

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Казахский Национальный педагогический
университет имени Абая

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ И ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ: МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

Материалы международной
научно-практической конференции
14-15 апреля 2010 года



Алматы, 2010

Залучёнова О.М.
к.э.н., доцент кафедры Менеджмент
Университета Международного Бизнеса
г. Алматы

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – ОДНА ИЗ ФОРМ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИИ

Международная комиссия по вопросам образования, науки и культуры при ООН (ЮНЕСКО) провозгласила два основных принципа образования на современном этапе: «образование для всех» и «образование через всю жизнь». Правильность данного подхода к

построению системы образования сомнений не вызывает. Но с точки зрения сегодняшних реалий нашей страны при таком подходе возникает ряд проблем.

Во-первых, проблема огромных территорий с неравномерной и низкой плотностью населения. И хотя население рассеяно по всей стране, большинство учебных заведений высокого уровня и преподавателей высшей квалификации сосредоточено в городах Астана и Алматы.

Во-вторых, проблема времени. Без новых знаний, без обучения в течение всей жизни в современном мире не обойтись, но время большинства современных специалистов расписано по минутам.

В-третьих, проблема денег. Поездка для поступления в другой город часто является невозможной из-за высоких расходов. Существует также потребность в повышении образования работающих в регионах людей, как правило, имеющих семьи, для которых переезд в другой город сопряжен со значительными проблемами.

Помогает в решении всех вышеперечисленных проблем как раз дистанционное образование. Что же это такое? Ответ содержится уже в самом определении. Это обучение «на дистанции», то есть на расстоянии, когда преподаватель и обучаемый разделены пространственно. В таком образовании необходимо применение новых технологий представления учебных материалов. Именно они и делают дистанционное образование дешевым и общедоступным, открывая возможности общения на больших расстояниях.

Первые попытки передачи учебной информации на расстояние предпринимались уже в конце XIX века, когда была налажена регулярная почтовая связь. Общение преподавателя с обучаемым осуществлялось через письма, вместе с которыми студент получал и очередную партию учебников и заданий – не случайно такое образование стало называться корреспондентским. С появлением персональных компьютеров и расширением Всемирной паутины заочная форма обучения, оставаясь популярной альтернативой традиционной очной, получила в свое распоряжение связь посредством электронной почты и возможность интерактивного тестирования и дала начало образованию с применением Интернет - технологий. Именно они и делают дистанционное образование более дешевым и общедоступным, открывая возможности общения на больших расстояниях. Условием для развития дистанционного образования явились современные достижения в области технологий обучения, средств массовой информации и связи, быстрое развитие и широкое применение разнообразных технических средств. Это в первую очередь компьютерные и информационные технологии; спутниковые системы связи; массовое подключение к информационным системам; учебное телевидение; распространение компьютерных учебных программ и т.д.

Выделяют три вида дистанционных технологий, применяемых в процессе обучения. Первая технология – обучение на основе бумажных и

аудио носителей: учебники и учебно-методические пособия, кассеты, которые сопровождаются тьютором. Тьютор проверяет выполнение отсылаемых по почте заданий, поддерживает с обучающимися телефонную связь, а также проводит консультации непосредственно в учебных центрах. Этот вид применяется, как правило, в сочетании с очными формами обучения. Вторая технология – телевизионно-спутниковая. Главный ее недостаток – слабая интерактивность, то есть обратная связь, кроме того, она очень дорогая и пока используется мало. И, наконец, третья технология, которая в последнее время активно вытесняет другие виды дистанционного обучения – это интернет-обучение, или сетевая технология. В процессе дистанционного образования чаще всего используются все вышеназванные технологии, но в разных пропорциях. Интенсивность развития интернет-обучения обусловлена следующими факторами:

- техническое развитие интернет-технологий, позволяющих более дешевыми и удобными средствами имитировать любую учебную модель;
- простота подключения к сети Интернет;
- относительно низкая стоимость подключения.

Дистанционное образование начало интенсивно развиваться в Европе и США еще в начале 70-х годов. Причины распространения этого вида образования просты: каждый человек вне зависимости от его места нахождения может получить диплом любого вуза. Большинство специалистов в области обучения рассматривают дистанционное образование как форму образования, подающую большие надежды, так как она многим может подойти и стоимость ее обходится дешевле, чем при очной форме образования.

Оптимальные результаты дистанционного образования могут быть получены, когда:

- имеется современная компьютерная база и хороший доступ к Интернету у потенциальных дистанционных слушателей;
- тщательно разработан высокоинформативный, понятный, хорошо иллюстрированный учебный ресурс у преподавателей;
- преподаватели имеют опыт дистанционного образования;
- магистранты хорошо подготовлены и владеют предложенным материалом;
- директор и координатор республиканского центра дистанционного обучения добросовестно выполняют свои функции, делают все возможное для помощи преподавателю;
- связи преподавателя с магистрантами, директорами и координаторами РЦДО через E-mail осуществляются без сбоев и регулярно;
- связи директоров и координаторов РЦДО со своими магистрантами также хорошо отлажены и регулярны.

Технология дистанционного обучения – это совокупность методов, форм и средств взаимодействия обучаемых с преподавателями в процессе

самостоятельного, но контролируемого освоения ими определенного массива знаний. Обучающая технология всегда должна соответствовать современным требованиям и базироваться на имеющихся в стране образовательных стандартах.

В настоящее время наш университет - Университет международного бизнеса использует канал связи, объединяющий все региональные центры дистанционного обучения, их пять: Астана, Актобе, Костанай, Усть-Каменогорск и Шымкент. Система вроде бы отработана: преподаватели заранее размещают на портале дистанционного обучения в электронном виде разработанные по читаемым дисциплинам лекции, материалы для практических и самостоятельных занятий, силлабусы, текущие задания и задания для рубежных внутрисеместровых контролей, а также итоговые тесты. Как правило, магистранты имеют возможность заранее ознакомиться с размещенными материалами и во время лекции обсудить их и задать интересующие вопросы. Недостаточно еще разрабатываются нашими преподавателями схемы, диаграммы, иллюстрации, презентации, которые увеличивают наглядность информации, делая обучение интересным.

В течение лекции магистранты видят на экране преподавателя и могут в любой момент задать ему вопрос. Но существующие средства связи не просто обеспечивают общение магистрантов с преподавателем, а также и взаимодействие их между собой в разных городах. При этом каждый обучающийся должен со всей ответственностью понимать, что обучение по дистанционной форме - это не только чтение лекций в электронном виде, а единый целостный процесс, включающий самостоятельную работу по выполнению индивидуальных и практических заданий, работу в форуме, обмен письмами и онлайн-общение как с преподавателями, так и с другими магистрантами.

Дистанционное образование требует, прежде всего, жесткой самодисциплины, самостоятельности и сознательности. Для обучающихся, которые лучше воспринимают информацию на слух, дистанционное образование может показаться скучным и трудным, либо вообще недоступным. Кроме того, нужно уметь распределять свое время, не откладывая выполнение заданий до дня сдачи.

Поэтому не рекомендуется получать дистанционно базовое образование. Если это первое образование, лучше пройти полную программу по очной форме обучения. С нашей точки зрения, к дистанционному образованию удобно обратиться при получении второго высшего образования либо при магистерском или PhD обучении. Мы остановимся более подробно на дистанционном магистерском образовании.

Естественно, у данного вида образования существуют свои плюсы и минусы.

К плюсам дистанционного образования можно отнести возможность:

- учиться в соответствии со своим индивидуальным темпом, личностными особенностями, личными обстоятельствами и образовательными потребностями;
- заниматься без отрыва от основной работы, не покидая своего места жительства;
- использовать в процессе обучения современные технологии, то есть параллельно осваивать навыки, которые потом пригодятся в работе;
- профессионального общения посредством чата и телеконференций;
- свободного доступа к большому количеству информации;
- учиться в наиболее приятной и способствующей продуктивности обстановке, создавая при этом комфортные условия для своего творческого самовыражения;
- автоматизации управления учебной деятельностью и контроля результатов усвоения.

Минусы дистанционного образования мы подразделили на две группы:

Первая - условно назовем ее «группа проблем личностного характера», сюда относятся:

- отсутствие личного общения между преподавателем и магистрантом, то есть все моменты, связанные с индивидуальным подходом и воспитанием, исключаются (происходит менее эффективная, безличностная передача знаний), а когда рядом нет человека, который мог бы эмоционально окрасить знания, это значительный минус;
- также не хватает общения с коллегами-магистрантами для обсуждения получаемых знаний и обмена опытом;
- необходимость наличия у магистранта сильной личной мотивации, жесткой самодисциплины, умения учиться самостоятельно, без постоянной поддержки и поощрения преподавателя;
- отсутствие возможности немедленного практического применения полученных знаний с последующим обсуждением возникающих вопросов с преподавателем и разъяснением ситуации на конкретных примерах;
- в дистанционном образовании основа обучения только письменная, для некоторых отсутствие возможности изложить свои знания также и в словесной форме может вызвать определенные сложности;

Решение проблем первой группы зависит от самих обучающихся, руководителей региональных центров дистанционного обучения, преподавателей, участвующих в наборе, а, следовательно, напрямую связано с качеством подбора магистрантов. То есть, первостепенная задача - повышение качества набора магистрантов, способных к обучению «на расстоянии».

Вторая группа, включающая технические и методические стороны процесса, связана с технической оснащенностью и квалифицированной разработкой обучающих программ и курсов.

То есть, решение этих проблем состоит в:

- улучшении современной компьютерной базы и обеспечении постоянного доступа к Интернету у потенциальных дистанционных слушателей и преподавателей;
- тщательной разработке высокоинформативного, понятного, хорошо иллюстрированного учебного ресурса у преподавателей;
- постоянном повышении и совершенствовании преподавателями опыта дистанционного обучения;
- повышении добросовестности выполнения своих функций директорами и координаторами республиканских центров дистанционного обучения;
- связи преподавателя с магистрантами, директорами и координаторами РЦДО через E-mail должны осуществляться без сбоев и регулярно;
- связи директоров и координаторов РЦДО со своими магистрантами также должны быть хорошо отлажены и регулярны.

Ученые далекого прошлого полагали, что в обучении XXI века будет использоваться метод электрической стимуляции головного мозга, что будет способствовать развитию умственных способностей учащихся. Но гипотеза так и осталась гипотезой и до сих пор не нашла научного подтверждения, а технологии третьего тысячелетия стали развиваться в другом направлении. Одним из таких направлений как раз и является дистанционное образование, за которым большое будущее.