



ХАЛЫҚАРАЛЫҚ
БИЗНЕС
АКАДЕМИЯСЫ



Международная
Академия
Бизнеса

ЦЕНТР ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗВИТИЯ

**«Бизнес білім беру – даму векторы.
Инновациялық экономика және кәсіпкерлікті дамытуға арналған
қолданбалы зерттеулер»**

ФЫЛЫМИ-ТӘЖІРИБЕЛІК КОНФЕРЕНЦИЯ МАТЕРИАЛДАРЫ

Алматы, 2010 жыл 24 желтоқсан

**«Бизнес - образование – вектор развития.
Прикладные исследования для инновационной экономики и развития
предпринимательства»**

МАТЕРИАЛЫ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

Алматы, 24 декабря 2010 года

**“Business Education – Development Trends.
Applied Research for Innovation Economy
and Entrepreneurship Development”**

RESEARCH-TO-PRACTICE CONFERENCE PROCEEDINGS

Алматы, December 24, 2010

сборник издан в электронном виде

Алматы
Международная академия бизнеса
2010

**УДК 378
ББК 74.58
Б 59**

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

- Куатбаев А.К. – председатель организационного комитета конференции, проректор по науке и развитию НОУ «МАБ», д.т.н.
- Абдрахманов Б.К. – заместитель председателя организационного комитета конференции, директор Департамента докторских и исследовательских программ, д.т.н.
- Куатбаева Г.К. – директор Центра исследований и развития, д.э.н.
- Карибджанов Е.С. – декан Департамента МВА, д.э.н.
- Утепбергенов И.Т. – заведующий кафедрой «Информационные технологии», д.т.н.
- Исахова П.Б. – заведующая кафедрой «Финансы», д.э.н.
- Баяхметова А.Т. – д.э.н., профессор кафедры «Оценка, учет и аудит»
- Никифорова Н.В. – д.э.н., профессор кафедры «Менеджмент и маркетинг»
- Косолапов Г.В. – к.э.н., доцент кафедры «Финансы»
- Досалиев Б.А. – к.э.н., доцент кафедры «Экономика и логистика»
- Осколков В.С. – к.и.н., доцент кафедры «Общественные дисциплины»
- Смыкова М.Р. – к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент и маркетинг»
- Оспанов С.С. – к.т.н., доцент кафедры «Информационные технологии»
- Искаков Е.Н. – секретарь оргкомитета конференции, главный специалист Центра исследований и развития

Бизнес - образование – вектор развития. Прикладные исследования для инновационной экономики и развития предпринимательства. Материалы научно-практической конференции. – Алматы: Международная академия бизнеса, 2010.

ISBN 978-601-80046-7-4

В сборник включены статьи участников, а также тезисы докладов, представленные на пленарном заседании научно-практической конференции Международной академии бизнеса «Бизнес - образование – вектор развития. Прикладные исследования для инновационной экономики и развития предпринимательства», состоявшейся 24 декабря 2010 года в г.Алматы. Материалы посвящены наиболее актуальным вопросам современного бизнес-образования и исследованиям проблем инновационного развития экономики Республики Казахстан.

сборник издан в электронном виде

ISBN 978-601-80046-7-4

СОДЕРЖАНИЕ

Пленарные доклады

Кожахметов А.Б.	<i>Подготовка управленческих кадров для инновационного и технологического предпринимательства - ключевой фактор эффективности ГПФИИР</i>	8
Баймуратов У.Б.	<i>Социальная экономика в современном мире</i>	15
Карибджанов Е.С.	<i>Новые парадигмы мирового экономического развития в посткризисный период</i>	19
Абдрахманов Б.К.	<i>Модель «тройная спираль» инновационного развития</i>	36

Секция 1. Проблемы инновационного развития экономики Республики Казахстан

Архангельская Н.К.	<i>Интеграция образования, науки и бизнеса, ориентированная на повышение благосостояния общества</i>	40
Бижанова Б.М.	<i>Особенности спроса на рынке труда Казахстана</i>	44
Блинов А.О., Чернышова О.Б.	<i>Влияние институциональной среды на малый бизнес в процессе инновационного развития экономики</i>	47
Гурьянов А.К.	<i>Ориентация на результат как инновация экономического мышления и поведения</i>	57
Дилдабек Г.Д., Дильдебаева Ж.Т., Сайлаубеков Н.Т.	<i>Применение эконометрических моделей для оценки равновесных условий на рынке денег</i>	60
Досалиев Б.А., Батырбекова Г.М.	<i>Факторы, препятствующие экономическому росту страны</i>	64
Кененбаева Т.Т.	<i>Анализ финансовой устойчивости предприятия</i>	69
Темирбекова А.Б.	<i>Особенности инновационного развития АПК</i>	74
Шумская Я.К.	<i>Перспективы развития малого бизнеса в Казахстане</i>	79

БИЖАНОВА Б.М.,
к.э.н., доцент кафедры
«Экономика и логистика», профессор МАБ

ОСОБЕННОСТИ СПРОСА НА РЫНКЕ ТРУДА КАЗАХСТАНА

В первом полугодии 2010 г. произошло заметное улучшение ситуации на кадровом рынке Казахстана: постоянный прирост числа размещаемых предложений от работодателей в связи с открытием новых позиций, а не только естественной ротацией кадров, способствующее некоторому снижению напряженности в вопросах поиска работы в республике.

С начала 2010г. возобновился активный поиск специалистов профессиональной области "Административный персонал", в частности, прирост вакансий на такие позиции, как персональный ассистент, делопроизводитель, координатор отдела, офис-менеджер в первом полугодии 2010г. составил 122,9% по сравнению с объемом вакансий, поступивших в эту профессиональную область во 2-м полугодии 2009г.⁶.

Требования к соискателям и средний уровень компенсации остались на уровне 2009г., а работодатели стали более требовательными в выборе кандидатов, например, позиция «Персонального ассистента/ Личного помощника», то свободное владение английским языком по-прежнему остается одним из основных требований к кандидатам; часто необходимо знание второго иностранного языка. Кандидатам, претендующим на позицию «Ассистент/ Координатор отдела», помимо владения иностранным языком, часто необходимо иметь профильное высшее образование. В зависимости от специализации отдела это может быть финансовое, юридическое, техническое образование, с опытом работы в этой или аналогичной сфере не менее 3-5 лет.

Рынок труда Казахстана в 2010г. стал очень насыщенным, что выражается в тенденции к активизации со стороны работодателей - как казахстанских компаний, так и зарубежных. Во всех отраслях экономики наиболее востребованы позиции менеджеров по продажам, начиная со строительного рынка, оборудования для промышленности и заканчивая товарами народного потребления и сферой услуг, т.е. эта категория специалистов востребована и высокооплачиваема.

Таким образом, вторая тенденция – потребность рынка труда в технических специальностях. В целом, по рынку труда наблюдается тенденция, когда при выборе специалиста работодатель отдает предпочтение кандидату с техническим образованием, а наличие степени МВА имеет преимущество перед кандидатом с двумя высшими образованиями на руководящую должность.

Далее следует отметить третью особенность современного рынка – востребованность специалистов в сфере телекоммуникаций, информационных технологий; при этом особый интерес проявляется к инженерам, системотехникам и программистам.

На четвертом месте по динамике прироста вакансий - сфера "Наука/ Образование", находящаяся в стадии подъема на фоне стабилизации экономики. Основу спроса в этой сфере составляют преподаватели языков (английский, русский, казахский, китайский, турецкий) либо авторизованных курсов в сфере ИТ и бухгалтерии.

Самым востребованным специалистом является профессионал со свободным знанием английского языка.

Пятая тенденция - всегда востребованный финансовый сектор не был активным в 2010г., при этом пользуются спросом профессии финансового аналитика, бухгалтера, а банковский сектор переживает период сокращений и снижения оплаты труда.

⁶ Исследование рынка труда Казахстана по состоянию на июль 2010г. Отчет Head Hunter

«Согласно нашим данным (мы оперируем непосредственными цифрами запросов, с которыми к нам обращаются клиенты), как обычно, первое место в списке самых популярных специальностей принадлежит менеджерам по продажам – 19%. Рынок всегда нуждался в таких специалистах, особенно если сфера деятельности компании – сбыт», – сообщил специалист. – Вторая позиция идет за дефицитными техническими специальностями – 16%. Удивительно, но качественно возобновился набор специалистов в сфере логистики и распределения товара – 14%»

По данным кадрового холдинга, следующая тройка необходимых специальностей на рынке труда принадлежит административным сотрудникам – 13%, бухгалтерам – 11%, специалисты по маркетингу – 8%»⁷.

На шестом месте в данном рейтинге юристы, спрос на которых в кризис был значительно скорректирован: работодатели пытались сократить юридический отдел до "прожиточного минимума", а сфера консалтинга, испытав отток корпоративных клиентов, была вынуждена расставаться с сотрудниками.

Но существует и другая ситуация, при которой спрос на юристов по-прежнему имеется, т.к. в кризисной ситуации взыскание долгов стало самым распространенным делом, в котором без юридической помощи не обойтись.

В настоящее время спрос на сотрудников предъявляют как западные юридические компании, крупные казахстанские, так и серьезные игроки на разных рынках. Например, к кандидатам в западную юридическую фирму требования всегда были очень высокие, причем они затрагивают не только профессиональные знания, уровень образования (рассматриваются выпускники только ведущих вузов), но и личные качества, знание делового этикета и отличное владение английским языком.

Таким образом, профессия юриста остается популярной в момент выбора высшего образования, но чтобы трудоустроиться по специальности и поддерживать конкурентоспособный уровень компаний, необходимы дополнительные инвестиции в виде зарубежного образования и сертификатов.

На фоне повышения активности работодателей в области подбора персонала происходит постепенное снижение среднего числа откликов на 1 вакансию в среднем по Казахстану, однако на весомые позиции с высоким уровнем оклада количество откликов значительно превышает средние показатели и составляет порядка 300 откликов на 1 позицию.

Рынок заработных плат в Казахстане также имеет свои особенности: вместо тотального сокращения, часть казахстанских работодателей сокращают заработные платы сотрудникам, а также всевозможные бонусы и соцпакеты, стараясь при этом сохранить как можно больше рабочих мест и удержать команду эффективных специалистов.

В 2009г. работодатели сократили часть льгот, предоставляемых сотрудникам. Так, год назад 15% компаний оплачивали питание своих сотрудников, а в конце 2009г. – только 7%. В то же время, большинство компаний продолжают компенсировать расходы на мобильную связь: год назад – 26%, в конце 2009 года – 12%.

Работодатели стали тщательнее выбирать льготы, исходя из производственной необходимости: если раньше разговоры по мобильному телефону оплачивали всем сотрудникам, то теперь только тем, чья работа носит разъездной характер и связана с общением с клиентами.⁸

Все это привело к значительному усилению конкуренции на открытые вакансии, где все права на стороне работодателя, которые активно используют возможности найти лучших специалистов за меньшие деньги, предлагая оклады на 15, 20, 30 и даже 50% меньше "докризисных".

В этой связи в 2010г. произошел рост числа кандидатов, готовых корректировать свои зарплатные ожидания в сторону снижения.

⁷ Состояние рынка труда в Казахстане. Today.kz.

⁸ Там же

Наибольшее снижение зарплаты произошло в таких специализациях, как:

- высший менеджмент;
- банки;
- безопасность;
- страхование;
- наука/ образование;
- искусство/ развлечения/ масс-медиа.

Наименее популярные профессии – специалисты социальной сферы, соответственно с низкой заработной платой:

- медицинские работники;
- педагоги и ученые;
- экономисты;
- специалисты сферы обслуживания.

В числе наиболее популярных профессий следующие сферы:

- нефтегазовая - со средней заработной платой 198 000 тенге;
- продажа оборудования, где можно заработать в среднем 150 000 тенге;

информационные технологии и телекоммуникаций, где квалифицированным работникам предлагают в среднем 145 000 тенге в месяц⁹.

Дефицитные профессии в республике возникают в тех отраслях, где нарушаются баланс между подготовкой специалистов и потребностью рынка. В настоящее время рынок труда Казахстана испытывает необходимость в специалистах с техническим, медицинским образованием, логистах с профильным образованием и маркетологах-аналитиках.

На данном этапе особым дефицитом являются бизнес-консультанты, что связано с отсутствием опыта, необходимого для консультирования и помощи в развитии бизнеса, а специалисты с достаточным стажем работы не всегда компетентны в современных бизнес-процессах; сфера маркетинга и рекламы нуждается в сильных копирайтерах, бренд-менеджерах.

Согласно прогнозам в 2011г. наиболее востребованными будут являться профессии рабочих специальностей, инженеры, агрономы, металлурги, химики, биологи и фармацевты¹⁰.

Таким образом, для минимизации потерь в экономике в условиях кризиса рынку труда требуются риск-менеджеры и аналитики, т.е. специалисты, знающие специфику казахстанского бизнеса и способные разработать меры противодействия, применимые в современных условиях.

Список использованной литературы:

1. Исследование рынка труда Казахстана по состоянию на июль 2010г. Отчет службы исследований «HeadHunter»
2. А.Уразалина. Требуются бизнес-консультанты. [Business Resource](#)
3. К.Головин. Состояние рынка труда в Казахстане. [Today.kz](#)

⁹ Требуются бизнес-консультанты. Business resource.

¹⁰ Там же