



ALMA
ALMATY MANAGEMENT
UNIVERSITY



I KNOWLEDGE MANAGEMENT
CONFERENCE
I МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ В КАЗАХСТАНЕ
ПО УПРАВЛЕНИЮ ЗНАНИЯМИ

Материалы
I Международной конференции в Казахстане
по управлению знаниями

«КОМПАНИЯЛАР МЕН УНИВЕРСИТЕТТЕРДЕ
БІЛІМ ЖҮЙЕСІН БАСҚАРУ:
МӘСЕЛЕЛЕР ЖӘНЕ ПЕРСПЕКТИВАЛАР»

«СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ
В КОМПАНИЯХ И УНИВЕРСИТЕТАХ:
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ»

«KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM
IN COMPANIES AND UNIVERSITIES:
CHALLENGES AND PERSPECTIVES»

2–3 ноября 2017 г.

Алматы, 2017

Материалы
I Международной конференции в Казахстане
по Управлению знаниями
(Knowledge Management)
**«Система управления знаниями
в компании и университете:
проблемы и перспективы»**

Алматы, 2017

УДК 378
ББК 74.58
С40

Редакционная коллегия

<i>Кожухметов А.Б.</i>	Президент УО «Алматы Менеджмент Университет», DBA
<i>Kahl Christian</i>	Проректор по международному развитию и исследованиям, Ph.D.
<i>Габдулина А.С.</i>	Директор офиса по управлению знаниями, д.э.н., профессор
<i>Сапаргалиев Д.Б.</i>	Директор Центра научных исследований, Ph.D.
<i>Сәуірбаева Ә.Т.</i>	Главный специалист Центра научных исследований

С40 «Система управления знаниями в компании и университете: проблемы и перспективы». Материалы I Международной конференции в Казахстане по Управлению знаниями (Knowledge Management) — Алматы: Алматы Менеджмент Университет; , 2017 — 393 с.

ISBN 978-601-7053-67-3

Настоящий сборник предназначен для студентов, магистрантов, докторантов, руководителей среднего и высшего звена, а также исследователей, интересующихся теорией и практикой управления знаниями.

Все статьи прошли проверку в системе StrikePlagiarism.com (с высокой уникальностью текста).

УДК 378
ББК 74.58

ISBN 978-601-7053-67-3

© Алматы Менеджмент Университет, 2017

Содержание

Бисенов А. Д. <i>Внедрение систем управления проектами в Казахстане</i>	5
Зазазова А. Д. <i>Антикризисная маркетинговая политика предприятия (на примере банка)</i>	8
Искакова Г. К. <i>Проблемы развития университетского менеджмента и системы управления в высшей школе</i>	12
Исмуратов С. Б. <i>Создание механизмов управления знаниями с помощью инструментов электронного обучения в университете</i>	16
Кажиев Б. Т. <i>Интеллектуальный потенциал компании – драйвер технологического развития</i>	19
Кудрявцев Д. В., Гаврилова Т. А. <i>Методы структурирования знаний о предприятии</i>	23
Мархаева Б. А. <i>Жоғары оқу орны және оның білімді басқару жүйесін құрудың негіздері</i>	26
Мереке А. А. <i>Система управления знаниями на базе опросно-тестового метода: обзор и перспективы развития</i>	28
Мишеряков С. В., Омаров Б. Б. <i>Экономические методы управления знаниями в компаниях реального сектора экономики</i>	32
Мукушева А. С., Дуйсебаев Б. О. <i>Опыт создания компьютерной Базы знаний по технологиям урана в АО «НАК «Казатомпром»</i>	38
Мусапиров Х. К., Сериков П. Г. <i>Управление знанием и корпоративная культура в организации</i>	41
Такижбаева Н. З. <i>Управление знаниями и оценка качества образовательного процесса при изучении дисциплины «Современная история Казахстана»</i>	46
Умирзакова Д. К. <i>Формирование системы управления знаниями в логистической деятельности</i>	49
Приложение 1 - Milo Jones, Leadership in the age of AI and Robotics	54
Приложение 2 - Кажиев Б., Интеллектуальный потенциал компании – драйвер технологического развития	115
Приложение 3 - Кудрявцев Д., Гаврилова Т., Методы структурирование знаний о предприятии	125
Приложение 4 - Мукушева А, Дуйсебаев Б., Опыт создания компьютерной Базы знаний по технологиям урана в АО НАК Казатомпром	171

Приложение 5 - Stephen Mann, <i>Принципы и правила построения высоко эффективных команд</i>	202
Приложение 6 - Габдулина А., <i>Система управления знаниями в Университете: концепция, механизмы</i>	248
Приложение 7 - Дюсембаева Н., <i>Система управления знаниями: инновационные подходы в медицинском образовании</i>	252
Приложение 8 - Ширяев В., <i>Современные тренды в управлении знаниями</i>	285
Приложение 9 - Смирнова О., <i>Управление нематериальными и знаниевыми активами в новой экономике</i>	290
Приложение 10 - Гевлич С., <i>Эффект бабочки – управление изменениями с помощью точечных вбросов идей</i>	295
Приложение 11 - Лещенко В., <i>Технологии управления знаниями в Госкорпорации «РОСАТОМ»</i>	319
Приложение 12 - Шангитбаев Ж., <i>Портал управления знаниями</i>	345
Приложение 13 - Мереке А., <i>Система управления знаниями на базе опросно-тестового метода: обзор и перспективы развития</i>	357

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В КАЗАХСТАНЕ

За последние десятилетия понятие «Управление проектами» сформировалось в новую управленческую культуру, выступающую связующим звеном в сфере бизнеса и сотрудничества стран. К тому же, стало признанным видом и востребованным направлением профессиональной деятельности в рыночной экономике.

В работе П. Мартина и К. Тейта дается следующее определение управление проектом (УП): *«Управление проектом — это набор инструментов, технологий и знаний, применение которых к вашему проекту помогает достичь наилучших результатов»* [1].

По мнению Ю.И. Попова, управление проектом — это искусство руководства и координации людских и материальных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта путем применения современных методов управления и информационных технологий для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, их стоимости, срокам и качеству [2].

С середины прошлого столетия УП стало приобретать научную форму. Некоторые специалисты считают, что развитие авиакосмической и оборонной промышленности в США стало толчком к началу становления УП как науки. Расхожее мнение выражают специалисты, указывающие на бурное развитие строительной промышленности в Великобритании. Примечательным фактом является основание американского Института управления проектами — Project Management Institute (PMI) (США, Пенсильвания) в 1969 году. PMI имеет более 300 отделений почти в 200 странах.

В проектно-ориентированную деятельность по оценкам экспертов на сегодняшний день вовлечено свыше 25 миллионов специалистов различных сфер. Прогнозируется, что ежегодно к концу 2020 года расход на проекты и программы будет составлять 30% мирового бюджета. В 2008 году продуктов в форме проектов создано около 20% от мирового объема ВВП.

На казахстанском рынке внедрение управления проектами происходит стихийно и хаотично, начиная с 1990-х годов. Традиционная система управления большинства организаций Казахстана не отвечает целям и задачам современного бизнеса, негативно сказываясь на их конкурентоспособности. Однако для развития и становления проектного управления делаются определенные шаги.

Президент Н.А. Назарбаев в мае 1993 г. на Первом съезде инженеров Казахстана поддержал идею освоения управленческого подхода в Казахстане: *«Хотелось бы обратить ваше внимание на одну важную сторону современного инженерного образования и деятельности. Я имею в виду тот аспект организации инженерного труда, который получил название «управление проектами» или «проектный менеджмент». Его особенность и преимущество в том, что он ориентирует на непрерывное отслеживание и инженерное сопровождение всего инвестиционного цикла от поиска идеи до получения прибыли»* [3].

В Казахстане быстрый переход предприятий к проектно-ориентированному управлению становится возможен благодаря широкому распространению западной теории управления проектами, развитию казахстанских консалтинговых компаний, а также созданию предприятий с участием иностранного капитала. Единственно, что отличает страны друг от друга, конечно же — люди, ведь технологии сегодня распространяются с невероятной скоростью. Примечательным фактом является то, что в проектном менеджменте важна локализация к местным порядкам, законам и реалиям («Восток-дело тонкое»).

К участникам процесса внедрения проектного менеджмента в Казахстане можно отнести ряд министерств и ведомств республики, институты инновационного развития, союз проектных менеджеров Республики Казахстан, казахстанская ассоциация управления проектами, международная академия информатизации (г. Алматы), ряд вузов, консалтинговых компаний и учреждений.

Впервые аккредитация инжиниринговых компаний по управлению проектами появилась приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 3 февраля 2015 года №71 об утверждении Правил оказания инжиниринговых услуг в сфере

архитектурной, градостроительной и строительной деятельности. Применяется для строительства технически сложных объектов, в том числе уникальных объектов строительства и крупных инвестиционных проектов и для «пилотных» проектов, реализуемых в рамках внедрения казначейского сопровождения государственных закупок, заказчиком (инвестором) проекта (программы). На сегодняшний день благодаря предложениям и замечаниям НПП «Атамекен» к проекту приказа «О внесении изменений и дополнений в некоторые приказы Министра национальной экономики Республики Казахстан», Министром по инвестициям и развитию Республики Казахстан в апреле 2017 года были внесены некоторые корректировки в части требований к юридическим лицам.

Помощь в подготовке проектных менеджеров Казахстану в свои годы оказала Украинская ассоциация управления проектами, но та сертификация была больше направлена на повышение компетенций самого человека, а не на управление проектами.

С 2008 года внедрен государственный заказ на подготовку специалистов в области Управления проектами. В стране получили широкое распространение стандарты качества ISO, регламентирующие производственную (операционную) деятельность.

С 30 октября 2014 года введен государственный стандарт СТ РК ISO 21500-2014 – Руководство по управлению проектами. Настоящий стандарт предусматривает руководство по управлению проектами. Настоящий стандарт может быть использован в организациях любого типа, в том числе в государственных, частных или общественных, и для любых типов проектов независимо от сложности, размера и продолжительности. Стандарт обеспечивает высокоуровневое описание понятий и процессов, которые предполагают формирование добросовестной практики в управлении проектами. Проект рассмотрен в контексте программ и портфелей проектов, однако стандарт не представляет подробных указаний по управлению программами и портфелями проектов. Темы, касающиеся дисциплин общего менеджмента, рассматриваются только в связи с управлением проектами [4].

По данным Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан «Комитет по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства», на Казахстанском рынке услуг управления строительными проектами с середины 2016 года по настоящее время аккредитованы лишь 5 инжиниринговых компаний. Кроме вышеперечисленных аккредитованных компаний, на рынке присутствуют и неаккредитованные Казахстанские и зарубежные компании, осуществляющие функции по управлению проектами строительства [5].

За рубежом управление проектами уже сформировалось как важная отрасль профессиональной деятельности, является методологической основой, технологией реализации инвестиционных проектов и программ, Управление проектами – это неотъемлемая часть ведения бизнеса, также осуществления государственной деятельности. В последние годы в таких странах как США, Великобритания, Германия, Австрия Япония, Франция, Австралия, Бразилия, Мексика предъявляются специальные требования к знаниям в области проектного менеджмента. Так, например, в США в состав обязательного набора офисных программ входят программные средства УП. В Японии методология Управления проектами и программами (P2M) была использована при разработке государственной стратегии социально-экономического развития страны. По данным Японской Ассоциации Управления Проектами (JPMF), все инвестиционно-строительные проекты оцениваются и реализуются с помощью технологий управления проектами.

Стандарты управления проектами, получившие самое широкое распространение в мире, включают американский стандарт PMBOK PMI и международный стандарт ICB IPMA. Первые стандарты по управлению проектами, фактически получившие статус международных, назывались «Свод знаний по управлению проектами» (Project Management Body of Knowledge – PMBOK) и были разработаны в США Институтом управления проектами (Project Management Institute – PMI) в 1985 г. Впоследствии основные положения PMBOK использовались для разработки международного стандарта ISO 10006:1997. Стандарты PMI PMBOK, а также ISO 10006 являются примерами процессного подхода к управлению проектами. Другими наиболее распространенными стандартами по управлению проектами являются «Международные квалификационные стандарты» (International Competence Baseline – ICB), разработанные Международной ассоциацией управления проектами (International Project Management Association – IPMA).

Стандарты ICB были созданы на основе четырех национальных стандартов: APM (Великобритания), VZPM (Швейцария), GPM (Германия) и AFITEP (Франция). ICB включают основные требования, понятия и задачи, обобщающие передовой опыт, навыки,

функции, процессы управления, методы, технологии и инструментарий, которые обычно используются в управлении проектами, а также специальные знания о нововведениях и их применении в управлении отдельными проектами. Эти стандарты являются основой так называемого менеджерского подхода и официально приняты в качестве базовых более чем в 20 странах мира.

По данным международных экспертов использование современной методологии и инструментария УП позволяет сэкономить порядка 20-30% времени и около 15-20% средств, затрачиваемых на осуществление проектов и программ.

К настоящему моменту в Казахстане с 1993 года сделаны лишь первые шаги в применении практик управления проектами. При обучении на программе магистратуры по специальности «Управление проектами», а также во многих консалтинговых компаниях по сертификации менеджеров чаще всего подготавливают на основе стандарта РМВОК, а не принятым в нашей республике ИСВ. Здесь разделяются мнения менеджеров по управлению проектами, многие предпочитают идти на сертификацию РМР, а некоторые на четырехступенчатый IPMA [6].

Для страны особенно актуально применение профессионального управления проектами при реализации социальных проектов, создание высокотехнологичных производств в недропользовании, строительстве, сфере информационно-коммуникационных технологий и др. В наше время более 60% государственных проектов и программ реализуются с нарушением сроков и отклонениями по результатам. Стране не хватает критической массы проектных менеджеров помимо сферы бизнеса, особенно в госсекторе, и эту проблему нужно решать, потому что она напрямую связана с дальнейшим развитием.

Как уже было сказано выше, внедрение системы управления проектами на казахстанском рынке имеет стихийный и хаотичный характер. В этом случае немаловажным является зарубежный опыт в данной сфере. Все развитые страны вначале внедрили управление проектами, после чего уже потом на этот процесс быстрого осуществления изменений ложилось внедрение любых других практик управления. Таким образом, проектный менеджмент активно способствовал применению бизнесом этих новых инструментов модернизации предприятия.

Практически одновременно с распространением УП внимание управленцев привлекла и методика сбалансированной системы показателей, применяемая множеством известных зарубежных фирм. Несмотря на массовое внедрение данной системы в деятельность предприятий и организаций, в настоящее время в РК эта система практически не используется. В итоге она оказалась невостребованной для казахстанских компаний при управлении развитием организации. Причиной является то, что в стране началось внедрение сбалансированной системы показателей, в то время как управление проектами еще не было в достаточной мере освоено менеджерами и руководителями организаций.

Таким образом, продвижение современных технологий управления проектами в Казахстане требует наличия предпосылок, аналогичных тем, которые необходимы для создания национальной инновационной системы, трансформирующей знания в экономический рост. Наличие социальной среды для формирования проводников новых знаний в сфере управления проектами, новые подходы. Также развитие информационно-коммуникационных технологий, применение Интернет-ресурсов является одной из важнейших предпосылок в продвижении современного проектного менеджмента. Также немаловажно изучение и перенимание опыта зарубежных стран.

Казахстан имеет огромный потенциал наравне с ведущими государствами мира. Для укрепления экономической прочности и роста обеспеченности социальной жизни необходимо использование международного опыта в области управления проектами и внедрение систем с обучением специалистов теории и практике управления проектами.

Список используемых источников

1. Мартин П., Тейт К. Управление проектами: пер. с англ. — 3-е изд. — СПб.: Питер, 2006. — 224 с.
2. Попов Ю. И., Яковенко О. В. Управление проектами. — 2-е изд.- М.: ИНФРА-М, 2011. — 208 с.
3. Концепция развития проектного менеджмента в Республике Казахстан на 2010 — 2020 годы.
4. Электронный ресурс: <https://www.egfntd.kz/rus/news/54.html>.
5. Электронный ресурс: <http://www.mid.gov.kz/ru>.
6. Электронный ресурс: <http://adilet.zan.kz/rus>.