

Роль информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в образовательном секторе

Современный этап развития общества предполагает использование новых образовательных технологий, востребованных в силу смены основных парадигм и принятия обществом новых концепций. Считается, что мы живем в эпоху информационного общества. Суть этого понятия состоит в том, что эта определенная стадия развития человеческой цивилизации, при которой значение знаний и информации не только возрастает, но и оказывает влияние на это общество [1]. В настоящее время внедрение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), особенно Интернета, играет важную роль в процессе расширения возможностей использования их в образовательной деятельности. Именно образовательная сфера может стать наиболее эффективным механизмом предвидения и устранения негативных воздействий ИКТ, своего рода полигоном для развития ИКТ. С другой стороны, Интернет – это наиболее эффективный способ повышения уровня знаний людей. В связи с этим спрос на предоставление дистанционных образовательных технологий с каждым годом возрастает. Более того, те образовательные программы, которые не стимулируют и не нацеливают на использование информационных технологий, обречены стать невостребованными.

Осознавая и понимая важность расширения ИКТ в повседневную жизнь, особенно в образовательной сфере, органы власти должны быть достаточно амбициозны в реализации стратегии по расширению возможностей ИКТ и его использования в процессе преподавания в школах, высших учебных заведениях.

С другой стороны развитие ИКТ обусловлено:

- требованиями рынка;
- деловой необходимостью;
- потребностями клиентов;
- технологическим прорывом в информационных технологиях;
- социальной необходимостью.

Информатизация общества невозможна без интеграции информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) и образовательной сферы.

Несомненно, имеются определенные проблемы, решение которых очень важно.

Первая трудность заключается в том, что ИКТ развиваются слишком быстро, а сфера образования не является столь гибкой системой и не поспевает за развитием ИКТ. Поэтому для синхронизации этих сфер, в первую очередь образовательная система должна быть реформирована с учетом современных вызовов, а ИКТ должны стать неотъемлемой частью образования.

Во-вторых, влияние на студентов ИКТ, в частности, Интернета, не может быть проигнорировано. Таким образом, процесс обучения должен быть пересмотрен с учетом этого фактора, а широкое использование студентами планшетов и смартфонов на уроках должно стать реальностью, но не в качестве шпаргалок, а как вспомогательного дивайса. В этом случае обучающиеся должны иметь широкий доступ к Интернету.

В-третьих, наличие огромного числа онлайн-игр и запрещенных сайтов - это еще одна серьезная проблема, которая должна быть решена. Школы, вузы и родители не имеют достаточно сил и времени, чтобы проконтролировать этот негативный процесс. Будучи зависимыми от онлайн-игр, студенты не имеют достаточно времени для подготовки к занятиям и даже по этой причине иногда не посещают занятия. В такой ситуации учебные заведения могут сыграть важную роль в устранении этой проблемы. Школы и вузы заинтересованы, чтобы их ученики использовали развивающие игры. Кроме того, студенты могут иметь (имеют) собственные блоги в интернете. Многие провайдеры являются бесплатными для пользователей. В своих блогах студенты могут писать, например, статьи, стихотворения, новости, рассказы или высказывать свое мнение относительно событий. И это необходимо поощрять с детства. Развиваясь в этом направлении, студенты приобретают все больше информации и знаний.

В-четвертых, до сих пор интеграция ИКТ и образовательной сферы не была приоритетным направлением реформ в образовательной сфере. Подготовка и реализация программы по интеграции ИКТ и образовательной сферы должна проходить в соответствии со Стратегией развития образования в Республике Казахстан.

В-пятых, именно преподаватели должны стать главными инициаторами внедрения ИКТ в образовательные учреждения. Они должны быть агентами реформ перехода от традиционных методов обучения к передовым. Основная ставка должна делаться на молодых преподавателей – проводников глобальных изменений.

Далее приведены основные черты современной и передовой образовательной сферы:

- реализация принципа обучения в течение всей жизни.
- разнообразие предоставляемых образовательных услуг.
- обеспечение равных возможностей для всех людей при получении образования и информации.
- рамках внедрения ИКТ в образование предстоит решить следующие задачи:
- разработка системы сбора и распространения информации образовательного характера;
- содействие повышению компьютерной грамотности граждан, особенно студентов.
- развитие дистанционного образования;
- развитие навыков и культуры обучения в рамках ИКТ;
- повсеместный обмен опытом и информацией.

Развитие дистанционного образования особенно значимо и важно с точки зрения социальной необходимости, что заставляет нас отнестись к вопросу формирования «правильного» дистанционного образования со всей ответственностью. Нужно понимать, что дистанционное образование – это не альтернатива обычному очному образованию, но дополнительное, продолженное, часть основного, как средство развития общего кругозора, получения второго образования и к тому же более экономичного, дающее возможность совмещать учебу с работой. С этой точки зрения, дистанционное образование имеет большое будущее и развитие.

На современном этапе развития данного вида образования считаем необходимым применить проектный подход, который обычно применяется в условиях неопределенности и отсутствия накопленного опыта. Если внедрение дистанционного образования рассматривать в качестве проекта, то знания по управлению проектами могут помочь добиться успеха. В частности, внедрение дистанционного образования состоит из следующих групп управленческих процессов [2]:

- инициация

- планирование
- исполнение
- контроль
- завершение.

Результатом процессов инициации является авторизация и санкционирование начала дистанционного обучения. Инициация данного проекта может включать следующие процедуры: разработку и утверждение концепции дистанционного образования; назначение ответственного за внедрение данной программы и принятие решения об обеспечении ресурсами.

Следующим моментом становления дистанционного образования является планирование. Зачастую пренебрежение детальным планированием приводит к неблагоприятным последствиям, а зачастую и к провалам тех или иных программ. Планирование – это непрерывный процесс, который нацелен на поиск наилучшего способа действий для достижения целей дистанционного обучения. В ходе внедрения дистанционного обучения изменения происходят как во внешней среде, так и во внутренней, а это потребует постоянных уточнений по плану, а иногда и значительного перепланирования. Поэтому планированием необходимо заниматься на протяжении всех фаз реализации данной программы.

Исполнение – это сам процесс обучения по данной программе, а также координация преподавателей, технического персонала и обучающихся.

Организация исполнения может включать, например, следующие процедуры: распределение функциональных обязанностей и ответственности, постановку системы отчетности, организацию контроля качества и т.д.

Контроль состоит из процессов, направленных на сравнение плановых и фактических показателей, оценку возможных альтернатив. Контроль проекта может включать следующие процедуры:

- Сбор отчетности;
- Анализ текущего состояния программы;
- Прогнозирование;
- Принятие решений о воздействиях и изменениях.

В случае, если программа дистанционного обучения даст результаты и найдет свою нишу, то можно говорить о том, чтобы продолжить обеспечивать общество данным типом образования.

Использование информационных технологий, в частности дистанционного образования, должно идти по пути облегчения доступа к достоверной информации. Возможность по-

лучения качественного образования в любом удаленном регионе от центра вне зависимости от оплаты и бренда вуза и исключение асимметричной информации – это миссия современного высшего образования, на службе которого используются информационные технологии.

Первый шаг в этом направлении - это перевод части дисциплин на дистанционное обучение на очном и вечернем отделениях бакалавриата. Второй шаг – это формирование разнообразного числа образовательных дистанционных программ послевузовского обучения.

Источники:

1. <http://www.glossary.ru>
2. Вратенков С. Управление проектами по стандарту PMBoK Guide 2000, www.projectbureau.ru.
3. Мазур И.И., Шапиро В.Д. Управление проектами. Справочное пособие. М.: «Высшая школа», 2001.