

«КОЛЛОКВИУМ»

Almaty Management University

31 Наурыз, 2023 жыл

«Colloquium»

Almaty Management University

31 March, 2023

Алматы, 2023

Редакционная коллегия:

Председатель:

Кууренкеева Гульнара Турдалиевна – Ректор, кандидат экономических наук

Члены редакционной коллегии:

1. Кожаметова А. К. PhD, Казахский Национальный университет им. Аль-Фараби
2. Нурекенова Э. С. к.э.н., ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева
3. Рахимбердинова М. У. к.э.н., ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева
4. Ислям Г.И. к.э.н., ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева
5. Суйеубаева С. Н. к.э.н., ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева
6. Сыздықов Е.Ж. PhD, Suleyman Demirel University
7. Тлеубаев А.Т. Master's, Suleyman Demirel University
8. Балгынтаев А.О. PhD, Евразийский Национальный университет имени Л.Н. Гумилева
9. Есиркепова М. М. PhD, Astana International University
10. Манап А.С. к.э.н, Almaty Management University
11. Байжаксынова Г. К. к.э.н, Almaty Management University
12. Смыкова М. Р. к.э.н., ассоциированный профессор, Almaty Management University
13. Джаксыбекова Г. Н. д.э.н., Almaty Management University
14. Баяхметова А. Т. д.э.н., профессор, Almaty Management University

Техническая редакция:

Сәркеев Бақытжан Құрманбайұлы – Проректор по науке

Булдыбаев Тимур Керимбекович – Директор информационно-ресурсного

управления *Серікқызы Айсара* – PhD, Главный менеджер Информационно-ресурсного управления

Almaty Management University «Коллоквиум» журналының материалдар жинағы.

-

Алматы: Алматы Менеджмент Университет, 2023. – 299 с.

Опубликованные статьи прошли проверку на предмет заимствования с использованием системы StrikePlagiarism.com (с высокой уникальностью текста).

Адрес редакции: 050060 г. Алматы, ул.
Розыбакиева, 227E-mail:
colloquium@almu.edu.kz

Содержание

Әділ А.Ж. Маркетинговый механизм привлечения и удержания клиентов на рынке образовательных услуг в сфере послевузовского образования в Казахстане.....	7
Алимбаева А.А., Сохатцкая Н.П. Этапы разработки маркетинговой стратегии сети клинично-диагностических лабораторий.....	17
Арман А. Преимущества гибких методологий управления проектами при разработке софта.....	30
Аяш І.Е., Темірхан М.Қ., Тұрсынова А.О. Нейрондық желілерді пайдалану негізінде компьютерлік көрудің бағдарламалық жабдығын құрастыру.....	39
Voribekova I. The impact of financial innovations on the development of the banking sector in Kazakhstan.....	49
Дәулетова Н. М. Применение программы лояльности в сфере общественного питания на примере сети кофеен	56
Досмухамбетов И.С. Виды диверсификации, применимые для нефтегазовых компаний	65
Жубан Т.Ж. Влияние пандемии covid-19 на содержание маркетинговой стратегии строительной компании	74
Ибраев Е. Н., Шоман С. Оценка важности и проблемности бизнес-процессов компании	83
Игибаева А. А. Оценка рисков в алкогольной индустрии для реализации проектов в ивент-маркетинге	88
Искендеров С. Определение системы показателей для финансового анализа и контроля в организациях телекоммуникационной отрасли	97
Қабдолда Н.М. Возможности применения гибких методологий управления при реализации строительных проектов в телекоммуникационной отрасли	109
Куаньшибай Д.С. Методы продвижения товаров и услуг на потребительском рынке	119
Махмудова Ш. Е. Узнаваемость бренда FMCG: методы и инструменты анализа	127
Молдабаева У.Б., Исаев М.Е., Аbugалиева А.Т. Автоматизированная оранжерея декоративных растений, моделированная с помощью Arduino	135
Муратов И. Влияние экономических кризисов на управление образовательными проектами	141
Мустафина Е. Н. Профессиональное выгорание сотрудников компании ТОО «Sentiss Kz».....	150
Мухамеджанов Г. К., Рахимбекова Ж. С. Содержание понятия «Ресурсный потенциал» в контексте организаций здравоохранения	165
Насимов Т. А. Маркетинг: особенности и способы применения в системе здравоохранения Казахстана	176
Нұрымбет А.Е. Кәсіпорын құнын басқаруды ұйымдастыру	185
Рамазанов Е.Т., Н.В. Королева Н.В., Сибанбаева С.Е. Концептуальная схема локального «Knowledge» куба	196
Sarysheva D.B., Lipovka A.V. The role of corporate culture and its crisis after COVID-19 in healthcare organizations	203
Samigolla R., Baisarov A. The impact of the COVID-19 pandemic on e-commerce: Analysis of e-commerce source of CIS countries during the COVID-19	211
Sarsenov A. Implementation of the international format of financial reporting XBRL in Kazakhstan	219
Сейсембаева А. С. Исследование методов управления торговыми марками на казахстанском рынке	226
Солнцев Р. Оценка эффективности стратегии развития ТОО «Gebus-medical»	235

<i>Токтабаянова Д., Шалбаева Ш. Е.</i>	
Сравнительный анализ основных инструментов планирования в управлении проектами: Диаграмма Ганта и доска Канбан	244
<i>Тулбаева С. К.</i>	
Медиасауаттылық – заман талабы	255
<i>Тусунбеков С.Н.</i>	
Тренд нейромаркетинговых исследований: новый способ повышения конкурентоспособности для казахстанских компаний	259
<i>Tokhtassun I., Moldakhmetov A.</i>	
The impact of the growth in the use of electric cars and their effect on the atmosphere	266
<i>Chutayev D.</i>	
Utilizing renewable energy in Kazakhstan for achieving the UN Sustainable Development Goals	272
<i>Хайруллаева F.</i>	
Изменение потребительского поведения и онлайн коммуникации в Казахстане после глобальной пандемии COVID-19	281
<i>Shanytbay Z., Beisembayeva A.</i>	
How can war impact company profits around the world?	291

СОДЕРЖАНИЕ ПОНЯТИЯ «РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ» В КОНТЕКСТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Мухамеджанов Галымбек Казбаевич¹

Рахимбекова Жанар Сапаровна²

^{1,2} Almaty Management University, г. Алматы

Email: galimbek_m@mail.ru

Аннотация. Ресурсный потенциал — это возможности и активы организаций в различных сферах, в том числе в здравоохранении. Медорганизациям требуется эффективное управление ресурсами для оказания высококачественной помощи пациентам. Ресурсный потенциал относится к коллективным способностям и активам организации, включая физические, финансовые, человеческие и технологические ресурсы. В данной статье ставится задача обсудить содержание понятия ресурсного потенциала применительно к организациям здравоохранения. Для углубленного изучения проблемы было проведено теоретический анализ литературы и ключевых авторов и исследователей по каждому из четырех составляющих ресурсного потенциала: физических, финансовых, человеческих и технологических ресурсов применительно к здравоохранению. В завершении исследования на основании его результатов и выводов автором составлена матрица (таблица) раскрывающей содержание понятия «ресурсный потенциал» в контексте организаций здравоохранения. Концепция ресурсного потенциала имеет решающее значение для эффективного управления организациями здравоохранения. Медицинским организациям требуется эффективное управление ресурсами для оказания высококачественной помощи пациентам. Физические, финансовые, человеческие и технологические ресурсы играют важную роль в обеспечении того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать высококачественную помощь.

Ключевые слова: ресурсный потенциал, организации здравоохранения, эффективное управление ресурсами

Abstract. Resource potential is the capabilities and assets of organizations in various fields, including healthcare. Healthcare organizations require effective resource management to deliver high-quality patient care. Resource capability refers to the collective capabilities and assets of an organization, including physical, financial, human, and technological resources. This article aims to discuss the content of the concept of resource potential in relation to healthcare organizations. For an in-depth study of the problem, a theoretical analysis of the literature and key authors and researchers was carried out for each of the four components of the resource potential: physical, financial, human, and technological resources in relation to healthcare. At the end of the study, based on its results and conclusions, the author compiled a matrix (table) that reveals the content of the concept of "resource potential" in the context of healthcare organizations. The concept of resource capacity is critical to the effective management of healthcare organizations. Healthcare organizations require efficient resource management to deliver high quality patient care. Physical, financial, human, and technological resources play an important role in ensuring that health organizations can provide high quality care.

Keywords: resource potential, healthcare organizations, effective resource management

Аннотация. Ресурстық әлеует – бұл әртүрлі салалардағы, соның ішінде денсаулық сақтау саласындағы ұйымдардың мүмкіндіктері мен активтері. Денсаулық сақтау ұйымдары пациенттерге жоғары сапалы көмек көрсету үшін ресурстарды тиімді басқаруды талап етеді. Ресурстық мүмкіндік ұйымның ұжымдық мүмкіндіктері мен активтерін, соның ішінде физикалық, қаржылық, адамдық және технологиялық ресурстарды білдіреді. Бұл мақала денсаулық сақтау ұйымдарына қатысты ресурстық әлеует тұжырымдамасының мазмұнын талқылауға бағытталған. Мәселені тереңірек зерттеу үшін ресурстық әлеуеттің төрт құрамдас бөлігінің әрқайсысы бойынша: денсаулық сақтау саласына қатысты физикалық, қаржылық, адамдық және технологиялық ресурстарға әдебиеттер мен негізгі авторлар мен зерттеушілерге теориялық талдау жүргізілді. Зерттеудің соңында оның нәтижелері мен тұжырымдарына сүйене отырып, автор денсаулық сақтау ұйымдары контекстіндегі «ресурстық әлеует» түсінігінің мазмұнын ашатын матрица (кесте) құрастырды. Ресурстық әлеует тұжырымдамасы денсаулық сақтау ұйымдарын тиімді басқару үшін өте маңызды. Денсаулық сақтау ұйымдары пациенттерге жоғары сапалы көмек көрсету үшін ресурстарды тиімді басқаруды талап етеді. Денсаулық сақтау ұйымдарының жоғары сапалы медициналық көмек көрсете алуын қамтамасыз етуде физикалық, қаржылық, адами және технологиялық ресурстар маңызды рөл атқарады.

Түйін сөздер: ресурстық әлеует, денсаулық сақтау ұйымдары, ресурстарды тиімді басқару

Введение

Понятие «ресурсный потенциал» в последние годы все чаще используется для описания возможностей и активов организаций в различных сферах, в том числе в здравоохранении. Медицинским организациям требуется эффективное управление ресурсами для оказания высококачественной помощи пациентам. Ресурсный потенциал относится к коллективным способностям и активам организации, включая физические, финансовые, человеческие и технологические ресурсы.

Организации здравоохранения являются важнейшими институтами общества, предоставляющими основные услуги, способствующие укреплению здоровья и благополучия отдельных лиц и сообществ. Качество медицинской помощи, предоставляемой организациями здравоохранения, в значительной степени зависит от их ресурсного потенциала – коллективных способностей и активов организации, включая физические, финансовые, человеческие и технологические ресурсы [1]. Эффективное управление этими ресурсами имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать пациентам высококачественную помощь.

Понятие ресурсного потенциала в последние годы все чаще используется для описания возможностей и активов организаций в различных сферах, в том числе и в здравоохранении. Ресурсный потенциал охватывает все ресурсы, которыми обладает организация, которые могут быть использованы для достижения ее целей и задач. В контексте организаций здравоохранения ресурсный потенциал играет решающую роль в обеспечении пациентов качественным уходом.

Литературный обзор

Ресурсный потенциал принято раскладывать на четыре ключевые составляющие: физические, финансовые, человеческие и технологические ресурсы.

Эффективное управление физическими ресурсами имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать пациентам высококачественную помощь. Физические ресурсы относятся к материальным активам организаций здравоохранения, включая здания, оборудование и расходные материалы [2]. Использование передового медицинского оборудования может повысить точность диагностики и результаты лечения. Поддержание физических ресурсов также важно для предотвращения поломок и обеспечения безопасности пациентов [3].

Финансовые ресурсы также имеют решающее значение для успеха организаций здравоохранения. Финансовые ресурсы относятся к денежным активам организаций здравоохранения, включая финансирование, доходы и инвестиции [4]. Эффективное управление финансовыми ресурсами имеет решающее значение для поддержания финансовой устойчивости организаций здравоохранения [5]. Финансовые ресурсы могут быть использованы для финансирования исследований, разработки новых методов лечения и улучшения инфраструктуры [6].

Человеческие ресурсы играют решающую роль в оказании высококачественной помощи пациентам. Человеческие ресурсы относятся к людям, которые работают в организациях здравоохранения, включая врачей, медсестер и других медицинских работников [7]. Организации здравоохранения должны привлекать и удерживать высококвалифицированных специалистов, чтобы гарантировать, что пациенты получают наилучший уход [8]. Эффективные методы управления человеческими ресурсами могут помочь организациям здравоохранения создать благоприятную рабочую среду, предложить конкурентоспособные пакеты вознаграждения и предоставить возможности для карьерного роста и развития [9, 10].

Технологические ресурсы также имеют решающее значение для успеха организаций здравоохранения. Технологические ресурсы относятся к инструментам, оборудованию и программному обеспечению, используемым в организациях здравоохранения для оказания помощи [12]. Эффективное управление технологическими ресурсами может помочь организациям здравоохранения сократить расходы, повысить эффективность и улучшить результаты лечения пациентов [13]. Использование электронных медицинских карт (ЭМК) может улучшить общение между медицинскими работниками и уменьшить количество ошибок при оказании помощи. Телемедицина также может быть использована для оказания помощи пациентам, проживающим в отдаленных районах [14].

Медицинским организациям требуется эффективное управление ресурсами для оказания высококачественной помощи пациентам. Физические, финансовые, человеческие и технологические ресурсы играют важную роль в обеспечении того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать высококачественную помощь.

Методы

Методология исследования содержит 2 исследовательских этапа:

- 1) Для углубленного изучения проблемы было проведен теоретический анализ литературы и ключевых авторов и исследователей по каждому из четырех составляющих ресурсного потенциала: физических, финансовых, человеческих и технологических ресурсов применительно к здравоохранению.
- 2) В завершении исследования на основании его результатов и выводов автором составлена матрица (таблица) раскрывающей содержание понятия «ресурсный потенциал» в контексте организаций здравоохранения.

Результаты

Физические ресурсы

Физические ресурсы относятся к материальным активам организаций здравоохранения, включая здания, оборудование и расходные материалы. Эффективное управление физическими ресурсами имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать пациентам высококачественную помощь. Физические ресурсы могут быть использованы для повышения эффективности и результативности оказания медицинской помощи. Например, использование передового медицинского оборудования может повысить точность диагностики и результаты лечения.

М.Д. Фоттлер и Р. К. Форд провели всесторонний обзор управления здравоохранением, включая управление физическими ресурсами. Ключевые выводы связаны с важностью поддержания физических ресурсов для предотвращения поломок и обеспечения безопасности пациентов, т.к. физические ресурсы относятся к активам организаций здравоохранения, которые используются для предоставления медицинских услуг. Эти ресурсы включают здания, медицинское оборудование, медикаменты и другие материальные активы. По мнению авторов эффективное управление физическими ресурсами имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать пациентам высококачественную помощь [1].

Здания являются одним из важнейших материальных ресурсов организаций здравоохранения. Медицинские организации должны иметь адекватные и подходящие помещения для оказания помощи пациентам. Здания необходимо обслуживать и модернизировать, чтобы они были безопасными, функциональными и соответствовали потребностям пациентов и персонала. Например, организациям здравоохранения может потребоваться установка пандусов и лифтов для размещения пациентов с ограниченными физическими возможностями. Им также может потребоваться установка специализированного оборудования, такого как аппараты для обработки изображений, в определенных зонах здания.

А. Лэшбрук и П.Е. Мазманян, отметили важность такого компонента как медицинское оборудование и принадлежности [2]. Медицинское оборудование является еще одним важным физическим ресурсом организаций здравоохранения. Это включает в себя широкий спектр оборудования, от базовых диагностических инструментов, таких как стетоскопы и тонометры, до более современного оборудования, такого как аппараты МРТ и вентиляторы. Эффективное управление медицинским оборудованием имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы пациенты получали точный диагноз и соответствующее лечение. Медицинское оборудование необходимо регулярно

обслуживать и калибровать, чтобы обеспечить его правильную работу.

Медицинские принадлежности также являются важными физическими ресурсами организаций здравоохранения. К ним относятся расходные материалы, такие как бинты, шприцы и лекарства. Предметы медицинского назначения необходимо хранить надлежащим образом и эффективно управлять ими, чтобы обеспечить их доступность в случае необходимости. Эффективные методы управления запасами могут помочь организациям здравоохранения сократить количество отходов и обеспечить наличие необходимых расходных материалов для оказания помощи пациентам.

М. Портер рассмотрел понятие стоимости в здравоохранении и то, как оно связано с управлением физическими ресурсами. Автор утверждает, что организации здравоохранения должны сосредоточиться на создании ценности для пациентов за счет улучшения результатов и снижения затрат, и что эффективное управление физическими ресурсами имеет решающее значение для достижения этой цели [3].

В дополнение к этим основным физическим ресурсам организации здравоохранения могут также иметь другие физические ресурсы, которые поддерживают оказание помощи. Например, транспортные средства могут использоваться для перевозки пациентов в организацию здравоохранения и обратно. Прачечные могут использоваться для стирки и дезинфекции белья и униформы. Эффективное управление этими физическими ресурсами имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать пациентам высококачественную помощь.

Таким образом, физические ресурсы являются важнейшими компонентами ресурсного потенциала организаций здравоохранения. Эффективное управление этими ресурсами необходимо для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать пациентам высококачественную помощь. Здания, медицинское оборудование, предметы медицинского назначения, транспортные средства и другие материальные ресурсы необходимо обслуживать, модернизировать и эффективно управлять ими для поддержки оказания медицинской помощи.

Финансовые ресурсы

Финансовые ресурсы являются важнейшей составляющей ресурсного потенциала организаций здравоохранения и относятся к денежным активам организаций здравоохранения, включая финансирование, доходы и инвестиции. Эффективное управление финансовыми ресурсами имеет решающее значение для поддержания финансовой устойчивости организаций здравоохранения. Финансовые ресурсы могут быть использованы для финансирования исследований, разработки новых методов лечения и улучшения инфраструктуры. Финансовые ресурсы также могут быть использованы для привлечения и удержания высококвалифицированных медицинских работников.

У.О. Клеверли и Дж. О. Клеверли в своем исследовании «Основы финансирования здравоохранения» представили всесторонний обзор финансирования здравоохранения, включая финансирование, доходы и инвестиции. Авторы также охватили такие ключевые темы, как управление финансами, составление бюджета и планирование капиталовложений. По мнению авторов эффективное управление финансовыми ресурсами необходимо для того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать

пациентам высококачественную помощь [4].

Финансовые ресурсы включают финансирование, доходы и инвестиции. Исследователи Л.К. Гапенски и К.Л. Райтер выделили основное содержание финансовых ресурсов в организациях здравоохранения [5]:

- Финансирование: организации здравоохранения могут получать финансирование из различных источников, таких как государственные гранты, частные пожертвования и страховые возмещения. Эффективное управление финансированием имеет решающее значение для обеспечения медицинских организаций необходимыми ресурсами для оказания высококачественной помощи пациентам.
- Доход: организации здравоохранения получают доход от услуг, которые они предоставляют пациентам. Эффективное управление доходами необходимо для обеспечения финансовой стабильности организаций здравоохранения. Управление доходами включает в себя установление цен, управление выставлением счетов и сбором платежей, а также отслеживание финансовых показателей.
- Инвестиции: организации здравоохранения могут инвестировать в различные активы для получения дополнительного дохода или для финансирования будущих проектов. Инвестиции могут включать в себя акции, облигации и недвижимость. Эффективное управление инвестициями имеет решающее значение для обеспечения долгосрочной финансовой стабильности организаций здравоохранения.

По мнению авторов В.Н. Зельмана М.Дж. МакКью и Н.Д. Глик эффективное управление финансами необходимо для обеспечения финансовой устойчивости организаций здравоохранения [6]. Необходимо эффективно управлять финансовыми ресурсами, чтобы финансировать операции, инвестировать в инфраструктуру, а также привлекать и удерживать высококвалифицированных специалистов в области здравоохранения.

Человеческие ресурсы

Человеческие ресурсы являются важнейшей составляющей ресурсного потенциала организаций здравоохранения. Человеческие ресурсы – это в первую очередь люди, которые работают в организациях здравоохранения, включая врачей, медсестер и других медицинских работников. Эффективное управление человеческими ресурсами имеет решающее значение для оказания высококачественной помощи пациентам. Организации здравоохранения должны привлекать и удерживать высококвалифицированных специалистов, чтобы гарантировать, что пациенты получают наилучший уход, т.к. согласно исследованиям М. Макари и М. Дэниел врачебная ошибка является третьей по значимости причиной смерти пациентов [7].

В 2019 году исследователи Р.Л. Матис и Дж.Х. Джексон провели всесторонний обзор управления человеческими ресурсами, включая набор, обучение и управление производительностью, в т.ч. такие ключевые аспекты, как отношения с сотрудниками, компенсация и управление многообразием. По мнению авторов человеческие ресурсы

можно использовать для улучшения результатов лечения пациентов, снижения затрат и повышения эффективности [8].

Л.Р. Гомес-Мехиа, Д.Б. Балкин и Р.Л. Карди в своем исследовании посвященном управлению человеческими ресурсами, включая набор, обучение и управление производительностью выявили, что эффективное управление человеческими ресурсами имеет важное значение для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать пациентам высококачественную помощь [9]. Человеческие ресурсы включают врачей, медсестер, вспомогательный персонал и других медицинских работников.

Основное содержание человеческих ресурсов в организациях здравоохранения связано с реализацией таких ключевых функций как [10]:

- Наем и удержание: организациям здравоохранения необходимо привлекать и удерживать высококвалифицированных медицинских работников, чтобы оказывать пациентам высококачественную помощь. Эффективные стратегии найма и удержания включают предложение конкурентоспособных компенсационных пакетов, создание благоприятной рабочей среды и предоставление возможностей для карьерного роста и развития.
- Обучение и развитие. Медицинские организации должны предоставлять своим сотрудникам возможности для постоянного обучения и развития, чтобы они обладали необходимыми навыками и знаниями для оказания высококачественной помощи пациентам. Обучение и развитие могут включать обучение на рабочем месте, программы повышения квалификации и программы развития лидерских качеств.

Медицинским организациям необходимо иметь системы управления эффективностью, чтобы гарантировать, что продуктивность деятельности их сотрудников действительно находится на высоком уровне. Системы управления эффективностью могут включать в себя постановку целей производительности, обеспечение регулярной обратной связи и проведение оценок производительности [11].

Эффективное управление человеческими ресурсами имеет важное значение для обеспечения успеха организаций здравоохранения. Необходимо эффективно управлять человеческими ресурсами, чтобы привлекать и удерживать высококвалифицированных специалистов в области здравоохранения, обеспечивать постоянное обучение и возможности для развития, а также гарантировать, что персонал работает на высоком уровне.

Технологические ресурсы

Технологические ресурсы являются важнейшей составляющей ресурсного потенциала организаций здравоохранения и относятся к инструментам, оборудованию и программному обеспечению, используемым в организациях здравоохранения для оказания помощи. По мнению К.А. Вейгера, Ф. В. Ли и Дж.П. Глейзера эффективное управление технологическими ресурсами имеет решающее значение для оказания высококачественной помощи пациентам, т.к. данный вид ресурсов может быть использован для улучшения диагностики, лечения и результатов лечения пациентов [12]. Так, например, использование электронных медицинских карт (ЭМК) может улучшить

общение между медицинскими работниками и уменьшить количество ошибок при оказании помощи; телемедицина может быть использована для оказания помощи пациентам, проживающим в отдаленных районах [13].

Эффективное управление технологическими ресурсами необходимо для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать пациентам высококачественную помощь [14]. Технологические ресурсы включают медицинское оборудование, программное обеспечение и другие инструменты, используемые в оказании медицинской помощи. Основное содержание технологических ресурсов в организациях здравоохранения:

- Электронные медицинские карты (ЭМК): ЭМК представляют собой цифровые записи историй болезни пациентов и другой информации, связанной со здоровьем. Эффективное управление электронными картами критически важно для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли безопасно и эффективно получать доступ к информации о пациентах и обмениваться ею. Электронные медицинские карты могут улучшить общение между медицинскими работниками и уменьшить количество ошибок при оказании помощи.
- Медицинское оборудование для визуализации. Медицинское оборудование для визуализации включает в себя такие инструменты, как рентгеновские аппараты, аппараты МРТ и компьютерные томографы. Эффективное управление медицинским оборудованием для визуализации имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы пациенты получали точные диагнозы и надлежащее лечение.
- Телемедицина. Телемедицина относится к использованию технологий для удаленного предоставления медицинских услуг. Телемедицина может включать видеоконференции, удаленный мониторинг и другие цифровые инструменты. Эффективное управление телемедициной имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать помощь пациентам, которые живут в отдаленных районах или имеют ограниченный доступ к медицинским услугам.

Эффективное управление технологическими ресурсами необходимо для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать пациентам высококачественную помощь. Необходимо эффективно управлять технологическими ресурсами, чтобы улучшить общение между медицинскими работниками, уменьшить количество ошибок в уходе и обеспечить уход за пациентами, проживающими в отдаленных районах.

Выводы и обсуждение

Эффективное управление ресурсами имеет решающее значение для успеха организаций здравоохранения. Ресурсный потенциал относится к коллективным способностям и активам организации, включая физические, финансовые, человеческие и технологические ресурсы.

Эффективное управление этими ресурсами может помочь организациям

здравоохранения сократить расходы, повысить эффективность и улучшить результаты лечения пациентов. Организации здравоохранения, эффективно управляющие своим ресурсным потенциалом, могут оказывать пациентам качественную помощь и достигать поставленных целей и задач.

На основании результатов исследования составлена матрица (таблица) раскрывающей содержание понятия «ресурсный потенциал» в контексте организаций здравоохранения, приведенная в таблице 1.

Таблица 1. Содержание понятия «ресурсный потенциал» в контексте организаций здравоохранения

№ п/п	Потенциал организации здравоохранения	Содержание	Особенности
1	Физические ресурсы	Материальные активы организаций здравоохранения: здания, оборудование и расходные материалы	<ul style="list-style-type: none"> – Эффективное управление физическими ресурсами имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать пациентам высококачественную помощь. – Здания, медицинское оборудование, предметы медицинского назначения, транспортные средства и другие материальные ресурсы необходимо обслуживать, модернизировать и эффективно управлять ими для поддержки оказания медицинской помощи
2	Финансовые ресурсы	Относятся к денежным активам организаций здравоохранения, включая финансирование, доходы и инвестиции	<ul style="list-style-type: none"> – Эффективное управление финансами необходимо для обеспечения финансовой устойчивости организаций здравоохранения. – Необходимо эффективно управлять финансовыми ресурсами, чтобы финансировать операции, инвестировать в инфраструктуру, а также привлекать и удерживать высококвалифицированных специалистов в области здравоохранения
3	Человеческие ресурсы	Это люди, которые работают в организациях здравоохранения, включая врачей, медсестер и других медицинских работников	<ul style="list-style-type: none"> – Эффективное управление человеческими ресурсами имеет важное значение для обеспечения успеха организаций здравоохранения. – Необходимо эффективно управлять человеческими ресурсами, чтобы привлекать и удерживать высококвалифицированных специалистов в области здравоохранения, обеспечивать постоянное обучение и возможности для развития, а также гарантировать, что персонал работает на высоком уровне

4	Технологические ресурсы	Инструменты, оборудование и ПО, используемые в организациях здравоохранения для оказания медицинской помощи	<ul style="list-style-type: none"> – Эффективное управление технологическими ресурсами необходимо для обеспечения того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать пациентам высококачественную помощь. – Необходимо эффективно управлять технологическими ресурсами, чтобы улучшить общение между медицинскими работниками, уменьшить количество ошибок в уходе и обеспечить уход за пациентами, проживающими в отдаленных районах
---	-------------------------	---	--

Таким образом, концепция ресурсного потенциала имеет решающее значение для эффективного управления организациями здравоохранения. Медицинским организациям требуется эффективное управление ресурсами для оказания высококачественной помощи пациентам. Физические, финансовые, человеческие и технологические ресурсы играют важную роль в обеспечении того, чтобы организации здравоохранения могли оказывать высококачественную помощь. Эффективное управление ресурсами может помочь организациям здравоохранения сократить расходы, повысить эффективность и улучшить результаты лечения пациентов.

Список использованных источников

1. Фоттлер М.Д., Форд Р. К. Управление организациями и системами здравоохранения [Текст] / М. Д. Форд. – Пресса Управления здравоохранения, 2018. – С. 143-145.
2. Лэшбрук А., Мазманян П.Е. Управление операциями в области здравоохранения: системная перспектива [Текст] / А. Лэшбрук. – Джонс и Бартлетт Обучение, 2015. – С. 188–192.
3. Портер М. Что такое ценность в здравоохранении? [Текст] / М. Портер. – Медицинский журнал Новой Англии, 2016. – 363 (26), С. 2477–2481.
4. Клеверли У.О., Клеверли, Дж. О. Основы финансирования здравоохранения [Текст] / У.О. Клеверли. – Джонс и Бартлетт Обучение, 2017. – С. 358–362.
5. Гапенски Л.К., Райтер К.Л. Финансы здравоохранения: введение в бухгалтерский учет и финансовый менеджмент. Пресса Управления здравоохранения, 2019. – 155 с.
6. Зельман В.Н., МакКью М. Дж., Глик, Н.Д. здравоохранения [Текст] / В.Н. Зельман. – Финансовый менеджмент организаций здравоохранения: введение в основные инструменты, концепции и приложения. – Джон Уайли и сыновья, 2017. – С. 355–360.
7. Макари М., Дэниел М. Врачебная ошибка – третья по значимости причина смерти в США [Текст] / М.Макари. – BMJ. – Клинические исследования, 2016. – 139 с.
8. Матис Р.Л., Джексон, Дж. Х. Управление человеческими ресурсами [Текст] / Р.Л. Матис. – Cengage Learning, 2019. – С. 99-103.

9. Гомес-Мехиа Л.Р., Балкин Д.Б., Карди Р.Л. [Текст] / Р.Л. Гомес-Мехиа. – Управление человеческими ресурсами. – Пирсон, 2016. – С. 405–408.
10. Боландер Г.В., Снелл С.А., Моррис С. С. [Текст] / Г.В. Боландер. – Управление человеческими ресурсами. – Cengage Learning, 2016. – 514 с.
11. Шортелл С.М. Управление здравоохранением: организация дизайна и поведения [Текст] / С.М. Шортелл. – Cengage Learning, 2019. – 612–618.
12. Вейгер К.А., Ли Ф.В., Глейзер Дж.П. Информационные системы здравоохранения: практический подход к управлению здравоохранением [Текст] / К.А. Вейгер. – Джон Уайли и сыновья, 2017. – 326 с.
13. Башшур Р.Л., Шеннон Г. В., Крупински Э.А. Таксономия телемедицины [Текст] / Р.Л. Башшур. – Телемедицина и электронное здравоохранение, 2016. – 22(8). – С. 484–494.
14. Лау Ф., Куземский К., Прайс М. Обзор систематических обзоров исследований информационных систем здравоохранения [Текст] / Ф. Лау. – Журнал Американской ассоциации медицинской информатики, 2017. – 24(2). – С. 408–436.