

УО «Алматы Менеджмент Университет»



ALMA
ALMATY MANAGEMENT
UNIVERSITY

УПРАВЛЯТЬ СОБОЙ – УПРАВЛЯТЬ БИЗНЕСОМ – УПРАВЛЯТЬ ВРЕМЕНЕМ

Сборник статей магистрантов
Магистранттарының мақалаларының жинағы
Collection of articles by Master Program students

Выпуск 6

Алматы, 2016

УО «Алматы Менеджмент Университет»

УПРАВЛЯТЬ СОБОЙ – УПРАВЛЯТЬ БИЗНЕСОМ – УПРАВЛЯТЬ ВРЕМЕНЕМ

Сборник статей магистрантов

Магистранттарының мақалаларының жинағы

Collection of articles by Master Program students

Выпуск 6

Алматы, 2016

УДК 005
ББК 65.290-2
У67

Редакционная коллегия

Исахова П.Б. - д.э.н.; профессор, заведующая кафедрой «Финансы, учет и аудит»

Никифорова Н.В. - д.э.н.; профессор кафедры «Менеджмент, предпринимательство и маркетинг»

Залученова О.М. - к.э.н.; заведующая кафедрой «Менеджмент, предпринимательство и маркетинг»

Габдулина А.С. - д.э.н.; заведующая кафедрой «Логистика и РДГБ»

Жанжигитова Г.А. – и.о. зам. декана по послевузовскому и дополнительному образованию

Шакирова С.М. – к. филос. н., директор Управления по науке

Управлять собой - управлять бизнесом - управлять временем: Сборник статей слушателей магистерских программ. Выпуск 6. – Алматы: Алматы Менеджмент Университет, 2016 – 116 с.

ISBN: 978-601-278-813-6

Все статьи прошли проверку в системе Антиплагиат.ру (уникальность текста не ниже 75%).

ISBN: 978-601-278-813-6

Содержание

№	Автор	Название статьи	Научный руководитель	Стр.
1	Алиева Л. С.	Финансовая модель предприятия	Косолапов Г.В., к.э.н., доцент	5
2	Ахмуллаев Н.И.	Управление проектами в условиях неопределенности и риска	Никифорова Н.В., д.э.н., профессор	9
3	Бердалиева Ж.М.	Глобализация международных финансовых рынков и ее влияние на экономику Казахстана	Исахова П.Б., д.э.н., профессор	14
4	Жалғас Л.Т.	Разработка и внедрение систем управления проектами на предприятии	Залученова О. М., к.э.н., доцент	16
5	Кайбалдиева Л.Б.	Особенности и механизмы управления экологическими проектами в Казахстане	Масакова С.С., к.э.н., доцент	19
6	Каримжан Е.Б.	Разработка и совершенствование электронного маркетинга на предприятии	Давлетова М.Т., к.э.н., доцент	23
7	Крылова Д.С.	Стратегический подход к финансовому пролированию в коммерческой организации	Чивазова А.З., к.э.н., доцент	26
8	Кузенбаева М.Д.	Теоретические оспекты выбора модели управления запасами в логистических процессах компании	Бодаубаева Г.А., к.э.н., доцент	30
9	Маженов Р.К.	Особенности становление и развития проектного управления в Казахстане	Исентаева Г.К., к.э.н., доцент	33
10	Нургалиева Б.С.	Развитие интернет - маркетинга: оценка перспектив и рисков компании	Закирова А.Т., к.э.н., доцент	38
11	Умерзакова Д.К.	Система управления рисками в логистике закупок	Ахмеджанова А.Х., к.э.н., доцент	41
12	Юсупов У.Н.	Методы эффективного управления изменения в организации	Залученова О. М., к.э.н., доцент	47
13	Abileva A.	Problems of project implentation managment	S. Masakova	49
14	Azhibayeva K.A	The WTO vs. the Customs Union	Davar Arash	52
15	Baltabayeva R.	Organization promotional activities of Mitsubishi Motors Company in Kazakhstan market for the period 2014-2015	Davar Arash	57
16	Diaz A.	Advances and challenges in Research Management in Higher Education. The case of Kazakhstan	S. Masakova	61
17	Dyussenova A.Z.	The role of decision making in the success of business	G. Isentayeva, Davar Arad	64

18	<i>Goncharova I.Yu.</i>	Kazakhstani system of financial management: essentials for change	O. Zaluchyonova, A. Salimbayeva	67
19	<i>Goncharova I.Yu.</i>	Crisis financial management: Ways to survive	O. Zaluchyonova, A. Salimbayeva	70
20	<i>Kim A.</i>	Company's financial growth development strategy	A. Chivazova	73
21	<i>Kopbayeva L.</i>	Analysis and evaluation of the financial position of an economic entity	A. Karshalova	77
22	<i>Kozybagarov A.</i>	The rationale for the development of public-private partnership in the tourism sector		82
23	<i>Kunayeva A.</i>	Value-added tax and sales tax, their difference, pros and cons of the Replacement of one tax by another	Zh. Elubaeva	85
24	<i>Nazyrov R.</i>	Marketing in fashion retail. Start your own business using marketing strategy	O. Zaluchyonova K. Abdykhalykov	88
25	<i>Nurtazina M.</i>	Theoretical aspects of economic entities' sustainability analysis	A. Karshalova	95
26	<i>Otarbayeva A.</i>	Financial analyses of JSC "IC "Kommesk-Omir"	A. Karshalova	98
27	<i>Rakhimberdinova A.</i>	The Essence of Innovation Management	Davar Arad	102
28	<i>Sharshankulova Z.</i>	Talent Management: Main Recourse of Organizational Performance	O. Zaluchyonova	105
29	<i>Uvaliyeva D.</i>	Organizational Life-cycle	Davar Arad	109
30	<i>Zhanzakova Aigul</i>	Life-cycle in Innovative projects	O. Zaluchyonova, Davar Arad	112

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА

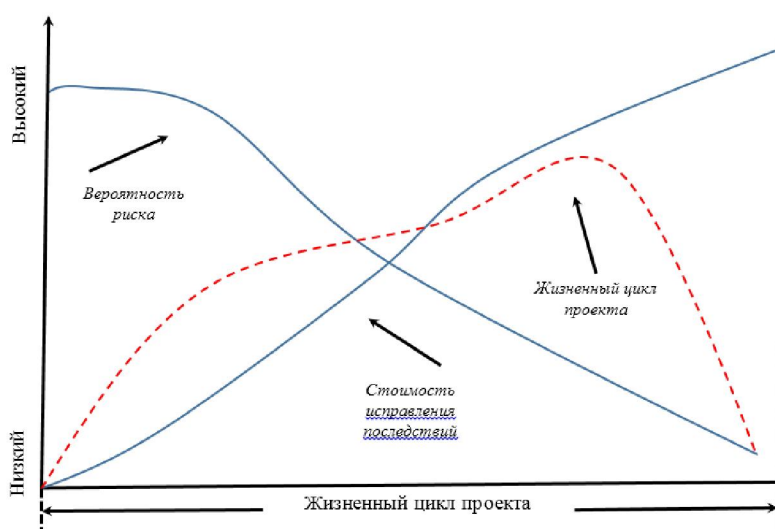
Всякий проект неизбежно таит в себе риски неудачи, причем даже наиболее опытный и квалифицированный менеджер проекта все их устранить не сможет. При любой ситуации в планировании всегда будет оставаться возможность возникновения случайных и нежелательных для проекта рисков событий.

В контексте управления проектами риск - это вероятность наступления нежелательного события и всех его возможных последствий. Поскольку во всех деталях нельзя предвидеть развитие проекта, риски присутствуют всегда и возрастают, если:

- проект является долговременным;
- команда проекта малоопытна, если не сталкивалась в прошлом с проектами такого типа;
- существует большой временной интервал между завершением планирования и началом работ проекта;
- проект носит инновационный характер и основывается на новых технологиях [1].

На рисунке 1 представлен график возможностей управление риском проекта.

Рисунок 1. График возможностей управления риском проекта



Невозможно представить себе проект полностью лишенный проектных рисков. Другое дело, что некоторые риски из наиболее характерных для определенного типа проектов можно предусмотреть и принять меры для минимизации ущерба в случае их возникновения, однако всегда остается возможность проявления рисков, которые относят к классу чрезвычайных обстоятельств и не поддаются предвидению и учету в планировании проекта. К счастью, большинство рисков проекта можно предвидеть и предусмотреть меры по преодолению последствий нежелательных событий.

На рисунке 1 показаны изменения вероятности наступления рисков событий и затрат на исправление неблагоприятных последствий для проекта, вызванных этими событиями на протяжении жизненного цикла проекта. Из рисунка видно, что предвидение рисков и принятие мер для минимизации их последствий на ранних фазах жизненного цикла проекта требуют значительно меньших затрат, следовательно, управление рисками проекта должно предусматривать как можно более раннее обнаружение рисков ситуаций и принятие соответствующих мер для минимизации их негативных последствий.

Риски управлением проектом складываются из производственных, финансовых и инвестиционных. Основными источниками производственного риска являются производственный брак, плохие условия на строительных площадках, выплата повышенных налогов, отчислений и штрафов, ошибки планирования, недостаток координации работ, изменения в персональном составе руководства проектом, инциденты, несчастные случаи, дефицит и отсутствие персонала необходимой квалификации для выполнения работ проекта. В казахстанских условиях к этим факторам добавляется низкая логистическая сеть поставок, перебои с топливом и электроэнергией, моральный и физический износ оборудования.

Финансовый риск учитывает денежные расходы, убытки и потери. Особенностью финансовых рисков является вероятность наступления ущерба в результате проведения каких-либо операций в биржевой сферах и финансово-кредитной, совершения операций с ценными бумагами, то есть риск, который вытекает из природы этих операций.

Финансовые риски бывают:

- кредитные риски - опасность невозврата заемщиком основного долга и процентов, причитающихся кредитору;
- процентные риски - опасность финансовых потерь коммерческих банков, кредитных учреждений, инвестиционными фондами в последствие повышение процентных ставок, выплачиваемых ими по взятым средствам, над ставками по полученным кредитам;
- валютный риск - опасность валютных потерь, связанных с изменением курса одной иностранной валюты по отношению к другой, в том числе национальной валюте при проведении внешнеэкономических, кредитных и других валютных операций [2].

Финансовый риск имеет математически выраженную вероятность наступления потерь, которая основывается на статистических данных и может быть рассчитана с довольно высокой точностью. Для того чтобы количественно определить размер финансового риска, необходимо знать все допустимые последствия какого-нибудь отдельного действия и объективная вероятность самих последствий. Вероятность означает возможность получения определенного результата.

Применительно к экономическим задачам методы теории вероятности сводятся к определению значений вероятности наступления событий и к выбору из возможных событий самого предпочтительного исходя из наибольшей величины математического ожидания. Иначе говоря, математическое ожидание какого-либо события равно абсолютной величине этого события, умноженной на вероятность его наступления.

В любой хозяйственной деятельности всегда существует опасность потерь, вытекающая из специфики тех или иных хозяйственных операций. Опасность таких потерь представляют собой *коммерческие* (предпринимательские) риски. Коммерческий риск означает неуверенность в возможном результате, неопределенность этого результата деятельности. Коммерческие риски связаны, в частности, с непредсказуемостью изменения закупочной цены товаров, ростом издержек обращения, потерями и порчей сырья, материалов и оборудования при хранении и транспортировке.

В зависимости от отрасли различают *чистые*, (простые) и *спекулятивные* коммерческие риски. Наличие чистых рисков означает возможность убытка или «нулевого» результата: этот риск рассчитан только на проигрыш. Спекулятивные риски выражают возможности получения как положительного, так и отрицательного результата.

Инвестиционный риск можно определить как отклонение фактического дохода от ожидаемого дохода. Считается если не рискованная инвестиция, то по ней доход гарантирован. Основным из примеров не рискованных инвестиций являются ценные бумаги казначейства, так как шанс того, что правительство не сможет выкупить свои ценные бумаги, практически равен нулю. И на оборот, если вложить средства в проект, связанный, например, с производством нового продукта, или выходом на новые рынки, или приобретением ценных бумаг какой-либо новой компании, всегда может быть вероятность того, что в результате непредвиденных обстоятельств выплата доходов по ним не будет произведена или произведена не в полном объеме.

Общий или совокупный риск представляет собой сумму всех рисков, связанных с осуществлением какого-либо проекта и классифицируется по различным признакам.

По *временному признаку* выделяются следующие виды риска:

- краткосрочные - связанные с отдельными фазами жизненного цикла проекта и прекращающимися вместе с завершением фазы;
- долгосрочные - связанные с несколькими или всеми фазами проекта.

По *масштабу и вероятности потерь* различают риски:

- высокие - высокая вероятность наступления рисковых событий и большие масштабы потерь и издержек на преодоление последствий рискового события;
- слабые - низкий уровень потерь.

В зависимости от степени *влияния на финансовое положение проекта* выделяются:

- допустимый риск - угроза замедления выполнения проекта или увеличения его стоимости в допустимых пределах;
- критический риск - риск, связанный с угрозой существенного отклонения проекта по срокам и стоимости;
- катастрофический риск - самый опасный риск, приводящий к высокой вероятности досрочного прекращения проекта или нанесения непоправимого ущерба социально-природным системам [3].

По *сферам проявления* выделяют следующие риски:

- экономические - связанные с изменением экономических факторов осуществления

проекта;

- политические - связанные с изменением политического курса страны, региона;
- социальные - связанные с социальными проблемами (например, риск забастовок);
- экологические - связанные с угрозой экологических катастроф и бедствий;
- нормативно-законодательные - связанные с изменениями законодательства и нормативной базы.

В зависимости от источников возникновения и возможности устранения проектные риски бывают:

- несистемные (специфические) риски - риски, вызванные такими особыми для проекта событиями, как дефицит сырья, материалов, рабочей силы, успешные или неудачные программы взаимодействия со стейкхолдерами проекта, неисполнение договоров субподрядчиками, неэффективные аутсорсинговые мероприятия, ошибки в принятии управленческих решений, аварии, вызванные нарушением норм, правил, технологий и многое другое. Такие риски носят индивидуальный, специфический для каждого проекта характер, и управление ими во многом зависит от опыта, знаний и навыков менеджера проекта;

- системные риски возникают из внешних событий, влияющих на рынок в целом: это война, инфляция, экономический спад, высокая ставка процента и др. На систематический риск приходится до 50% общего риска проекта. Системные риски, имеющие общие корни, но различные проявления в разных проектах, легче прогнозируются и для них легче составить общие правила и рекомендации, минимизирующие их негативное воздействие на проект [4].

Риски возникают тогда, когда действуют факторы риска - возникают ситуации, порождающие риски. Сам по себе фактор риска не ведет к срыву работ по проекту или их удорожанию, он только повышает вероятность наступления неблагоприятного события, которое, в принципе, может и не возникнуть. Фактором риска может являться сам проект, если подобные проекты в организации не делались. Снизить давление этого фактора может, например, приглашение опытного менеджера проекта.

В таблице 1 показаны факторы риска, проявляющиеся на разных фазах развития проекта. Следует пояснить, что развитие проекта предполагает прохождение следующих стадий: определение, планирование, выполнение и завершение.

В целях снижения уровня риска ими необходимо управлять, управление риском включает:

- выявление и идентификацию предполагаемых рисков;
- анализ и оценку рисков;
- выбор методов управления рисками;
- применение выбранных методов и принятие решений в условиях рисков;
- реагирование на наступление рискового события;
- разработка и реализация мер по снижению рисков;
- контроль, анализ и оценку действий по снижению рисков и выработку решений [5].

В таблице 1 представлены задачи управления риском, возникающие на различных стадиях управления проектом.

Таблица 1. Факторы риска, проявляющиеся на разных фазах развития проекта

Фаза проекта	Этап проекта	Этап описания и контроля за эффективностью	Факторы риска
Обоснование инвестиций	Понятие проекта	Описания эффективности проекта	Распознавание факторов неопределенности и рисков. Определение значимости факторов неопределенности и рисков методами анализа чувствительности
	Технико-экономическое обоснование (ТЭО)		Основа решений - это оценка устойчивости, установление точки безубыточности, формальное описание рисков и неопределенности способом анализа сценариев Метода Монте-Карло

Разработка проекта	План проекта	Разработка бюджета и сметы проекта	Корректирование основы решений, распределение рисков, нахождение структуры и объема резервирования фондов на покрытие непредвиденных расходов, учет финансовых рисков проекта это: налоговые риски, риски неуплаты задолженностей; риски не завершения строительства и т.д.
	Рабочая документация		Анализ рисков способом корректировки параметров проекта, Подготовка сметы проекта с учетом непредвиденных расходов
Исполнение частных рисков	Договора	Оценка реализации и эффективности проекта	Формирование рабочего бюджета проекта Страхование рисков Метод частных рисков
	Строительство		Контроль за использованием средств на непредвиденные расходы Корректировка бюджета
Окончание проекта	Передача проекта	Оценка эффективности проекта	Анализ использования средств на непредвиденные расходы Анализ обобщение фактических проявлений рисков и неопределенности по результатам проекта
	Закрытие проекта		
Примечание – Составлено автором на основании источника [5]			

В процессе управления рисками большое значение имеет правильный выбор методов и их применение на проекте. Множество методов управления риском можно разделить на 4 типа (см. рисунок 2):

- методы уклонения от риска;
- методы локализации риска;
- методы диссипации риска;
- методы компенсации риска.

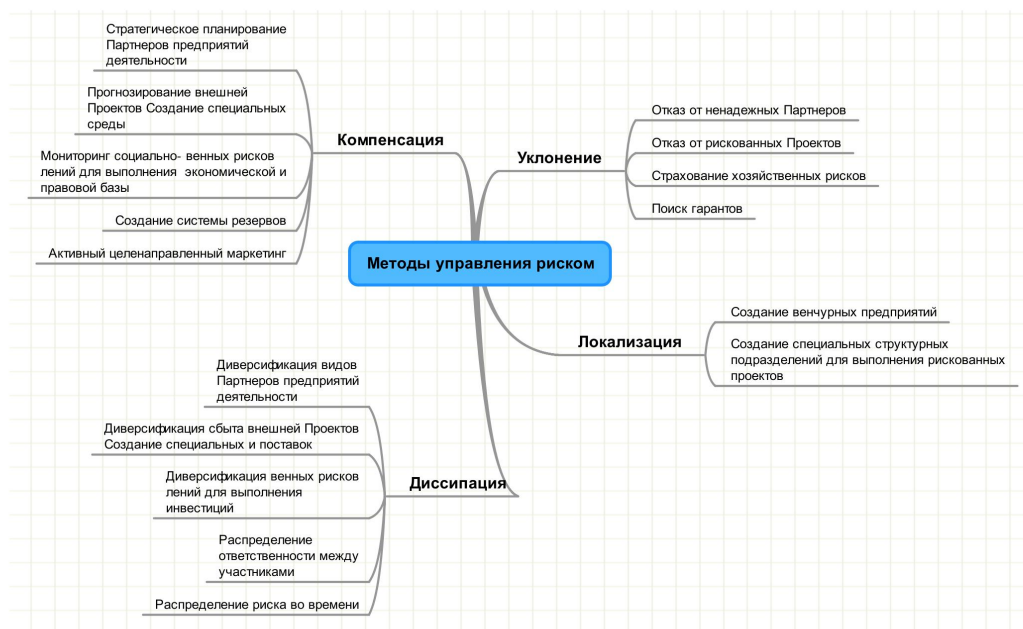


Рисунок 2. Методы управления рисков

Поскольку величина риска для предприятия всегда будет являться основным фактором размер потери дохода не только в настоящий момент времени, в момент собственно реализации риска, а в будущем, все компоненты ущерба должны быть оценены именно с точки зрения влияния на изменения совокупного дохода организации в перспективе, с точки зрения стоимости организации.

На основании оценки совокупности вышеизложенных параметров, а также свойств методов управления рисками предприятие может самостоятельно выработать пакет методов управления рисками в зависимости от стадии проекта, стоимости методов, характеристики риска, стратегии и наличия средств.

Источники:

1. Глухов В.В., Коробко С.Б., Маринина Т.В. Экономика знаний. - СПб.: Питер. - 2003.-527 С.
2. Волков И.М., Грачева М.В. Проектный анализ. - М.: Банки и Биржи, Юнити. - 1997. - 423 С.
3. Черкасов В. В. Проблемы риска в управленческой деятельности. М.: Рефл-бук; К.: Баклер. - 2007. - 320 С.
4. Романов В.С. Классификация рисков: принципы и критерии. // «Финансы и кредит». - №2. - 2006. - 23-24 С
5. Хохлов Н.В. Управление риском: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА. - 2001. - 239 С.

УО “Алматы Менеджмент Университет”

**УПРАВЛЯТЬ СОБОЙ –
УПРАВЛЯТЬ БИЗНЕСОМ –
УПРАВЛЯТЬ ВРЕМЕНЕМ**

Сборник статей магистрантов

Магистранттарының мақалаларының жинағы

Collection of articles by Master Program students

Выпуск 6

Верстка

Земзюлин П. С.

Подписано в печать 4.02.2016 г. Формат 60x84 1/8
Бумага 80 гр Svetocopy. Печать Duplo
Гарнитура «Segoe UI» Объем 14,75 п.л. Тираж 40 экз.
Заказ № 7.

Отпечатано в типографии «Баспагер»
г. Алматы. E-mail: baspager@mail.ru