

**Международная  
Академия  
Бизнеса**

**УПРАВЛЯТЬ СОБОЙ –  
УПРАВЛЯТЬ БИЗНЕСОМ –  
УПРАВЛЯТЬ ВРЕМЕНЕМ**

**ӨЗІҢДІ БИЛЕУ, БИЗНЕСТІ  
МЕҢГЕРУ, УАҚЫТТЫ ИГЕРУ**

**MANAGE YOURSELF,  
MANAGE YOUR BUSINESS,  
MANAGE YOUR TIME**

Сборник статей слушателей  
магистерских программ МАБ  
специальностей «Менеджмент»  
и «Финансы»

ХБА магистранттарының  
мақалаларының жинағы

Collection of articles  
by Master Program students

Алматы, 2013

**УДК 005**  
**ББК 65.290-2**  
**У 67**

**Редакционная коллегия**

Никифорова Н.В. — д. э. н., профессор, директор Департамента магистерских программ МАБ

Елубаева Ж.М. — д. э. н., профессор, и.о. заведующей кафедрой «Финансы» МАБ

Арын А. — ст.преп. кафедры «Финансы» МАБ

Шалбаева Ш.Е. — к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Шакирова С.М., к. филос. н., директор Центра исследований и развития МАБ

Сапаргалиев Д.Б. — заместитель директора Центра исследований и развития

Коржова С.И. — координатор Департамента магистерских программ МАБ

Все статьи прошли проверку в системе AdvengoPlagiatusv.1.2.

**У 67** Управлять собой — управлять бизнесом — управлять временем: Сборник статей слушателей магистерских программ МАБ специальностей «Менеджмент» и «Финансы». Алматы, Международная Академия Бизнеса — 148 с.

**ISBN 978-601-80340-8-4**

**УДК 005**  
**ББК 65.290-2**

**ISBN 978-601-80340-2-2**

© МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА, 2013

# Содержание

## ЧАСТЬ 1. КАЗАХСТАНСКАЯ МОДЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТА — СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ

№	Автор	Название	Науч. рук.	Стр.
1.	Абдрахманова К.	Управление конфликтами организации: методы разрешения	Рустемова А.Р., к.э.н., доцент	9
2.	Абишева А.К.	Корпоративный тайм-менеджмент как путь к организационному развитию	Никифорова Н.В., д.э.н., профессор	12
3.	Акмолдаева М.А.	Экосоциальная ответственность в деятельности отечественных нефтяных корпораций	Сохатская Н.П., к.э.н., доцент	15
4.	Аметова М.Б.	Лидерские качества топ-менеджмента	Никифорова Н.В., д.э.н., профессор	18
5.	Аушева Н.О.	Повышение производительности труда как задача менеджера	Ускеленова А.Т., д.э.н., профессор	21
6.	Борисенко Е.С.	Повышение производительности труда как задача менеджера	Тайкулакова Г.С., д.э.н., профессор	24
7.	Буркутбаева Д.М.	Принципы построения оптимальной организационной структуры компании	Закирова А.Т., к.э.н., доцент	29
8.	Жакупова А.Ж.	Методы оптимизации управленческих решений	Шалбаева Ш.Е., к.э.н., доцент	31
9.	Калелова А.С.	Конфликты в организации и методы их разрешения	Шалбаева Ш.Е., к.э.н., доцент	34
10.	Касенов Т.И.	Формирование стратегии казахстанского производителя калийных удобрений в условиях нестабильности глобального рынка		37
11.	Касымова Д.Б.	Stimulation as part of training	Шалбаева Ш.Е., к.э.н., доцент	39
12.	Ковалев Д.П.	Модель профессионального менеджера проектов		42
13.	Коржова С.И.	Современное состояние и перспективы развития туристской отрасли в РК	Никифорова Н.В., д.э.н., профессор	44
14.	Лик В. В.	Эффективная модель управления проектами на предприятии на основе системного подхода	Закирова А.Т., к.э.н., доцент	47
15.	Лян А.Н.	Повышение конкурентоспособности предприятий ресторанного бизнеса	Рахимбекова Ж.С., к.э.н., доцент	50
16.	Машин Ю. В.	Понятие «бренд» и его функции	Калиева С.А., д.э.н., профессор	54
17.	Меденов Д.	Оценка эффективности использования ресурсов в ТОО «Иссыкский плодоконсервный завод»	Макишева Ж.А., к.э.н., доцент	56
18.	Меттибаев А.К.	Современное состояние банковской системы РК и пути ее развития	Ахмедьярова М.В. д.э.н., профессор	60
19.	Назарцев Р.	Международный опыт управления рисками на предприятиях	Куренкеева Г.Т., к.э.н., доцент	63

## Оценка эффективности использования ресурсов в ТОО «Иссыкский плодоконсервный завод»

В рамках реализации оценки эффективности использования ресурсов в ТОО «Иссыкский плодоконсервный завод» используются следующие сырьевые ресурсы:

- Томат
- Упаковочные материалы
- Электроэнергия
- Уголь.
- Мощность завода составляет 600 тонн в сутки (по сырью).

Чтобы проанализировать оценку эффективности использования ресурсов в ТОО «Иссыкский плодоконсервный завод», использовались следующие методы оценки:

Чистый доход NPV (Net present value) рассчитывался как разность дисконтированных на один момент времени показателей дохода и вложений капитала[1].

Данные показатели формировались в виде потоков доходов и вложений, что в целом представлялось в виде единого потока — чистого потока платежей (Cash Flow), равного разности текущих поступлений и оттоков денежной наличности.

В целях учета влияния на чистый поток платежей временного фактора (альтернативного варианта вложения инвестиций), при проведении расчетов показателей эффективности применялась норма (ставка) дисконтирования, равная 12% годовых. Вышеуказанная ставка принята в соответствии со ставками, предполагаемыми при альтернативном использовании финансовых ресурсов. Учитывая, что ставка процентов по безрисковым депозитам в среднем составляет 9-11%, ставка дисконтирования 12% представляется достаточно сбалансированной ценой использования денежных средств.

Для расчета показателя чистого приведенного дохода и других показателей эффективности, основанных на дисконтированных оценках, использовались специально разработанные статистические таблицы. В международной практике принято считать следующее:

- NPV > 0, проект следует принять;
- NPV < 0, проект следует отвергнуть;
- NPV = 0, проект ни прибыльный, ни убыточный.

Рассчитанное значение NPV равно 1706,31 тыс. USD, что удовлетворяет данному требова-

нию эффективности. Наиболее часто используемым показателем для оценки эффективности инвестиций является внутренняя норма доходности IRR (Internal rate of return), за которую принимается такое значение коэффициента дисконтирования, при котором значение NPV проекта равно нулю. Проект считается приемлемым, если рассчитанное значение IRR не ниже требуемой нормы рентабельности, которая определяется инвестиционной политикой компании. В данном случае значение IRR равно 27%, что показывает высокую эффективность и привлекательность проекта.

Рассчитанный индекс рентабельности инвестиций PI (Profitability Index) равен 1,33. Критерий PI характеризует доход на единицу затрат.

Для сопоставления финансовых обязательств (заемных средств) и способности обслуживать и погашать (покрывать) их, был рассчитан коэффициент покрытия процентов (Interest coverage ratio), как отношение прибыли до уплаты корпоративного подоходного налога к сумме процентных платежей. Чем выше значение этого коэффициента, тем в большей степени можно быть уверенным в том, что компания сможет без проблем производить процентные платежи. Показатель 29,11 означает, что проект имеет хороший запас безопасности в смысле способности обслуживать свои займы.

Одним из широко распространенных в международной практике методов анализа целесообразности инвестиций является метод определения срока окупаемости инвестиций PP (Payback Period). Срок окупаемости представляет период времени, в течение которого инвестиции должны быть возвращены за счет доходов, получаемых от реализации инвестиционного проекта. Рассчитанный показатель срока окупаемости настоящего проекта — 2,45 лет, что позволяет рассматривать проект как надежный с точки зрения возвратности инвестируемых средств.

Рассчитанное значение нормы прибыли (Simple Rate of Return) равно 42%. Данный критерий показывает, какая часть инвестиционных затрат возмещается в виде прибыли в течение одного интервала планирования.

Сравнивая рассчитанную величину нормы прибыли с минимальным или средним уровнем доходности, инвестор может прийти к за-

ключению о целесообразности дальнейшего анализа данного инвестиционного проекта.

Чистая рентабельность (Net profit margin) рассчитана как доля чистой прибыли в объеме продаж. Коэффициент чистой рентабельности проекта за весь интервал планирования в целом равен 34%, что показывает его высокую рентабельность.

От отношения к ресурсам и их потреблению в процессе труда зависит во многом объем производимых благ, их качество, доходы и уровень жизни как самого рабочего, так и его семьи, а в конечном счете, богатство и благосостояние населения страны.

Одной из определяющих причин экономического кризиса и удорожания жизни людей является неэффективное использование ресурсов.

Ресурсами называются средства производства, запасы всевозможных благ, ценностей, которыми располагает государство, его административные центры, предприятия, общественные организации, учреждения, семья, просто индивид как собственник [2].

Ресурсы подразделяются на: материальные, человеческие, финансовые и природные.

Формирование требований социально-экономической устойчивости в окружающей среде предусматривает потребность создания необходимых размеров и целесообразного размещения производства. Особая цель в решении этой задачи отводится годовому покрытию общества добротной и разнообразной овощной сельхозпродукцией.

Овощеводство обеспечивает продукцией, располагающей полезными и врачебными качествами, в которых имеются все важные полезные вещества: белки, жиры, углеводы. Особое значение овощей как товаров жизнедеятельности определяется повышенным содержанием фактически всего спектра витаминов (А, В и С), минеральных веществ, гормонов и ферментов, органических кислот, жирных масел, пектиновых препаратов. Они богаты такими микрокомпонентами, как: йод, бор, цинк, марганец, молибден, и пр. Также натуральные овощи и фрукты включают в себя: лекарства, оказывающие губительное воздействие на микробы, грибки и пр.

На сегодняшний день на предприятии «Иссыкский плодоконсервный завод» работают 50 человек, дополнительно в сезон нанимается до 30 человек — таким образом, предприятие обеспечивает работой до 100 человек. В процессе расширения производства будет регулярно проводиться дополнительный найм персонала.

Средняя заработная плата одного работника предприятия составляет 70 тыс. тенге в месяц.

Важно отметить, что увеличение мощностей завода обеспечит работой еще до 300 человек, которые занимаются фермерским хозяйством, и у них осуществляется закупка томатов и других сельскохозяйственных культур для переработки (предприятие обеспечивает себя сырьем самостоятельно не на 100%).

При рассмотрении экономической эффективности сельскохозяйственного производства, целесообразно применять систему показателей. Необходимость ее использования вызвана как разными типами определения эффекта, так и разнообразными типами производственных ресурсов, которые отличаются по своей экономической природе и не всегда сопоставимы.

Суть агроэкономической эффективности производства раскрывается в одних аспектах посредством сравнения ресурсов и эффекта, а в другом случае — затрат и эффекта, когда все данные, описывающие ее степень, следует поделить на две группы. Первая раскрывает экономическую эффективность применения используемых средств (ресурсов), вторая — использованных ресурсов (настоящих производственных расходов). В первую группу входят такого рода показатели, как фондоотдача, землеотдача, продуктивность труда и т.д., вторая включает в себя — материалоемкость, трудоемкость, уровень рентабельности и себестоимость.

Показатели экономической результативности можно разделить на обобщающие и частные. Обобщающие дают синтетическую оценку экономической эффективности использования ресурсного потенциала и всех текущих затрат, а частные подчеркивают эффективность применения отдельных типов (видов) средств (ресурсов) или расходов, частные показатели включают в себя: себестоимость, фондоотдачу, землеотдачу, трудоемкость, материалоемкость, а обобщающие — уровень рентабельности, ресурсоотдачу,

Расчет формул по определению ресурсоемкости и ресурсоотдачи:

$$Рем = РП / ВП,$$

$$Рот = ВП / РП;$$

где ВП — валовая продукция, тенге;

РП — величина ресурсного потенциала, тенге.

В таком случае, обобщающий показатель эффективности применения производственных ресурсов рассчитывается по нижеследующей формуле: где,  $Эо = ВП1 / Н$ , где показатель ВП1 — фактически полученная валовая продукция сельского хозяйства на 1 га сельхозпродукции, тенге, а показатель Н — нормативный уровень производства валовой продукции, отражаю-

щий производственный потенциал сельскохозяйственного предприятия, тг на 1 га.

Исходя из расчетов, экономическая эффективность определяется методом сравнения полученных эффектов (результатов) с применяемыми затратами и ресурсами: Эффективность Затраты (ресурсы) = Экономический Эффект (результат)

Эффективность сельскохозяйственного производства определяется через эффективность ее частей, к которым относятся: отдельные отрасли сельского хозяйства; производство отдельных видов продукции (зерна и т.д.); внутрихозяйственные подразделения (звенья, бригады и т.д.); отдельные хозяйственные мероприятия (агротехнические, организационные, экономические).

В сформировавшихся критериях данная экономическая эффективность сельскохозяйственного производства ориентируется в основном на два типа факторов:

- Первый тип это — внешние факторы, они не зависят от компаний, — ими являются: ценообразование, налогообложение, кредитование, рыночный спрос, инфляционный процесс, дотации и компенсации, аграрное законодательство и др.;
- Ко второму типу относятся — внутренние факторы, которые зависят от каждого конкретного хозяйства, к таким факторам относятся: урожайность сельскохозяйственных культур, себестоимость продукции, технология и организация производства, специализация и т.д.

Для экономической эффективности сельскохозяйственного производства характерна такая черта, как рентабельность, которая представлена в виде экономической категории и отражает прибыльность и доходность в данной области. В ней высчитываются такие показатели, как общий доход и чистая прибыль, степень прибыльности, окупаемость затрат, норма прибыли. Степень прибыльности является одним из важных показателей этой группы, в котором отражается соотношение полученного дохода (прибыли) (П), к полной себестоимости (ПС):  $Ур = П : ПС * 100\%$ .

Этот показатель характеризует собой значение прибыли, приходящейся на единицу используемых ресурсов. Также используется (степень убыточности) степень окупаемости затрат (Оз), в которой представлено соотношение денежной выручки (В) к коммерческой (полной) себестоимости (ПС), которая выражается в процентном эквиваленте:  $Оз = В / Пс * 100\%$ .

Данный показатель характеризует величину суммы денежной выручки в расчете на единицу

затрат. Производство будет прибыльно лишь в том случае, если его размер превосходит 100%.

В таком случае показателем рентабельности производства считается норма выгоды (Н), которая подразумевает под собой процентное соотношение выгоды к среднегодовой стоимости основных (Фо) и оборотных фондов (Фоб):  $Н = П * 100\%$

Ресурсообеспеченность — это отношение размеров ресурсов на размеры их применения, которая измеряется в численности лет, в течение которых должно хватить данного ресурса, а также его запасов на душу населения. Известно, что производственный процесс проводится с наибольшей отдачей при наличии разумной ресурсообеспеченности, закладываемой в научно-аргументированную систему ведения хозяйства, которая определяет и средства на единицу продукции, а также нормативные затраты труда. В тех случаях, когда из-за несбалансированности ресурсов происходит нарушение технологии и организации производства, снижается эффективность их использования.

Ресурсообеспеченность хозяйств определяется такими показателями, как: фондообеспеченность, фондовооруженность, энергообеспеченность, энерговооруженность, электровооруженность, обеспеченность сельскохозяйственной техникой (тракторами и комбайнами), обеспеченность трудовыми ресурсами [3].

Конструкция и размер посевных площадей зависят от типизации производства, специального госзаказа на тот или иной вид продукции, внутрихозяйственной необходимости, ситуации на рынке, фактическое наличие земельных, трудовых и финансовых источников средств, агроэкономической необходимости возращивания индивидуальных культур.

Небольшие посевные участки препятствуют внедрению севооборота, эффективному применению орошения, средств механизации и химизации, рациональной организации труда.

Средствообеспеченность хозяйства характеризуется эффективностью производства на сельскохозяйственных предприятиях, которая в значительной мере определяется уровнем его оснащенности основными средствами.

Под увеличением агроэкономической результативности овощеводства понимается увеличение продуктивности трудовой деятельности и уменьшение издержек производства в области овощеводческой культуры.

Главными факторами увеличения производительности труда в данной сфере являются ввод системы машин по обработке, уборке и товарной доработке продукции, улучшение организации и материального мотивирования работников отрасли.

Для увеличения производства овощей необходимо повысить долю посева в общей площади и защищенном грунте.

Поскольку затраты энергии на производство овощной продукции достаточно велики, для экономии топливных, энергетических ресурсов в теплицах в зимний период следует применять тепловые отходы промышленных предприятий.

Главное место в увеличении эффективности производства овощей отводится повышению качеству овощной сельхозпродукции и ее сохранности на протяжении продолжительного срока. Важное внимание должно уделяться подбору гибридов и видов растительных культур, в которых имеется пищевкусое свойства, содержащие в себе высокопитательные вещества при промышленной переработке и хранении. Важно снижать расходы по производству продукции — от посадки до доставки на рынок потребителю.

Деятельность ТОО «Иссыкский плодоконсервный завод» имеет большое значение для региона и страны в целом, т.к. деятельность предприятия охватывает не только промыш-

ленные, но и социальные аспекты государства, включающие в себя:

- развитие малого и среднего бизнеса в Республике Казахстан;
- увеличение уровня занятости и снижение уровня безработицы в Алматинской области;
- рост благосостояния населения области (возможность заработка);
- насыщение рынка качественными отечественными продуктами питания;
- производство экспортоориентированной продукции;
- снижение степени импортозависимости страны и, как следствие, укрепление продовольственной безопасности.

В заключении нужно отметить, что увеличение мощности предприятия «Иссыкский плодоконсервный завод» является важным моментом развития экономики региона, и именно по этой причине представленный проект актуален с учетом сложившейся рыночной конъюнктуры, что подтверждается данными проведенного исследования.

### **Источники:**

1. Сайт финансового анализа, финансовых коэффициентов и финансовых расчетов.<http://finances-analysis.ru/investicii/formula-rascheta-npv.htm>
2. Сайт: <http://www.buhucheta.net/referatpage-1648-1.html>
3. Сайт электронной библиотеки <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=434071>