238	108	42	8,3%	8,8%	989
15	Финансирование СМСП в малых городах	42	325	8	40	13,9%	15,7%	34
16	Финансирование МКО	8	1 743	218	37	12,5%	13,9%	0
17	Программа рефинансирования (Даму-Колдау-Ш)	1	258	258	40	12,5%	13,4%	0
18	Программа финансирования сферы услуг	4	215	54	27	8,1%	12,2%	48
19	Программа поддержки МСБ в обрабатывающей промышленности за счет средств Национального фонда РК	448	101 717	227	87	6,0%	6,3%	4 518
	ИТОГО	13 842	942 111	68	43	11,2%	91,4%	44 561

Источник: Веб портал АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» <http://damu.kz>

Субсидирование ставки вознаграждения и гарантирование кредитов осуществляются в рамках государственной программы «Дорожная карта бизнеса 2020» (далее – «ДКБ 2020»). Фонд сотрудничает с 28 БВУ и 11 лизинговыми компаниями. В рамках «ДКБ 2020» по состоянию на 31.12.2014 г. подписано 4 850 договоров субсидирования ставки вознаграждения по кредитам на сумму более 1 122,2 млрд. тенге, а также 705 договоров гарантирования по кредитам на сумму 38,4 млрд. тенге, по которым сумма гарантии составила 16,9 млрд. тенге. Инструменты в рамках «ДКБ 2020» также пользуются спросом среди предпринимателей, при этом воспользоваться ими могут только предприниматели приоритетных секторов экономики в соответствии с постановлением Правительства РК №301 от 13.04.2010 г.

Оценка спроса МСБ на кредитные ресурсы

Потребность в кредитных ресурсах для сектора МСБ с учетом прогнозов развития экономики Казахстана Согласно прогнозу социально-экономического развития на 2015-2019 годы¹, подготовленному Министерством национальной экономики РК от 27 августа 2014 г., ежегодный реальный рост ВВП страны ускоривается на уровне около 5-6,8%. Для обеспечения соответствующего роста экономики по прогнозным данным Министерства к 2019 г. портфель кредитов БВУ экономике должен составить 21 915 млрд. тенге, т.е. вырасти почти в 2 раза по сравнению с показателем 2013 г.

Соответственно, необходимо обеспечение роста портфеля кредитов МСБ. При сохранении доли кредитов МСБ на уровне 21%, который установился в 2013 г., в 2019 г. размер портфеля по кредитам МСБ должен составить 4 602 млрд. тенге. Таким образом, сумма увеличения портфеля за 5 лет должна составить 1 984 млрд. тенге. Эта сумма будет являться базовой потребностью сектора МСБ в кредитовании, при сохранении сложившегося вклада МСБ в экономику страны.

Вместе с этим, учитывая задачи по развитию МСБ, которые поставил Глава Государства Н.А. Назарбаев, включая увеличение доли МСБ в экономике страны к 2030 году, по крайней мере, вдвое², в течение следующих лет сектор предпринимательства должен развиваться темпами, опережающими заданный рост экономики. Для обеспечения ускоренного роста необходимы адекватные объемы финансирования предпринимателей, т.е. доля кредитов МСБ должна увеличиваться в общем объеме кредитов экономике.

Для доведения доли кредитов МСБ как минимум до уровня 30% в общем портфеле кредитов БВУ в 2019 г. размер портфеля по кредитам МСБ в денежном выражении должен составить 6 575 млрд. тенге. В этом случае сумма увеличения портфеля за 6 лет должна составить 4 233 млрд. тенге. Эта сумма будет определять потребность сектора МСБ в кредитовании при оптимистическом сценарии развития сектора МСБ. Разница между размерами портфеля по кредитам МСБ по базовому сценарию и по оптимистическому сценарию,

¹ <http://www.minplan.gov.kz/economy/about/247/52469/>

² Послание Президента РК - Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050» - Новый политический курс состоявшегося государства»

сумма которой к 2019 г. оценивается на уровне 1 973 млрд. тенге, будет определять размер дополнительного фондирования БВУ со стороны государства и институтов развития для обеспечения роста МСБ.

Прогнозные значения портфеля по кредитам МСБ на 2014-2018 гг.

	2013	2014О	2015П	2016П	2017П	2018П	2019П
Портфель кредитов экономики, млрд. тенге	11 292	12 466	13 641	15 264	17 294	19 397	21 915
Прогнозное значение кредитов МСБ в общем объеме кредитов экономике при сохранении доли 21%	2 342	2 618	2 865	3 205	3 632	4 073	4 602
Прогнозное значение кредитов МСБ в общем объеме кредитов экономике при постепенном доведении доли до 30%	2 342	2 743	3 274	3 969	4 842	5 819	6 575

Потребность в кредитных ресурсах для сектора МСБ с учетом их потребности в обновлении основных фондов

По данным 2013 г.³, степень износа основных средств на малых предприятиях составляла 19,6%, на средних предприятиях 33,7%. В стоимостном выражении сумма износа на предприятиях МСБ составляет более 8,2 трлн. тенге. Непосредственно ежегодная стоимость ликвидации и списания основных средств малых и средних предприятий по данным за 2013 составляет 184 869 млн. тенге. Таким образом, прямая потребность в приобретении новых основных средств в МСБ оценивается на уровне более 185 млрд. тенге в год. При этом, учитывая расширение сектора МСБ с каждым годом, эта сумма будет увеличиваться. Учитывая, что сумма транша в рамках проекта составляет 42 180 млн. тенге, при этом часть этих средств будет направлена на финансирование оборотных средств МСБ, можно утверждать, что на рынке будет складываться достаточный уровень спроса на кредиты в рамках проекта.

Потребность в кредитных ресурсах для сектора МСБ на основе данных БВУ

Фондом в процессе изучения возможности реализации проекта, в том числе в процессе анализа готовности БВУ участвовать в программе и финансировать МСБ на выставленных Фондом и АБР условиях, была собрана информация с БВУ, осуществляющих финансирование МСБ. На основе собранной информации совокупный размер средств, который БВУ готовы освоить с учетом имеющихся организационно-технических возможностей, а также имеющегося спроса со стороны МСБ, составил 87,8 млрд. тенге. Информация была собрана по 8 БВУ. Учитывая, что БВУ работают непосредственно с субъектами МСБ, и имеют возможность со значительной точностью определять потребность в кредитовании на рынке, а также тот факт, что общая сумма указанной ими потребности превышает сумму транша в рамках проекта в 2 раза, можно утверждать, что на рынке будет достаточный спрос на привлекаемые средства АБР.

Кредитование отраслей экономики и регионов

За 2013 год в совокупном портфеле кредитов БВУ МСБ преобладают кредиты в сфере торговли и услуг, на которые направляется более 60% средств БВУ. Кроме этого, в региональном разрезе более 60% кредитов направляется на проекты в гг. Астана и Алматы.

Программы обусловленного размещения Фонда в целом направлены на сокращение региональной и отраслевой диспропорции распределения кредитов, для обеспечения сбалансированного развития МСБ. Так, по программам Фонда доля финансирования промышленности составляет более 21%, а на проекты в областях Казахстана направляется более 74% кредитов.

Анализ существующей социально-экономической ситуации в секторе МСБ Казахстана и перспективы его развития без учета проекта

Несмотря на влияние социально-экономического кризиса в Казахстане в 2008-2009 гг. в Казахстане сохра-

³ Статистический сборник «Основные фонды Казахстана» <http://stat.gov.kz/getimg?id=WC16200013948>

нился рост ВВП. По итогам 2013 года ВВП Казахстана составил 35 275 млрд. тенге и по сравнению с соответствующим периодом предыдущего года вырос на 6%. Однако, за первое полугодие 2014 года рост реального ВВП снизился: по сравнению с аналогичным периодом 2013 г. вырос на 3,9%. Снижение роста связано со снижением производства в нефтяной отрасли, уменьшением внешнего спроса со стороны Китая и России на металлы и металлургическую продукцию Казахстана и ослаблением внутреннего спроса после девальвации тенге в феврале 2014 года. По прогнозам Правительства РК в 2015-2019 гг. ожидается рост экономики страны на уровне 5,0 - 6,8%.⁴

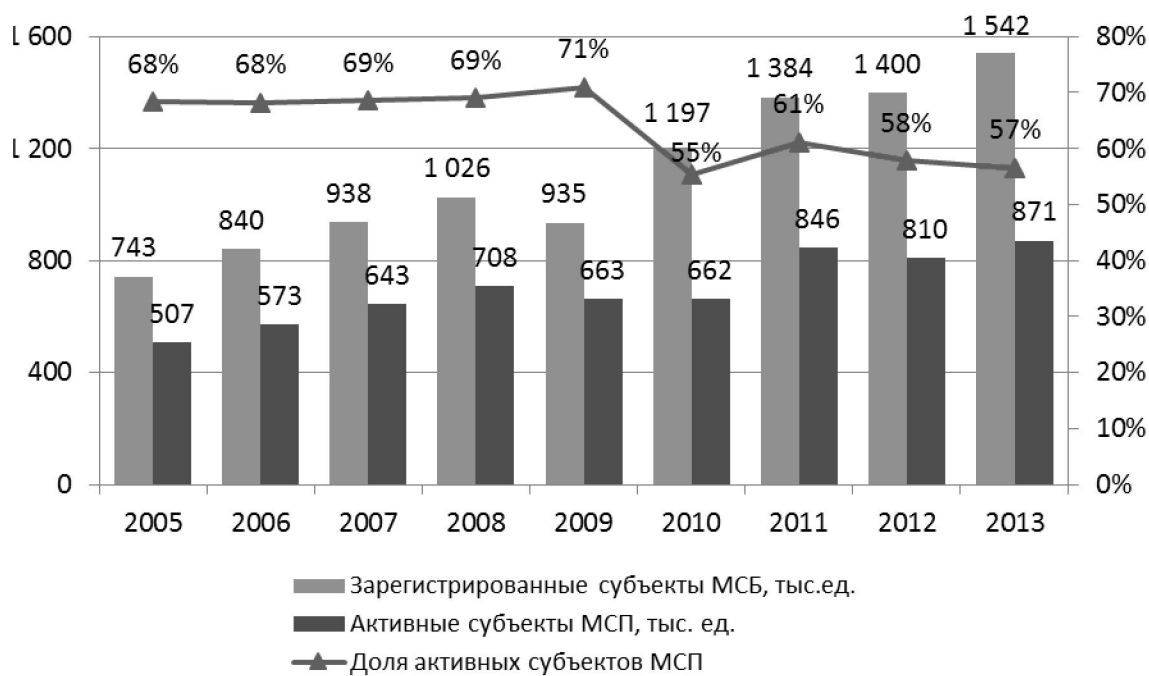
По оценкам экспертов Всемирного Банка экономический рост Казахстана продолжится и в ближайшие годы, но с замедленным темпом. Ожидается, что он составит около 4,1% в 2014 году и постепенно увеличится до 5,5% к 2017 году, главным образом, за счет роста нефтяного производства.

Уровень безработицы в стране снижается на фоне общего повышения доходов населения. В период с 2009 по 2013 годы количество безработных в стране сократилось на 84 тыс. человек, номинальные денежные доходы населения увеличились на 22 тыс. тенге на душу.

В количественных показателях сектора МСБ в последние годы наблюдаются положительные тенденции. За последние восемь лет количество зарегистрированных субъектов МСБ в Республике Казахстан увеличилось практически вдвое и по итогам 2013 года достигло 1,54 млн. единиц. В результате этого доля субъектов МСБ в общем количестве зарегистрированных хозяйствующих субъектов повысилась с 92% до 95%, и сохраняется на этом уровне в течение последних трех лет.

Количество активных субъектов МСБ за 7 лет увеличилось на 228 тыс. ед. При этом на фоне опережающего роста зарегистрированных субъектов МСБ, а также в результате влияния кризиса доля активных субъектов МСБ в их числе, начиная с 2010 г., снизилась. Сохраняя положительную тенденцию до конца 2009 г. и достигнув уровня 71%, по итогам 2013 года доля активных субъектов МСБ составила 57%.

Динамика количества активных субъектов МСБ и их доли в общем количестве зарегистрированных субъектов⁵



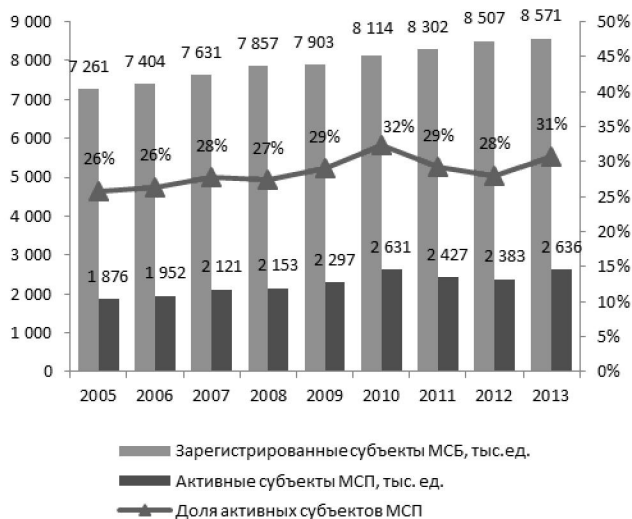
Численность населения, занятого в МСБ, за последние 8 лет увеличилась на 760 тыс. чел. А выпуск продукции МСБ за этот же период вырос на 7 476 млрд. тенге⁶. При этом доля занятых в МСБ, достигнув 32% в 2010 г., в период 2011-2012 гг. снизилась до 29% и 28% соответственно.

⁴ Министерство экономики и бюджетного планирования РК «Прогноз социально-экономического развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы» от 27 августа 2014 года, протокол №37 <http://www.minplan.gov.kz/economy/about/9463/58538/>

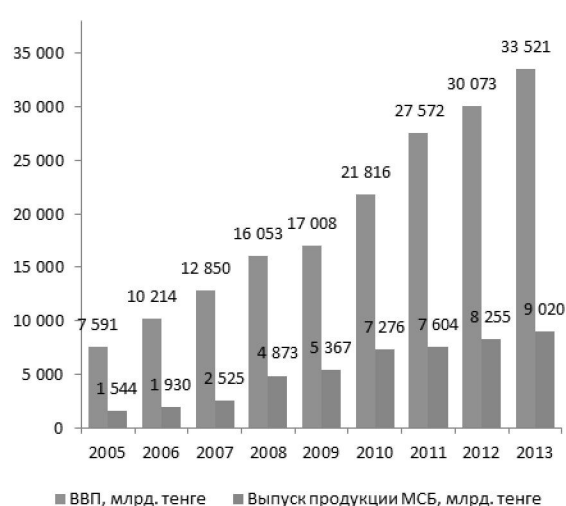
⁵ Статистический сборник «Малое и среднее предпринимательство в республике Казахстан» за 2012 г. <http://www.stat.gov.kz/getImg?id=ESTAT060888>

⁶ Статистический сборник «Малое и среднее предпринимательство в республике Казахстан» за 2012 г. <http://www.stat.gov.kz/getImg?id=ESTAT060888>

Численность занятого населения в МСБ

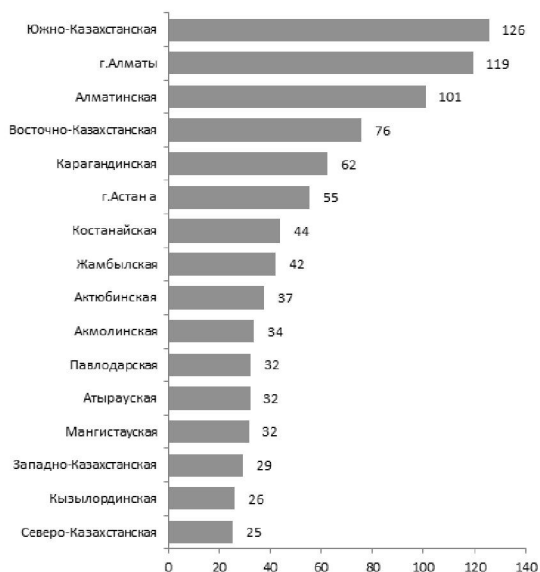


Выпуск продукции субъектами МСБ

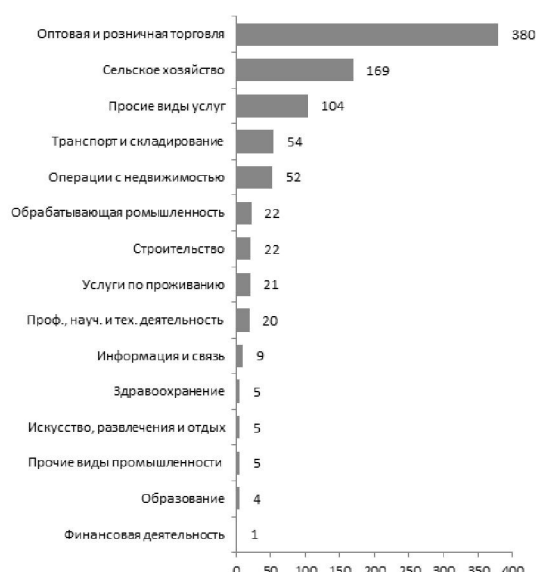


Распределение субъектов МСБ по регионам Казахстана и отраслям экономики не равномерно. Диспропорция регионального распределения объясняется, в первую очередь, неравномерностью распределения населения по регионам. Наибольшее число активных субъектов МСБ функционирует в Южно-Казахстанской и Алматинской областях, а также в г. Алматы. В отраслевой структуре МСБ преобладают торговля, сельское хозяйство и услуги.

Количество активных субъектов МСБ за 2013 г., в тыс. ед. В разрезе регионов



Количество активных субъектов МСБ за 2013 г., в тыс. ед. В разрезе отраслей экономики



Сравнительный анализ показателей развития МСБ Казахстана с развитыми странами демонстрирует заметное отставание по таким показателям как вклад сектора МСБ в ВВП страны и занятость населения. Доля МСБ в ВВП в развитых странах составляет от 46% (Канада) до 54% (Япония), в Казахстане же этот показатель почти в 3 раза ниже. По доле населения, занятого в секторе МСБ, в общей занятости по стране Казахстан также уступает развитым странам: если в Казахстане этот показатель составляет 29%, то в развитых странах он достигает уровня от 51% (США, Канада) до 70% (Япония).

Таким образом, в целом макроэкономический прогноз является благоприятным для роста предпринимательской активности населения. Вместе с этим остается нерешенным ряд основных проблем и ограничений в развитии сектора МСБ, в том числе:

1. Административные барьеры (контрольно-надзорная и разрешительная система),

2. Слабое развитие и фрагментарность инфраструктуры поддержки МСБ (отсутствие комплексной поддержки),

3. Низкая конкурентоспособность продукции МСБ (высокий уровень износа и низкая обновляемость основных средств),

4. Отсутствие доступа к финансовым ресурсам (недостаточный охват услугами финансовых институтов) и недостаток финансирования для МСБ в результате влияния кризиса на банковский сектор Казахстана.

Так, согласно проводимому Фондом социологическому опросу на веб портале, одной из ключевых проблем респондентами указывается поиск финансовых средств.

Данные социологического опроса предпринимателей по выявлению основных факторов, препятствующих успешному развитию бизнеса ⁷



Таким образом, анализ существующей социально-экономической ситуации в секторе МСБ показывает следующие особенности развития сектора МСБ:

- Количество зарегистрированных субъектов МСБ растет, но появление новых компаний на рынке не способствует увеличению вклада сектора в общий экономический рост страны. Значительная часть компаний не выходит на стадию стабильного функционирования, в результате чего доля активных субъектов МСБ составляет не более 60% в числе зарегистрированных.
- В региональной и отраслевой структуре МСБ наблюдаются диспропорции.
- По показателям развития МСБ Казахстана отстает от развитых стран мира, что одновременно свидетельствует о наличии большого потенциала для развития данного сектора.
- Представители сектора МСБ испытывают недостаток финансирования, в том числе в результате заметно сократившегося кредитования в результате кризиса.

В случае не реализации проекта наравне с другими мерами государственной поддержки МСБ в Казахстане с высокой вероятностью продолжатся негативные тенденции в развитии сектора, отставание от роста в других секторах экономики страны, а также отставание от развития секторов МСБ в других странах мира. На основании вышеизложенного, необходимость дальнейшей поддержки сектора МСБ со стороны государства, в том числе финансовой поддержки, сохраняется.

⁷ Веб портал АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» <http://damu.kz>