

Алматы Менеджмент Университет



МЕНЕДЖМЕНТ БИЗНЕС АНАЛИТИКА

Сборник статей
слушателей программы МВА

ВЫПУСК 2

Алматы, 2015

НОУ “Алматы Менеджмент Университет”

МЕНЕДЖМЕНТ БИЗНЕС АНАЛИТИКА

**Сборник научных статей
слушателей программы MBA**

Выпуск 2

Алматы, 2015

УДК 005
ББК 65.290-2
М50

Редакционная коллегия

Редактирование, подготовка к сборника к печати:
Шакирова С.М. - к. филос. н., Управление по науке

Проверка работ на уникальность текста:
Какенова А.К. – главный специалист офиса программ DBA

Работа с авторами:
Акынова Л.К. - старший координатор Департамента программ MBA
Кабулова А.Н. - координатор Департамента программ MBA
Болгов Я.В. - координатор Департамента программ MBA
Анисимова А.Н. - координатор Департамента программ MBA
Кайралапова Д.Б. – старший координатор программ MBA, Представительство Almaty Management University в г. Астана по Центральному и Северному регионам Казахстана
Кабешева Ж.О. - координатор Представительства Almaty Management University в Западно-Казахстанской области, г. Атырау

Все статьи прошли проверку на уникальность текста в системе Антиплагиат.ру (не ниже 60%).

Менеджмент. Бизнес. Аналитика. Сборник научных статей слушателей программы MBA. Выпуск 2 - Алматы: Алматы Менеджмент Университет, 2015. – 332 с.

Настоящий сборник предназначен для студентов, магистрантов, докторантов, представителей бизнеса, руководителей среднего и высшего звена, а также исследователей, интересующихся теорией и практикой современного менеджмента в Республике Казахстан.

ISBN: 978-601-7021-55-9

УДК 005
ББК 65.290-2
М50

ISBN: 978-601-7021-55-9

13	БАРАНОВ Денис Анатольевич МВА-О-13-1(М) г. Алматы	Совершенствование операционной деятельности предприятий горно-обогатительного производства	Байсеркеев О.Н., к.ф.н., доцент	51
14	БЕКТУБАЕВ Руслан Фаризунович МВА-МЗ-1-13 г. Актау	Реструктуризация в учреждениях здравоохранения: теоретические аспекты	Куренкеева Г.Т., к.э.н., доцент	57
15	БЕЛОБОРОДОВА Наталья Александровна МВА-О-13-4 (М) г. Актау	Анализ современного состояния, тенденций развития рынка предприятий нефтесервиса	Новоточина М.В, DBA	60
16	БИТМАНОВ Жайнак Матенакынович МВА-О-13-06 г. Астана	Маркетинговый анализ рынка кирпича в Республике Казахстан	Султанбекова Г.К., к.э.н., доцент	64
17	ВИХЛЯНЦЕВА Наталья Юрьевна МВА-013-7 (ДО) г. Алматы	Методы выбора системы финансового планирования, бюджетирования в компании	Касенова Г. Е., к.э.н, доцент	67
18	ГАВРИЛОВА Ирина Васильевна МВА-В-13-5 (В) г. Алматы	Практика определения потребности и подбора персонала в банке	Кукузова Л.Ж., МВА	70
19	ДЖАЙЛХАНОВА Аманкуль Абдигаликовна МВА-МЗ-1-13 г. Актау	Анализ системы формирования здорового образа жизни Мангистауской области	Куренкеева Г.Т., к.э.н, доцент	72
20	ДЖАЛКИБАЕВ Талгат Маратович МВА-В-13-6 (М) г. Алматы	Оперативное управление производством	Никифорова Н.В., д.э.н., профессор	75
21	ДЖАЛМУРАТОВА Асемгуль Еслямгалиевна МВА-О-11-3 г. Астана	Основные факторы и предпосылки разработки коммерческим банком стратегии увеличения продаж розничных продуктов посредством платежных карт	Леонтьева И.А., MPhil	79
22	ДОНДАГУЛОВА Галия Жаксылыковна МВА-013-7 г. Алматы	Формирование бюджета крупной компании. С чего началось внедрение бюджетного управления в ТОО «Байкен-У»	Султанбекова Г. К., к.э.н., доцент	83
23	ЕРГАЛИЕВ Какимжан Джангирханович МВА-МЗ-1-13 (М) г. Актау	Перспективы развития страховой медицины в Республике Казахстан	Байсеркеева С.С., к.э.н., доцент	86
24	ЕРГЕШБАЕВА Гаухар Такировна МВА-В-13-2 (MSM) г. Астана	Развитие внешнеторговой деятельности Республики Казахстан в современных условиях	Куренкеева Г.Т., к.э.н., доцент	89
25	ЕШЕНХАНОВ Аскар Серикович МВА-В-13-6 (М) г. Алматы	Привлечение иностранных консультантов в управление компанией	Филин С.А., DBA	93

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ИНОСТРАННЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ В УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ

Для стабильного развития Республики Казахстан и достижения диверсификации экономики и её модернизации Правительство РК создаёт необходимые условия для содействия экономическому росту и диверсификации.

В 2010 г. Правительство приняло Программу форсированного индустриально-инновационного развития Казахстана до 2014 года, основной целью которой является:

- сокращение чрезмерной зависимости экономики республики от сырьевой промышленности и экспорта сырьевых товаров;
- повышения конкурентоспособности и производительности;
- диверсификация экономики в пользу отраслей с высокой добавленной стоимостью;
- обеспечение эффективного функционирования инфраструктурных объектов, уменьшение дефицита и дисбаланса энергоресурсов, а также преодоление ограничивающих факторов в развитии транспортной системы в общем процессе развития рыночной экономики республики.

В соответствии с поручением Президента Республики Казахстан о реализации задач по комплексному формированию транспортно-логистической системы, а также в рамках реализации государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан, ведётся реализация проекта «Создание и комплексное развитие специальной экономической зоны «Хоргос–Восточные ворота» (или далее «СЭЗ»).

Основной целью СЭЗ «Хоргос – Восточные ворота» является:

«развитие условий для поддержания конкурентоспособности национальной экономики, которая направлена на ускоренное развитие секторов экономики и гармоничное территориальное, геоэкономическое развитие, эффективное позиционирование Республики Казахстан в системе мирового управления и международной торговли посредством установления приграничных торговых и экономических отношений и расширения транзитного потенциала Республики Казахстан».

Основной задачей СЭЗ было определено создание эффективного транспортно-логистического и индустриального центра, обеспечивающего интересы торгово-экспортной деятельности и реализации транзитного потенциала Республики Казахстан (особенно с Китаем), путём реализации территориального преимущества в сухопутном коридоре между Европой и Азией. Реализация Проекта позволит повысить привлекательность данного сухо-путного маршрута как экономного и низкочастотного альтернативного транзитного коридора Юго-Восточная Азия – Китай - Центральная Азия – Европа.

Географическое месторасположение Проекта непосредственно в рамках коридора «Западная Европа – Западный Китай» позволит обслуживать потребности пользователей данного транзитного коридора.

Также создание СЭЗ «Хоргос – Восточные ворота» позволит значительно расширить внешнеторговый потенциал стран Таможенного союза и достичь роста грузоперевозок в его рамках, за счёт формирования уникального по своей структуре логистического центра, образующего по сути «шестые ворота» Таможенного союза.

В рамках СЭЗ предоставляются следующие основные преференции, таможенные и налоговые льготы, что юридически закреплено в налоговом и таможенном кодексах РК:

- Таможенная процедура «Свободная таможенная зона»;
- Обслуживаемые земельные участки, включая предоставление необходимой инфраструктуры;
- Упрощённый порядок принятия иностранных граждан на работу;
- Налоговые льготы для участников СЭЗ, в том числе:
 - освобождение от корпоративного подоходного налога (КПН);
 - льготы на налог на землю (нулевой коэффициент);
 - освобождение от налога на имущество;
 - освобождение от НДС по продажам в пределах СЭЗ;
 - нулевая арендная плата за землю до 10 лет.

Инвестиционный проект «СЭЗ «Хоргос – Восточные ворота» будет иметь статус международного проекта, не имеющего аналога в мире.

Специальная экономическая зона «Хоргос – Восточные ворота» получит преимущество своего уникального местоположения как внутри Таможенного союза, так и на границе с Китаем, чтобы создать центр торговли международного значения с соответствующей экономической инфраструктурой и жилой зоной высокого уровня. Привлечение международной компании с большим опытом управления СЭЗ и Сухими портами, а также предлагаемые стимулирующие условия осуществления деятельности превратят СЭЗ в крупный конкурентоспособный центр производства продукции, автоматической сборки, сельхозобработки и экспорта. СЭЗ станет крупным движущим механизмом создания рабочих мест и роста производительности в экономи-

ке Казахстана, а в долгосрочной перспективе внесет огромный вклад в диверсификацию экономики путем защиты новых промышленных кластеров и повышения квалификации рабочей силы. Основные социально-экономические функции и вклад СЭЗ приведены ниже:

1. СЭЗ будет новым динамичным торговым центром на границе Казахстана с Китаем, ключевым пунктом на историческом торговом пути между Азией и Европой.

2. СЭЗ превратит Казахстан в крупнейшего торгового партнера Китая, стран Таможенного союза и Западной Европы.

3. СЭЗ создаст огромный стимул для экономического роста и добавленной ценности в экономике Казахстана.

4. СЭЗ будет способствовать созданию более диверсифицированной, сбалансированной и гибкой экономики через развитие новых отраслей и сокращение зависимости от нефтегазовой выработки.

5. СЭЗ сформирует новый устойчивый экономический центр с жилой и общественной инфраструктурой.

6. СЭЗ сформирует гибкую и квалифицированную рабочую силу, специализируясь на профессиональных тренингах и программах развития местных и иностранных работников.

На нынешнем этапе развитие экономики Казахстана продолжается консолидация отечественных предприятий для дальнейшего освоения мирового рынка товаров и услуг. Глубокая интеграция страны в международную экономику требует своевременного принятия качественных, управленческих решений, изучение передового мирового опыта. Известный факт, что если не хватает собственных сил для разработки стратегии управления компанией - необходимо привлекать специалистов. Именно этот вопрос был затронут во время проведения в 2014 году международного инвестиционного форума «Шелковый путь»: создание новых возможностей логистики для торговли между Азией и Европой». Это не первая попытка объединить представителей руководства крупных логистических компаний, организаций и промышленных предприятий из Казахстана и стран – деловых партнеров отечественных предприятий, ведь правильная стратегия развития, быстрая доставка грузов – залог успеха отечественных компаний на мировом рынке.

Благодаря созданию благоприятного инвестиционного климата в СЭЗ «Хоргос - Восточные ворота», компании партнеры получают возможность привлекать отечественных и зарубежных инвесторов, повышать эффективность производства, что свою очередь гарантирует быстрое развитие экономики страны, повышает её экспортный потенциал и вход в мировое экономическое сообщество.

Для любой компании важно не только привлечение консультантов, но и поиск деловых партнеров. Для СЭЗ «Хоргос-Восточные ворота» таким партнером и консультантом в одном лице, стала компания DPW (DP World (Dubai Port World) - крупный мировой портовый оператор, базирующиеся в свободной экономической зоне Эмирата Дубай – Джебель Али.

Именно поэтому опыт глобального оператора «Dubai Port World» как делового партнера и его деятельность в крупной свободной экономической зоне Джебель-Али будет полезен для отечественных компаний. В чем особенности Jebel Ali Free Zone, JAFZA?

Среди основных особенностей можно выделить:

- Расположение на 57 тыс. м2 территории 9 тысяч компаний;
- Осуществление деятельности компаний в режиме отсутствия контроля за движением капитала и распределением прибыли;
- Компании на 150 лет освобождены от уплаты НДС и подоходного налога;
- Возможность привлекать рабочую силу и специалистов из-за рубежа.

Такая система работы дала свои результаты, среди которых обращают на себя внимание следующие показатели:

- Товарооборот через СЭЗ в 2014 году превысил \$300 млрд.
- Здесь производится более 25% внутреннего валового продукта Эмирата Дубай;
- Терминалы СЭЗ Джебель Али располагаются в 25 странах мира;
- Общий грузооборот Джебель Али в 2014 году составил примерно 60 млн. TEU (двадцатифутовый эквивалент – ДФЭ);
- Инфраструктура представлена 29 морскими причалами, 966 складами, есть собственный сахарный завод;
- В перспективных планах строительство первой на полуострове железные дороги.

Как консультант по управлению и развитию, компания DPW стала для СЭЗ «Хоргос - Восточные ворота» эталоном эффективного управления производственными мощностями и потенциалом, от которого напрямую зависят будущие перспективы развития. В СЭЗ Джебель Али расположены представительства многих мировых производителей, таких как Swarovski, Sony, LG, Samsung, Nissan, Procter&Gamble, Louis Vuitton. Главный плюс - отсутствие дополнительного таможенного контроля, близкое расположение портовой зоны и нахождение в 10 км. от аэропорта. Опыт компании будет полезен для СЭЗ «Хоргос – Восточные ворота» не только для разработки стратегии развития, но и создания перспективного плана, в который, например, можно включить строительство аэропорта, дополнительных терминалов и т.д.

Усиление торгово-транзитного потенциала, развитие современных логистических хабов на территории

Казахстана станет главной составляющей ее экономического развития. Консультация в управлении со стороны руководителей и менеджеров компании DP World направлена, прежде всего, на возрождение Древнего Шелкового пути. Ранее руководство СЭЗ «Хоргос» получила более 90 различных рекомендаций по комплексному совершенствованию бизнеса и входящих в его состав подразделений, которые уже отражаются на увеличении эффективности и производительности порта Актау.

Так, благодаря деловому партнеру и консультанту по развитию бизнеса компании DP World, СЭЗ уже в скором будущем получит возможность разрабатывать новые маршруты на рынке ближнего и дальнего зарубежья, а в недалекой перспективе может стать крупным логистическим центром для всех стран СНГ и перспективным направлением на Шелковом пути.

Учитывая отсутствие опыта в реализации таких проектов, управляющая компания СЭЗ уже на стадии проектирования сухого порта и объектов инфраструктуры, заключила соответствующий договор с компанией DPW на оказание консультационных услуг, в рамках которой была создана группа поддержки, в которую вошли специалисты DPW разных направлений (менеджеры, специалисты операционных процессов, IT-специалисты, проектировщики). В проектно-сметную документацию (ПСД), разработанную одним из казахстанских проектных институтов, уже на стадии начала строительства было внесено более 100 (ста) изменений, касающихся местоположения основных объектов, устройству бетонных площадок контейнерных терминала и двора, оптимизацией зданий и сооружений, функциональному планированию площадей зданий, выбору грузоподъемного оборудования и т.д.

В марте 2015 года компания DPW организовала конференцию в г. Дубай с участием глобальных мировых компаний, где презентовала концепцию развития СЭЗ.

С участием DPW были подписаны рамочные договора намерений с такими крупными мировыми компаниями, как «DHL», «Toyota», «HP» и «OBI», которые с 2016 года выразили планы осуществлять доставку товаров с производственных мощностей компаний, находящихся в Юго-Восточной Азии в Европу, через сухой порт СЭЗ.

Совместно с АО «НК «КТЖ» (управляющая компания) было создано совместное предприятие, которое уже определено как оператор сухого порта СЭЗ.

С июня 2014 года ведётся активное строительство сухого порта и объектов инфраструктуры СЭЗ. Срок завершения строительства – июнь 2016 года. Генеральным подрядчиком определён консорциум, членами которого являются наиболее крупные строительные компании Казахстана (ТОО «СК «Базис», ТОО «АБК-Автодор НС» (BI-group) и ТОО «Компания Жол Жондеуши» (ENRC Logistic). На строительном объекте постоянно находятся специалисты DPW, оказывающие услуги по контролю за ходом строительства, которые в перспективе будут являться штатными специалистами эксплуатирующей организации, на баланс которой перейдут построенные объекты.

Источники:

1. Технико-экономическое обоснование проекта «Комплексное развитие СЭЗ «Хоргос-Восточные ворота». ТОО «Делойт ТФС», 2014 год.