

УО «Алматы Менеджмент Университет»



**ALMA**  
ALMATY MANAGEMENT  
**UNIVERSITY**

**i-START**

**«Инновационное предпринимательство:  
перезагрузка 3.0»**

**Сборник материалов  
ежегодной научно-практической  
конференции студентов и магистрантов  
14 апреля 2017**

**Алматы, 2017**

УО «Алматы Менеджмент Университет»

# **i-START**

## **«Инновационное предпринимательство: перезагрузка 3.0»**

Сборник материалов ежегодной научно-практической конференции  
студентов и магистрантов  
**14 апреля 2017**

Алматы, 2017

**УДК 005.511 (063)**  
**ББК 05.290-93**  
**I 10**

**Редакционная коллегия**

<i>Мырзакожа Д.А.</i>	д.х.н., директор управления стратегического планирования и исследований
<i>Укибаев Д.К.</i>	редактор журнала Центра научных исследований
<i>Ибжарова Ш.А.</i>	к.ф.н., доцент кафедры «Информационные технологии и общеобразовательные дисциплины»
<i>Арын Ә.А.</i>	магистр экономических наук, зав. кафедрой «Финансы, учет и аудит»
<i>Абдуллин Р.Ж.</i>	магистр экономических наук, старший преподаватель кафедры «Финансы, учет и аудит»
<i>Еспергенова Л.Р.</i>	к.э.н., доцент кафедры «Финансы, учет и аудит»
<i>Мукушев А.Б.</i>	магистр экономических наук, старший преподаватель кафедры «Финансы, учет и аудит»
<i>Дауренбекова К.С.</i>	магистр экономических наук, старший преподаватель кафедры «Экономика и сервис»
<i>Ордабаева А.Б.</i>	магистр юридических наук, старший преподаватель кафедры «Государственная и общественная политика и право»
<i>Өмірсерік О.</i>	магистр экономических наук, старший преподаватель кафедры «Менеджмент и маркетинг»
<i>Сәуірбаева Ә.Т.</i>	главный специалист Центра научных исследований, секретарь Оргкомитета

**I 10 i-START «Инновационное предпринимательство: перезагрузка 3.0»** Сб. мат. ежегод. науч.-прак. конф. студ. и магистран., 14 апреля 2017 г. – Алматы: Алматы Менеджмент Университет, 2017 – 519 с.

**ISBN: 978-601-7470-72-2**

Все статьи прошли проверку в системе Антиплагиат.ру (уникальность текста не ниже 70%).

**УДК 005.511 (063)**  
**ББК 05.290-93**

**ISBN: 978-601-7470-72-2**

© Алматы Менеджмент Университет, 2017

## СЕКЦИЯ 1

### Менеджмент және маркетинг: сын-тегеуріндер мен мүмкіндіктер

### Менеджмент и маркетинг: новые вызовы и возможности

### Management and marketing: new challenges and opportunities

1	<b>Ibray Adilzhan, Mukhametaliyeva Zarina</b> <i>Teamwork and corporate social responsibility</i>	11
2	<b>Абдыкалыкова Гаухар Даулетовна</b> <i>Роль персонального брендинга в цифровом пространстве</i>	14
3	<b>Агапитов Роман Алексеевич</b> <i>Theories of leadership and motivation: interdependence and significance</i>	20
4	<b>Амрекулова Алмагуль Утеулиевна</b> <i>Роль фандрайзинга в деятельности некоммерческих организаций</i>	24
5	<b>Аскарбекова Майра Саматовна</b> <i>Система управления качеством продукции в условиях конкурентной среды</i>	26
6	<b>Асхарова Салтанат Бауыржановна</b> <i>«Сарафанное радио» как самый эффективный вид маркетинга</i>	29
7	<b>Батырхан Назерке Берікқызы</b> <i>Управление инклюзивным образованием в Республике Казахстан</i>	32
8	<b>Бахытжанова Мадина Оразбековна</b> <i>Қазіргі жағдайдағы кәсіпкерлік құрылымның негізгі мәселелері мен тұрақты дамудың жолдары</i>	35
9	<b>Бахытжанова Мадина Оразбековна</b> <i>Антикризисный менеджмент в международном бизнесе</i>	38
10	<b>Брыткова Светлана Николаевна</b> <i>Специфика и методика оценки прогнозирования структурных сдвигов в экономике региона</i>	40
11	<b>Гукова Елена Арсеновна</b> <i>Регулирование рынка образовательных услуг в сфере высшего образования</i>	44
12	<b>Диканская Арина Сергеевна</b> <i>Маркетинговые исследования качества медицинских услуг ТОО «Город Здоровья»</i>	47
13	<b>Жақупбекова Анель Булатовна</b> <i>Нейромаркетинг как метод увеличения продаж</i>	51
14	<b>Игрунов Константин Константинович</b> <i>Применение реинжиниринга бизнес-процессов при разработке стратегии управления организацией</i>	54
15	<b>Калымбетова Асель Атеповна</b> <i>Стратегическое и тактическое управление: теоретические аспекты</i>	58
16	<b>Камилова Карина Вельяновна</b> <i>Актуальность использования решетки ГРИД для определения стиля руководства в менеджменте</i>	61
17	<b>Караева Айсулу Бейректасовна, Ли Михаил Игоревич</b> <i>Геймификация как эффективный метод управления сотрудниками</i>	64
18	<b>Касымжанов Касымжан Эдуардулы</b> <i>Организация и этапы персональных продаж</i>	67
19	<b>Ким Наталья Эдуардовна</b> <i>Влияние методологии Scrum и Kanban на управление проектами и персоналом</i>	70
20	<b>Корнев Владимир Вячеславович</b> <i>Твиты государственных служащих: обзор, классификация и проблемы</i>	75
21	<b>Куралбаева Аксана Титовқызы</b> <i>Суықтық және маңызы стратегиясының басқаруымен адамгершілік ресурстары</i>	79

# УПРАВЛЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

**Батырхан Н.Б.**

*Университет Нархоз, «Менеджмент», 2-курс, г. Алматы  
Научный руководитель: Таспенова Г.А., д.э.н., профессор*

На сегодняшний день проблемы инклюзивного образования актуальны во всем мире. В Казахстане данное явление не осталась без внимания. Эта проблема требует к себе целенаправленного внимания, поскольку число детей с врожденными и приобретенными пороками формирования растет с каждым годом.

Особенную роль в отечественной образовательной сфере занимают лица с ограниченными возможностями. Безусловно, каждый человек индивидуален, но есть лица, о которых говорят "особенный" ни для того, чтобы выделить или подчеркнуть способности, а с целью отметить отличающие его особенные потребности.

Развитие инклюзивной образовательной модели обучения - является одним из первенствующих направлений Общегосударственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы. Образование в общественных школах, среди нормой развивающихся учащихся, предоставляет возможность учащимся с ОВЗ чувствовать себя обычным. Учащихся с особыми образовательными потребностями можно не отдавать в закрытые образовательные учреждения, наоборот следует определять их в обычные общеобразовательные учреждения.

В Послании Президента РК Н.А. Назарбаева народу Казахстана в стратегии "Казахстан - 2050" говорится о новом политическом курсе состоявшегося страны" развития образовательной системы, которое признано одним из важнейших ценностей общегосударственной политики.

Одним из главных принципов государственной политики в сфере образования можно отнести равноправие всех на получение высококачественного образования и общедоступность абсолютно всех уровней населения с целью развитию интеллектуальных, индивидуальных и психофизиологических особенностей гражданина РК (пункты 1, 2 статьи 3 Закона РК «Об образовании»).

Инклюзивное обучение - это организация процесса образования, при которой все учащиеся, несмотря на их физических, интеллектуальных, психических, языковых и других особенностей, включены в общую образовательную среду [1].

Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями вместе с их сверстниками - это вид обучения, где обучаются разные учащиеся в одной аудитории, а не в специализированных группах при общеобразовательной организации.

Инклюзивное образование – процесс развития общего образования, который подразумевает доступность образования для всех, в плане приспособления к различным нуждам всех учащихся, что обеспечивает доступ к образованию для учащихся с особыми образовательными потребностями [2].

Инклюзивное образование дает возможность претворять в жизнь устремления не только лицам с ОВЗ, но и лицам, которые отличаются от большинства. Это учащиеся, которые говорят на другом языке, отличающимся друг от друга стилем жизни и принадлежат другим культурам, учащиеся, имеющие различные интересы и способности к образованию. Для таких учащихся необходимы разные перемены и варианты в методах передачи информации педагогами [3].

Включающее обучение владеет ресурсами, которые направлены на стимуляцию равенства обучающихся и их роли во всех аспектах жизнедеятельности, направлены также на формирование у всех людей возможностей, необходимых для коммуникации.



**Рисунок 1. Схема и направленность инклюзивного образования в общественно-социальной и образовательной сферах**

Инклюзивные сообщества:

- Быть инклюзивным – означает искать пути для всех детей, быть вместе во время обучения (включая детей с инвалидностью).
- Инклюзия – это принадлежность к сообществу (группе друзей, школе, тому месту, где живем)

Основные задачи инклюзивного обучения заключаются в том, чтобы включить всех учащихся с ограниченными способностями в общеобразовательную систему и обеспечить их равноправие.

Восемь принципов инклюзивного обучения

1. Приоритеты человека не в зависимости от его способностей и достижений;
2. Каждый человек имеет способности думать и чувствовать ;
3. У каждого человека есть право на коммуникацию и на то, чтобы быть услышанным;
4. Все люди без исключения нуждаются в поддержке друг друга;
5. Подлинное образование может реализоваться лишь в контексте настоящих взаимоотношений;
6. Каждый человек нуждается в поддержке и дружбе сверстников;
7. Для всех учащихся достижение результата прогресса скорее может быть в том, что они могут совершать, чем в том, что не могут;
8. Разнообразие усиливает все стороны жизни человека

Инклюзивное обучение на сегодняшний день считается одним из приоритетов государственной общеобразовательной политики Республики Казахстан.

Сегодня в нашей стране функционирует 56 психолого-медико-преподавательских консультаций, которые финансируются местным бюджетом. В соответствии с нормативными документами, количество таких учреждений в стране должно быть 79. Методическое управление этими консультациями зафиксировано за Республиканской психолого-медико-преподавательской консультацией, которое находится в городе Алматы. Согласно сведениям министерства образования и науки РК, на 1 января нынешнего года в государстве проживают 149 246 лиц с ОВЗ, это примерно составляет 3,15 % от общего количества несовершеннолетних граждан Республики Казахстан. К сожалению, данная статистика не отображает реальную ситуацию, так как имеются факты приписки статистических сведений и, напротив, не включения в подсчет нуждающихся лиц с ОВЗ.

Согласно стандартам Государственной программы формирования образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы намечается к 2020 повысить до 70% долю образовательных учреждений, создавших требования и условия для инклюзии от их единого количества. Начиная с 2011 по настоящее время во многих регионах государства работают программы Круглых столов посвященной теме "Инклюзивное обучение: международная практика и пути ее осуществления в Казахстане", для руководителей общего и среднего образовательной системы при помощи Фонда Сорос Казахстан. На сегодняшний день осуществляется интернет-проект на основе сайта [www.inclusion.kz](http://www.inclusion.kz) в рамках информативной помощи заинтересованных участников в формировании инклюзивного обучения в Казахстане [4].

Инклюзия учитывает как потребности, так и специальные условия и поддержку, необходимые ученику и учителям для достижения успеха. В стране вопрос подготовки преподавательских кадров, способных функционировать в новой системе обучения, очень критичен. В настоящее время в год выпускаются до 1000 специалистов-дефектологов [5].

Инклюзивная политика является правовой политикой, в которой родители учащихся имеют право выбора общеобразовательных учреждений. Согласно исследованиям, проводимые в государствах ближнего Зарубежья и нашей государстве, сейчас не все опекуны хотят отдавать своих детей в общеобразовательную систему, так как осознают, что все необходимые условия для лиц с ОВЗ пока не созданы в системе обучения [6].

На пути развития инклюзивного образования в Казахстане по-прежнему остается ряд нерешенных вопросов и барьеров:

- некорректное отношение к лицам с ОВЗ;
- нехватка специальных подготовленных педагогических составов;
- низкий уровень методической и материально-технической оснащенности образовательных учреждений;
- барьеры физиологического доступа;
- строгие требования государственного стандарта.

Таким образом, внедрение широкой варьирующей образовательной системы оценивания достижения учащихся, позволяет ввести в единый поток учащихся с разными отставаниями интеллектуального развития [7].

Таким образом, инклюзия – это процесс формирования доступного обучения для каждого в доступных образовательных учреждениях, реализация процессов образования с постановкой целей всех учащихся, процесс ликвидации разных барьеров для наибольшей поддержки каждого учащегося и максимального раскрытия его потенциала.

**Источники:**

1. Закон РК № 319-III от 27 июля 2007 г. «Об образовании».
2. Пугачев А. С. Инклюзивное образование // Молодой ученый. - 2012. - №10. - С. 374-377.
3. [www.inva-life.ru](http://www.inva-life.ru)
4. РИА Новости. – Режим доступа: <http://ria.ru/spravka/20120903/741880407.html#ixzz2QVPzLEbE>
5. [www.obrazovanie.perspektiva-inva.ru](http://www.obrazovanie.perspektiva-inva.ru)
6. Кузгибекова Г.М., Кулешова Т.В. Инклюзивное образование: реальный опыт, проблемы, перспективы. – Караганды. – 31 с.
7. Митчелл Д. Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования. - РООИ «Перспектива», 2011. - 67 с.