



ALMA
ALMATY MANAGEMENT
UNIVERSITY



I KNOWLEDGE MANAGEMENT
CONFERENCE
I МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ В КАЗАХСТАНЕ
ПО УПРАВЛЕНИЮ ЗНАНИЯМИ

Материалы
I Международной конференции в Казахстане
по управлению знаниями

«КОМПАНИЯЛАР МЕН УНИВЕРСИТЕТТЕРДЕ
БІЛІМ ЖҮЙЕСІН БАСҚАРУ:
МӘСЕЛЕЛЕР ЖӘНЕ ПЕРСПЕКТИВАЛАР»

«СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ
В КОМПАНИЯХ И УНИВЕРСИТЕТАХ:
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ»

«KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
IN COMPANIES AND UNIVERSITIES:
CHALLENGES AND PERSPECTIVES»

2–3 ноября 2017 г.

Алматы, 2017

Материалы
I Международной конференции в Казахстане
по Управлению знаниями
(Knowledge Management)
**«Система управления знаниями
в компании и университете:
проблемы и перспективы»**

Алматы, 2017

УДК 378
ББК 74.58
С40

Редакционная коллегия

<i>Кожухметов А.Б.</i>	Президент УО «Алматы Менеджмент Университет», DBA
<i>Kahl Christian</i>	Проректор по международному развитию и исследованиям, Ph.D.
<i>Габдулина А.С.</i>	Директор офиса по управлению знаниями, д.э.н., профессор
<i>Сапаргалиев Д.Б.</i>	Директор Центра научных исследований, Ph.D.
<i>Сәуірбаева Ә.Т.</i>	Главный специалист Центра научных исследований

С40 **«Система управления знаниями в компании и университете: проблемы и перспективы». Материалы I Международной конференции в Казахстане по Управлению знаниями (Knowledge Management) — Алматы: Алматы Менеджмент Университет; , 2017 — 393 с.**

ISBN 978-601-7053-67-3

Настоящий сборник предназначен для студентов, магистрантов, докторантов, руководителей среднего и высшего звена, а также исследователей, интересующихся теорией и практикой управления знаниями.

Все статьи прошли проверку в системе StrikePlagiarism.com (с высокой уникальностью текста).

УДК 378
ББК 74.58

ISBN 978-601-7053-67-3

© Алматы Менеджмент Университет, 2017

Содержание

Бисенов А. Д. <i>Внедрение систем управления проектами в Казахстане</i>	5
Зазазова А. Д. <i>Антикризисная маркетинговая политика предприятия (на примере банка)</i>	8
Искакова Г. К. <i>Проблемы развития университетского менеджмента и системы управления в высшей школе</i>	12
Исмуратов С. Б. <i>Создание механизмов управления знаниями с помощью инструментов электронного обучения в университете</i>	16
Кажиев Б. Т. <i>Интеллектуальный потенциал компании – драйвер технологического развития</i>	19
Кудрявцев Д. В., Гаврилова Т. А. <i>Методы структурирования знаний о предприятии</i>	23
Мархаева Б. А. <i>Жоғары оқу орны және оның білімді басқару жүйесін құрудың негіздері</i>	26
Мереке А. А. <i>Система управления знаниями на базе опросно-тестового метода: обзор и перспективы развития</i>	28
Мишеряков С. В., Омаров Б. Б. <i>Экономические методы управления знаниями в компаниях реального сектора экономики</i>	32
Мукушева А. С., Дуйсебаев Б. О. <i>Опыт создания компьютерной Базы знаний по технологиям урана в АО «НАК «Казатомпром»</i>	38
Мусапиров Х. К., Сериков П. Г. <i>Управление знанием и корпоративная культура в организации</i>	41
Такижбаева Н. З. <i>Управление знаниями и оценка качества образовательного процесса при изучении дисциплины «Современная история Казахстана»</i>	46
Умирзакова Д. К. <i>Формирование системы управления знаниями в логистической деятельности</i>	49
Приложение 1 - Milo Jones, Leadership in the age of AI and Robotics	54
Приложение 2 - Кажиев Б., Интеллектуальный потенциал компании – драйвер технологического развития	115
Приложение 3 - Кудрявцев Д., Гаврилова Т., Методы структурирование знаний о предприятии	125
Приложение 4 - Мукушева А, Дуйсебаев Б., Опыт создания компьютерной Базы знаний по технологиям урана в АО НАК Казатомпром	171

Приложение 5 - Stephen Mann, <i>Принципы и правила построения высоко эффективных команд</i>	202
Приложение 6 - Габдулина А., <i>Система управления знаниями в Университете: концепция, механизмы</i>	248
Приложение 7 - Дюсембаева Н., <i>Система управления знаниями: инновационные подходы в медицинском образовании</i>	252
Приложение 8 - Ширяев В., <i>Современные тренды в управлении знаниями</i>	285
Приложение 9 - Смирнова О., <i>Управление нематериальными и знаниевыми активами в новой экономике</i>	290
Приложение 10 - Гевлич С., <i>Эффект бабочки – управление изменениями с помощью точечных вбросов идей</i>	295
Приложение 11 - Лещенко В., <i>Технологии управления знаниями в Госкорпорации «РОСАТОМ»</i>	319
Приложение 12 - Шангитбаев Ж., <i>Портал управления знаниями</i>	345
Приложение 13 - Мереке А., <i>Система управления знаниями на базе опросно-тестового метода: обзор и перспективы развития</i>	357

**УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ
«СОВРЕМЕННАЯ ИСТОРИЯ КАЗАХСТАНА»**

«Современная история Казахстана» является базовой дисциплиной во всех высших учебных заведениях Казахстана, т.к. она обладает государственной значимостью, связанной с её ролью в укреплении казахстанской идентичности, самосознании народа, совершенствовании национальной системы образования, реализации задач, связанных с необходимостью интеллектуального прорыва и вхождения страны в число 30 конкурентоспособных стран мира. Президент Республики Казахстан Н.А.Назарбаев в своей программной статье «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания» подчеркнул: «Я предлагаю направить внимание общества на современность, на историю наших современников» [1].

Целями освоения дисциплины «Современная история Казахстана» являются передача студентам знаний о современной истории Казахстана как части истории всего человечества, связанной с национальной историей и исторической преемственностью, выработка у них умений, навыков и компетенций по анализу фактов и событий, имевших место в современном Казахстане.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, весьма обширны. Вооружившись предметно-специфическими знаниями, студент будет знать цели и задачи современной истории Казахстана; основные понятия истории; принципы, функции, основные методы анализа исторических процессов; уметь свободно ориентироваться в исторических фактах и событиях, имевших место в современном Казахстане и за его пределами; применять знания истории для анализа современной ситуации в казахстанском обществе; выстраивать систему логической аргументации; постоянно осваивать новый исторический материал; владеть навыками использования знаний фактов и событий современной истории Казахстана в практической деятельности.

Кроме того, у обучающегося будут заложены основы профессиональной компетентности, а также управленческие и личностные компетенции. Профессиональная компетентность позволит знать место современной истории Казахстана в системе общественно-гуманитарных и социально-естественных наук, специфику ее объекта и предмета, историю формирования и развития наиболее актуальных проблем в современном Казахстане; уметь формировать свой собственный подход в познании и оценке фактов, событий и явлений в современной истории страны; участвовать в научных дискуссиях по актуальным проблемам современной истории Отечества; владеть практическими навыками использования знания современной истории Казахстана в профессиональной деятельности. Управленческие и личностные компетенции позволят использовать фактические знания, теорию, практические умения и навыки анализа динамики современной истории Казахстана для организации профессиональной деятельности (в компаниях, фирмах и организациях) и повседневной жизни; свободно пользоваться междисциплинарными методами обработки и интерпретации комплексной исторической информации с целью решения практических задач; обучающийся проявит готовность к организации работы малых коллективов исполнителей научно-исследовательских и аналитических разработок проблем, связанных с современной историей на стыке с профессиональной деятельностью; навыки управления собой и деловыми партнерами; навыки работы в команде; нестандартное мышление; способность осуществлять деловое общение, проводить деловые переговоры и т.п.

Такой багаж знаний, умений, навыков и компетенций может заложить только тот преподаватель, который сам обладает современными технологиями обучения и может донести до студентов этот интеллектуальный багаж. Как заметил президент РФ В.В. Путин на встрече с участниками Всемирного фестиваля молодежи и студентов: «Образование должно идти дальше, и человек за ним должен идти дальше. Абсолютные конкурентные преимущества получают те, кто могут не только думать по-современному,

но те, кто накапливает знания из совершенно разных областей науки, может их комбинировать и применять для решения поставленных перед всеми нами задач» [3].

Преподаватели дисциплины «Современная история Казахстана», ведущие занятия на 1-м курсе в Алматы Менеджмент Университете (AlmaU), стремятся соответствовать всем требованиям, предъявляемым к современному преподавателю вуза, являя собой информационный актив AlmaU. Помимо самообразования, огромную роль в этом непрерывном росте педагогического мастерства играют различные курсы повышения квалификации, которые в AlmaU поставлены на постоянную основу. Это позволяет развивать у студентов творческое мышление, сочетая конвергентное и дивергентное мышление, что проявляется в беглости и гибкости ума, в оригинальности, сочетающейся с точностью суждений и умозаключений. Мы обогащаем свой методический багаж и теми технологиями и методами обучения, которые пришли к нам из бизнеса. В частности, достаточно активно используем интеллект-карты, методы фасилитации, геймификации, кейс-стади и т.д. Надо заметить, что нам, историкам, нет нужды создавать искусственные условия то или иной ситуации, не указывая при этом конкретные данные, события, действующих лиц. У нас есть огромное поле деятельности: мы можем учиться на реальных событиях, не создавая при этом специальный игровой мир.

При этом мне кажется, что мы, историки, представляем собой «креативное меньшинство», несмотря на наше постоянное стремление внести свой вклад в интеллектуальный капитал AlmaU. В нас еще с советских времен засела мысль: «Раньше думай о Родине, а потом — о себе». Но эта мысль, думаю, есть в головах всех учителей и преподавателей. Такое впечатление, что в общественном сознании засела идея, что те, кто несет в общество «разумное, доброе, вечное», не нуждаются ни в чём, они и так сыты тем духовным, что есть в их головах. Очень отрадно, что на это обратил внимание спикер Сената К.-Ж. Токаев, который, в ходе парламентских слушаний, подчеркнул, что обучение в школах Казахстана по-прежнему ориентировано на получение формальных результатов, а реальные знания отходят на второй план. При этом основной упор в школах делается на успешную сдачу ЕНТ, особенно это касается выпускных классов. Кроме того, сдерживающим фактором в развитии школьного образования остается низкий статус профессии учителя: уровень зарплаты работников образования держится в числе самых низких (66%) от среднереспубликанского. Поэтому, по мнению спикера сената, Кабинету министров, исходя из экономических реалий, следует задуматься о том, как поднять доходы учителей и как более активно и широко выстроить систему мотивации работников образования государственными наградами и премиями. Ведь «высокопрофессиональный и мотивированный учитель является гарантом успеха системы среднего образования» и современного общества [2].

Надо заметить, что эти выпускники, у которых в школе была ориентация на формальные результаты, когда реальные знания были на втором плане, о чем сказал спикер сената, становятся первокурсниками и первые, кто с ними сталкивается в стенах университета, — это преподаватели по «Современной истории Казахстана». И тут начинается эпопея!

Вчерашние школьники-выпускники начинают диктовать преподавателям вуза, как и что преподавать, какая должна быть методика, какие оценки надо им ставить, т.к. они получают «красный диплом» и т.д. и т.п. И если администрация не пойдет им навстречу, то это чревато тем, что придут родители, и будут неприятности, в первую очередь, для преподавателей «Современной истории Казахстана».

А еще в этом учебном году были новшества, и в школах РК, и в нашем вузе. Некоторые учителя отмечают, что программа разработана для продвинутого уровня, а отсюда и всё, что с этим связано [4].

Похожая ситуация и у нас, преподавателей-историков. Мы гордимся, что, как и все преподаватели AlmaU, можем проводить «смешанное» обучение через специальные образовательные модули (онлайн/оффлайн); обучение внутри реальных проектов; обучение внутри игры (образовательный компонент из реального мира); обучение через управление образовательно-карьерными траекториями; оценивают выполненную работу. Могут быть тьюторами, ведущими «смешанных» образовательных сессий, фасилитаторами-модераторами, ведущими проектную работу и т.д. Сферы разработки новых решений, которые стоят перед преподавателями, делают нас, историков, специалистами по методам онлайн- и смешанной педагогики, авторами образовательного контента, разработчи-

ками сред для онлайн- и смешанного обучения, специалистами по «вычищению» устаревшего содержания, геймификаторами, мастерами игр, разработчиками систем оценки (в т.ч. в моделях репутационного капитала и геймификации). Всё это для нас интересно: пройдя в стенах AlmaU курсы повышения квалификации, мы это стараемся внедрять в учебный процесс.

Разумеется, мы исходим из того, что преподаватели-историки и администрация, — это не конкуренты, а партнёры, ратующие за подготовку интеллектуальной элиты Казахстана, в т.ч. бизнес-элиты. Для нас всех качество обучения, имидж AlmaU — это исходное положение, которое даже не обсуждается.

Вместе с тем, хотелось бы обратить внимание на возможные стратегии развития учебного процесса.

Во-первых, первый квартал обучения показал, что за 7-8 недель весьма сложно пройти весь курс «Современной истории Казахстана» (3 кредита), учитывая государственную значимость дисциплины, а также слабую подготовку выпускников школ, о чём на правительственном часе говорил спикер Сената.

Во-вторых, такая поспешность никак не способствует качественному освоению достаточно большого материала, что сказывается на качестве обучения.

В-третьих, учет только аудиторной нагрузки в часах при полном игнорировании того, что у преподавателей ненормированный рабочий день, т.е. внеаудиторная нагрузка подготовки к занятиям в несколько раз выше аудиторной, — не способствует справедливой оплате труда преподавателей.

В-четвёртых, ориентация на потоковые занятия с игнорированием работы в группах, не позволяет уделять внимание индивидуальному подходу к изучению истории Отечества, более близко узнать позицию студента по тем или иным узловым моментам в современной истории Казахстана, что, в конечном счёте, сказывается на воспитании нового патриотизма, о чем говорилось в Стратегии-2050.

Таким образом, первый квартал показал, нынешнее модульное построение учебного процесса по дисциплине «Современная история Казахстана» носил авральный характер, что не способствует качественному обучению первокурсников, у которых имеют большие пробелы в школьной программе по истории за 9-й класс («Новейшая история Казахстана»).

Думается, несмотря на избыточный энтузиазм в отношении возникающих сейчас решений, отказ от модульной системы при изучении на 1-м курсе дисциплины «Современная история Казахстана» позволит создать более справедливые условия для преподавателей-историков, благодаря чему они смогут более эффективно выстраивать новое образование, соответствующее уровню и задачам развития страны, не превращаясь при этом в бездушные машины.

Список используемых источников

1. Назарбаев Н.А. Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания. //Казахстанская правда. — 2017. — 13 апр.
2. Обучение в школах ориентировано на формальный результат. Касым-Жомарт Токаев назвал сдерживающие факторы развития системы образования [электронный ресурс] — Режим доступа — URL: https://kapital.kz/gosudarstvo/63204/obuchenie-v-shkolah-orientirovano-na-formalnyj-rezultat.html?utm_source=push_1 (дата обращения 22 сент. 2017 г.).
3. Путин рассказал, какие люди станут успешными в будущем [электронный ресурс] — Режим доступа — URL: <https://news.mail.ru/society/31398896/?frommail=1> (дата обращения 21 окт. 2017 г.).
4. «Превращаемся в зомби» — о чем кричат учителя Казахстана? [электронный ресурс] — Режим доступа — URL: https://365info.kz/2017/10/ya-prevrashhayus-v-zombi-krik-dushi-kazahstanskogo-uchitelya/?utm_campaign=8324370&utm_medium=banner&utm_content=27934811&utm_source=news.mail.ru (дата обращения 23 окт. 2017 г.).