



«БИЗНЕС ЖӘНЕ ҮКІМЕТТІК ЕМЕС  
ҰЙЫМДАРДЫҢ  
ҚОҒАМДЫҚ МӘСЕЛЕЛЕРДІ ТИІМДІ  
ТҮРДЕ ШЕШУ МАҚСАТЫНДАҒЫ  
СЕРІКТЕСТІГІ»

Халықаралық конференция материалдары

Материалы международной  
конференции

«ПАРТНЕРСТВО БИЗНЕСА И  
НПО ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО  
РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
ПРОБЛЕМ»

Алматы, 2012

*ақпарат  
жылына*

СОДЕРЖАНИЕ ↓

Приветственное слово Отарбаевой Б.З. .... 6

**ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ** → *по середине*

**Темирбеков Р.С.**  
Текущее состояние развития КСО в Казахстане ..... 8

**Соловьева А.С.**  
Проблемы и перспективы развития КСО в Казахстане (презентация) ..... 10

**Батталова З.К.**  
Партнерство бизнеса и НПО в проведении антикоррупционной экспертизы НПА и проектов НПА – эффективный способ решения социальных проблем (презентация) ..... 23

**Раимханов М.С.**  
Новый формат социального партнерства в Фонде «Самрук-Казына»: вызовы, проблемы и задачи ..... 28

**Шамшет Ү.К.**  
Қазақстандағы азаматтық қоғам: оның дамуындағы үкіметтік емес және коммерциялық ұйымдардың өзара байланыстар мәселесі ..... 31

**Иттелеуова Ш.О., Каражан Е.**  
Партнерство ЖКОЦ и компании NCOC в рамках корпоративной социальной ответственности (презентация) ..... 36

**СЕКЦИЯ I**  
**КАК БИЗНЕС ВИДИТ СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО С НПО**

**Отарбаева Б.З.**  
Корпоративная социальная ответственность бизнеса как фактор негосекторного партнерств ..... 39

**Саврыкина М.**  
Диалог со стейкхолдерами как инструмент взаимодействия бизнеса и местного сообщества (презентация) ..... 45

**Алтыншова Г. Б.**  
Как сделать социальные проекты интересными для бизнеса

|  |    |
|--|----|
| <b>Абдуманапова А.М.</b><br>Корпоративная социальная ответственность и корпоративное управление: эффективная синергия для стабильного роста..... | 63 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| <b>Синеглазова Т.</b><br>Корпоративная ответственность на примере компании «РwС» (презентация)..... | 69 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| <b>Кукузова Л.Ж.</b><br>Рекомендации по реализации мер в области социального партнёрства..... | 73 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| Заключительные рекомендации Секции I..... | 75 |
|---|----|

**СЕКЦИЯ II  
КАК НПО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОЦИАЛЬНОЕ  
ПАРТНЕРСТВО С БИЗНЕСОМ**

|   |    |
|---|----|
| <b>Абилова Р.М.</b><br>Делая малое вместе - мы делаем великое!..... | 77 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| <b>Асакаева Д.С.</b><br>Развитие социального партнерства в сфере образования Республики Казахстан..... | 79 |
|--|----|

|  |    |
|--|----|
| <b>Аскарлов К.Д.</b><br>Социальное партнерство – дело важное и добровольное..... | 83 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| <b>Бекпан А.Ш.</b><br>Социальное партнерство НПО и бизнеса. Взгляд изнутри..... | 85 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| <b>Елькеев С.Б.</b><br>Условия и принципы социального партнерства (презентация)..... | 90 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| <b>Имжарова З.У.</b><br>НПО и бизнес: рефлексия опыта взаимодействия..... | 92 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| <b>Чернова Г.Х.</b><br>Преимущества программ КСО для гражданского общества (презентация)..... | 96 |
|---|----|

|  |     |
|--|-----|
| Заключительные рекомендации Секции II..... | 101 |
|--|-----|

**СЕКЦИЯ III  
КАКОВА РОЛЬ ГОСУДАРСТВА В СОЦИАЛЬНОМ ПАРТНЕРСТВЕ  
НПО И БИЗНЕСА**

|  |     |
|--|-----|
| <b>Раисова Л.Ф.</b><br>Роль государства в развитии социального партнерства: опыт Казахстана..... | 104 |
|--|-----|

|   |     |
|---|-----|
| <b>Темирбекова А.Б., Тастандиева Н.Б.</b><br>Теоретические и правовые аспекты социального партнерства в Республике Казахстан..... | 109 |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| <b>Огай Д.В.</b><br>Социальная модернизация как новый этап сотрудничества государства, населения и бизнеса..... | 115 |
|---|-----|

|   |     |
|---|-----|
| Заключительные рекомендации Секции III..... | 125 |
|---|-----|

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Сведения об авторах..... | 126 |
|--------------------------|-----|

|  |     |
|--|-----|
| <b>ҮҮҮ Саярпата Ортадыгы туралы ақпарат</b><br><b>Информация об Экспертном Центре НПО.....</b> | 128 |
|--|-----|

Таким образом, последовательные меры государства, заложенные Концепцией, позволили закрепить институциональный статус общественных объединений, внедрить действенные механизмы их поддержки и развития.

Новый импульс развитию партнерства между государством, бизнесом и НПО дали Послание Президента народу Казахстана «Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана» от 27 января 2012 года и Программная статья Главы государства «Социальная модернизация Казахстана: 20 шагов к обществу всеобщего труда». Во исполнение данных программных документов государственные органы всех уровней, а также заинтересованные общественные и коммерческие институты осуществляют ряд системных преобразований в социальной сфере, направленных на дальнейшее совершенствование законодательства, внедрение качественных социальных стандартов и действенных инструментов реализации социальных инициатив, выработку новой мотивации к трудовой деятельности, развитие и зарождение креативного класса.

Изложенное можно резюмировать словами Президента нашей страны Н.А. Назарбаева «В Казахстане государство – инициатор и главная движущая сила процесса социальной модернизации».

## Теоретические и правовые аспекты социального партнерства в РК

Темирбекова А.Б., Тастандиев Н.Б.

Социальное партнерство является особой формой общественных отношений, ставших в настоящее время особенно актуальными в связи с развитием демократических процессов в обществе.

Социальное партнерство — это взаимодействие субъектов экономики и общества в целом по изменению социального положения населения в сторону его улучшения и совершенствования. Субъектами социального партнерства являются наемные работники, работодатели и государство. Интересы субъектов социального партнерства представляют профсоюзы, объединения работодателей, правительство, а также органы государственной власти, органы местного самоуправления.

Социальное партнерство в Казахстане базируется на общих принципах, сформулированных в документах Международной Организации Труда (МОТ), в законодательных нормативно-правовых актах стран мирового сообщества.

В последние годы в условиях социально экономических преобразований в Казахстане наблюдается активизация деятельности общественных объединений, выражающих многообразные интересы населения, стимулирующих людей к совместному поиску способов удовлетворения своих интересов и решения своих жизненных проблем.

Правовые аспекты социального партнерства в Казахстане заложены в Трудовом кодексе РК, Законах РК «Об общественных объединениях», «О некоммерческих организациях», «О профессиональных союзах», «О деятельности международных и иностранных некоммерческих организаций в Республике Казахстан», в Концепции государственной поддержки неправительственных организаций Республики Казахстан, Генеральном Соглашении между Правительством Республики Казахстан, республиканскими объединениями работников и республиканскими объединениями работодателей на 2012 – 2014 годы, Меморандуме о взаимном сотрудничестве между министерствами, объединениями работников и работодателей, Национальной программе по достойному труду в Республике Казахстан на 2010-2012 гг.

В 2000 году был принят Закон РК «О социальном партнерстве в Республике Казахстан». Однако в 2007 году он был признан как утративший силу. Положения Закона по поводу социального партнерства были перенесены в Трудовой кодекс РК в раздел 4 – Социальное партнерство и коллективные отношения в сфере труда.

В Трудовом кодексе РК социальное партнерство определяется как система взаимоотношений между работниками (представителями работников)

органами, направленная на обеспечение согласования их интересов по вопросам регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений [1].

Задачами социального партнерства определены:

- 1) создание эффективного механизма регулирования социальных, трудовых и связанных с ними экономических отношений;
- 2) содействие обеспечению социальной стабильности и общественного согласия на основе объективного учета интересов всех слоев общества;
- 3) содействие в обеспечении гарантий прав работников в сфере труда, осуществление их социальной защиты;
- 4) содействие процессу консультаций и переговоров между сторонами социального партнерства на всех уровнях;
- 5) содействие разрешению коллективных трудовых споров;
- 6) выработка предложений по реализации государственной политики в области социально-трудовых отношений.

В кодексе определены принципы социального партнерства:

- 1) полномочность представителей сторон;
- 2) равноправие сторон;
- 3) свобода выбора обсуждаемых вопросов;
- 4) добровольность принятия обязательств;
- 5) уважение интересов сторон;
- 6) обязательность выполнения коллективных договоров, соглашений;
- 7) ответственность сторон, их представителей за невыполнение по их вине принятых обязательств по соглашению;
- 8) содействие государства в укреплении и развитии социального партнерства;
- 9) гласность принимаемых решений.

Формами социального партнерства могут быть коллективные переговоры по подготовке проектов коллективных договоров, соглашений и их заключению; взаимные консультации (переговоры) по вопросам регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений, обеспечения гарантий прав работников в сфере труда и совершенствованию трудового законодательства Республики Казахстан; участие представителей работников и работодателей в досудебном разрешении трудовых споров.

Особо хочется выделить регулирование социально-трудовых отношений на уровне организации. В Трудовом кодексе говорится, что издание актов работодателя, подготовка проекта коллективного договора и его заключение должны осуществляться с учетом мнения или по согласованию с представителями работников, что часто не соблюдается на предприятиях и учреждениях частной формы собственности в нашей республике.

Кроме того, принципами ведения коллективных переговоров должны быть равноправие и уважение интересов сторон; свобода выбора в обсуждении вопросов, составляющих содержание коллективного договора или соглашения;

добровольность принятия сторонами обязательств; соблюдение трудового законодательства Республики Казахстан.

Зачастую многие частные собственники не соблюдают эти принципы, в частности, не предоставляют работникам так называемый «социальный пакет». Хотя, согласно Трудового кодекса, в коллективный договор могут включаться взаимные обязательства работников и работодателя по вопросам об улучшении жилищных и бытовых условий работников, об оздоровлении, санаторно-курортном лечении и отдыхе работников.

Законом РК «Об общественных объединениях» регулируются общественные отношения, возникающие в связи с реализацией гражданами РК права на свободу объединений, а также созданием, деятельностью, реорганизацией и ликвидацией общественных объединений. Общественными объединениями в Республике Казахстан признаются политические партии, профессиональные союзы и другие объединения граждан, созданные на добровольной основе для достижения ими общих целей, не противоречащих законодательству. Общественные объединения являются некоммерческими организациями [2]. Государство обеспечивает соблюдение прав и законных интересов общественных объединений. Не допускается незаконное вмешательство государства в дела общественных объединений и общественных объединений в дела государства, возложение на общественные объединения функций государственных органов. Общественные объединения создаются и действуют в целях реализации и защиты политических, экономических, социальных и культурных прав и свобод, развития активности и самостоятельности граждан; удовлетворения профессиональных и любительских интересов; развития научного, технического и художественного творчества, охраны жизни и здоровья людей, охраны окружающей природной среды; участия в благотворительной деятельности; проведения культурно-просветительной, спортивно-оздоровительной работы; охраны памятников истории и культуры; патриотического, правового и гуманистического воспитания; расширения и укрепления международного сотрудничества; осуществления иной деятельности, не запрещенной законодательством Республики Казахстан [2].

Закон РК «О некоммерческих организациях» регулирует отношения, возникающие в связи с созданием, деятельностью, реорганизацией и ликвидацией некоммерческих организаций. Некоммерческой организацией признается юридическое лицо, не имеющее в качестве основной цели извлечение дохода и не распределяющее полученный чистый доход между участниками. Некоммерческие организации могут создаваться для достижения социальных, культурных, научных, образовательных, благотворительных, управленческих целей; защиты прав, законных интересов граждан и организаций; разрешения споров и конфликтов; удовлетворения духовных и иных потребностей граждан; охраны окружающей среды;

помощи, а также в других целях, направленных на обеспечение общественных благ и благ своих членов (участников). Некоммерческие организации могут быть созданы в форме учреждения, общественного объединения, акционерного общества, потребительского кооператива, фонда, религиозного объединения, объединения юридических лиц в форме ассоциации (союза) и в иной форме, предусмотренной законодательными актами [3].

Закон РК «О профессиональных союзах» регламентирует деятельность профессиональных союзов как самостоятельных, с фиксированным индивидуальным членством общественных объединений, добровольно создаваемых гражданами на основе общности их профессиональных интересов для представления и защиты трудовых, а также других социально-экономических прав и интересов своих членов и улучшения условий труда [4].

Важное значение для социального партнерства имеют следующие закрепленные законом права профессиональных союзов:

- осуществлять общественный контроль в пределах предоставленных законодательством прав за соблюдением трудового, жилищного и пенсионного законодательства, законодательства об охране труда и профсоюзах в отношении своих членов и требовать устранения выявленных нарушений;
- принимать участие в пересмотре натурально-вещественной структуры и состава минимального потребительского бюджета и его отдельных потребительских корзин, в пересмотре оплаты труда, пенсий и пособий в зависимости от роста цен;
- представлять и защищать социально-экономические права и интересы трудовых коллективов в соответствии с их поручением, заключать от их имени коллективные договоры.

По поручению трудового коллектива профсоюз в лице своего органа может представлять его при заключении коллективного договора с работодателем, осуществляет контроль за его исполнением, предъявляет в суд иски, направленные на защиту прав и интересов трудового коллектива и отдельных его членов, осуществляет другие действия, связанные с реализацией прав трудового коллектива и их защитой.

Профсоюзы могут участвовать в формировании социально-экономической политики государства. Они разрабатывают планы и программы по социальной и экономической защите своих членов, включая программы борьбы с безработицей и обеспечением занятости, защите высвобождаемых работников, мероприятий по установлению прожиточного минимума и его соблюдению, индексации доходов, повышению минимального уровня заработной платы, пенсий, стипендий и пособий, вносят их в качестве предложений в соответствующие государственные органы [4].

В развитых странах большая часть работников предприятий всех форм собственности является членом профсоюзного движения, поскольку профсоюзы представляют собой большую силу. В Казахстане в советский период все работники были членами профсоюзов.

говорить о том, что профсоюзы защищали интересы своих членов, говорить не приходится. В основном они занимались распределением материальных и финансовых средств. В настоящее время очень большой пласт работников также не охвачен профсоюзным движением. В частности, практически все сотрудники и преподаватели частных вузов не являются членами профсоюзов, и никто не защищает их социальные и профессиональные интересы.

Предметом регулирования Закона РК «О деятельности международных и иностранных некоммерческих организаций в Республике Казахстан» являются отношения, возникающие в связи с созданием международных некоммерческих организаций Республики Казахстан, филиалов и (или) представительств международных и иностранных некоммерческих организаций, их деятельностью в Республике Казахстан, реорганизацией и прекращением деятельности [5].

23 января 2002 года постановлением Правительства Республики Казахстан была одобрена «Концепция государственной поддержки неправительственных организаций Республики Казахстан». Причиной принятия Концепции была необходимость поддержки неправительственных организаций, которые испытывали трудности в осуществлении своих задач из-за отсутствия комплексной и целенаправленной государственной поддержки, недостаточной отработанности механизмов взаимодействия и сотрудничества государственных органов и неправительственных организаций [6]. Концепция предполагала создание новой модели отношений в проведении социальной политики в РК. Наиболее эффективной формой государственной поддержки неправительственных организаций определялся социальный заказ.

3 ноября 2010 года между Министерством труда и социальной защиты населения РК, Министерством индустрии и новых технологий РК, Министерством нефти и газа РК, Министерством образования и науки РК, Федерацией профсоюзов РК, Национальной экономической палатой «Союз «Атамекен» был подписан Меморандум о взаимном сотрудничестве между министерствами, объединениями работников и работодателей. Целью Меморандума является развитие социального диалога, содействие обеспечению социальной стабильности и общественного согласия в отраслях нефтегазового сектора и горно-металлургического комплекса на основе объективного учета интересов сторон социального партнерства [7].

В 2010 году в целях обеспечения устойчивого социально-экономического развития и повышения стандартов и качества жизни мужчин и женщин была принята Программа по достойному труду в Республике Казахстан на 2010-2012 гг. Приоритетами программы явились регулирование вопросов в сфере трудовых отношений с соответствием с международными стандартами и содействие эффективной занятости и социальной защите мужчин и женщин. Многие положения программы затрагивают социальное партнерство.

11 января 2012 года было заключено Генеральное соглашение между Правительством Республики Казахстан, республиканскими объединениями работников и республиканскими объединениями работодателей на 2012 – 2014 годы. Одним из принципов, которым руководились стороны соглашения, является социальное партнерство и коллективно-договорное регулирование социально-трудовых отношений [9]. Соглашение определяет согласованные позиции сторон по основным направлениям регулирования социально-трудовых отношений в ходе проведения социально-экономической политики в 2012 – 2014 годах и совместных действий его реализации: создание благоприятных возможностей для развития человеческого потенциала в контексте повышения его конкурентоспособности; эффективное взаимодействие социальных партнеров в сфере занятости населения и развития трудовых ресурсов; стимулирование внутрифирменной подготовки и переподготовки персонала; оказание государственной поддержки лицам, направленным на социальные рабочие места, общественную работу, молодежную практику; повышение мобильности трудовых ресурсов за счет содействия добровольному переезду граждан РК из населенных пунктов с низким потенциалом социально-экономического развития в населенные пункты с высоким потенциалом социально-экономического развития и в центры экономического роста; реализация комплекса мер, обеспечивающих право работника на достойный труд, повышение уровня реальной заработной платы, совершенствование политики доходов и повышение уровня жизни населения; формированию адекватной защиты работников от социальных рисков; совершенствование пенсионной системы; обеспечение государственных гарантий бесплатной медицинской помощи и т.д. Таким образом, в Казахстане создана правовая база развития социального партнерства, приняты законы, постановления, программы. Речь идет о необходимости воплощения всех этих нормативных документов в реальную жизнь, чтобы социальное партнерство было не на словах, а на деле.

#### Список литературы:

1. Трудовой кодекс РК. – zakon.kz
2. Закон РК «Об общественных объединениях». - zakon.kz
3. Закон РК «О некоммерческих организациях». - zakon.kz
4. Закон РК «О профессиональных союзах». - zakon.kz
5. Закона РК «О деятельности международных и иностранных некоммерческих организаций в Республике Казахстан». - zakon.kz
6. Концепция государственной поддержки неправительственных организаций Республики Казахстан. – ukimet.kz
7. Меморандум о взаимном сотрудничестве между министерствами, объединениями работников и работодателей. – ukimet.kz

8. Программа по достойному труду в Республике Казахстан на 2010-2012 гг. – ukimet.kz
9. Генеральное соглашение между Правительством Республики Казахстан, республиканскими объединениями работников и республиканскими объединениями работодателей на 2012 – 2014 годы. – ukimet.kz