

Алматы Менеджмент Университет



МЕНЕДЖМЕНТ БИЗНЕС АНАЛИТИКА

Сборник статей
слушателей программы МВА

ВЫПУСК 2

Алматы, 2015

НОУ “Алматы Менеджмент Университет”

МЕНЕДЖМЕНТ БИЗНЕС АНАЛИТИКА

**Сборник научных статей
слушателей программы MBA**

Выпуск 2

Алматы, 2015

УДК 005
ББК 65.290-2
М50

Редакционная коллегия

Редактирование, подготовка к сборника к печати:
Шакирова С.М. - к. филос. н., Управление по науке

Проверка работ на уникальность текста:
Какенова А.К. – главный специалист офиса программ DBA

Работа с авторами:
Акынова Л.К. - старший координатор Департамента программ MBA
Кабулова А.Н. - координатор Департамента программ MBA
Болгов Я.В. - координатор Департамента программ MBA
Анисимова А.Н. - координатор Департамента программ MBA
Кайралапова Д.Б. – старший координатор программ MBA, Представительство Almaty Management University в г. Астана по Центральному и Северному регионам Казахстана
Кабешева Ж.О. - координатор Представительства Almaty Management University в Западно-Казахстанской области, г. Атырау

Все статьи прошли проверку на уникальность текста в системе Антиплагиат.ру (не ниже 60%).

Менеджмент. Бизнес. Аналитика. Сборник научных статей слушателей программы MBA. Выпуск 2 - Алматы: Алматы Менеджмент Университет, 2015. – 332 с.

Настоящий сборник предназначен для студентов, магистрантов, докторантов, представителей бизнеса, руководителей среднего и высшего звена, а также исследователей, интересующихся теорией и практикой современного менеджмента в Республике Казахстан.

ISBN: 978-601-7021-55-9

УДК 005
ББК 65.290-2
М50

ISBN: 978-601-7021-55-9

13	БАРАНОВ Денис Анатольевич МВА-О-13-1(М) г. Алматы	Совершенствование операционной деятельности предприятий горно-обогатительного производства	Байсеркеев О.Н., к.ф.н., доцент	51
14	БЕКТУБАЕВ Руслан Фаризунович МВА-МЗ-1-13 г. Актау	Реструктуризация в учреждениях здравоохранения: теоретические аспекты	Куренкеева Г.Т., к.э.н., доцент	57
15	БЕЛОБОРОДОВА Наталья Александровна МВА-О-13-4 (М) г. Актау	Анализ современного состояния, тенденций развития рынка предприятий нефтесервиса	Новоточина М.В, DBA	60
16	БИТМАНОВ Жайнак Матенакынович МВА-О-13-06 г. Астана	Маркетинговый анализ рынка кирпича в Республике Казахстан	Султанбекова Г.К., к.э.н., доцент	64
17	ВИХЛЯНЦЕВА Наталья Юрьевна МВА-013-7 (ДО) г. Алматы	Методы выбора системы финансового планирования, бюджетирования в компании	Касенова Г. Е., к.э.н, доцент	67
18	ГАВРИЛОВА Ирина Васильевна МВА-В-13-5 (В) г. Алматы	Практика определения потребности и подбора персонала в банке	Кукузова Л.Ж., МВА	70
19	ДЖАЙЛХАНОВА Аманкуль Абдигаликовна МВА-МЗ-1-13 г. Актау	Анализ системы формирования здорового образа жизни Мангистауской области	Куренкеева Г.Т., к.э.н, доцент	72
20	ДЖАЛКИБАЕВ Талгат Маратович МВА-В-13-6 (М) г. Алматы	Оперативное управление производством	Никифорова Н.В., д.э.н., профессор	75
21	ДЖАЛМУРАТОВА Асемгуль Еслямгалиевна МВА-О-11-3 г. Астана	Основные факторы и предпосылки разработки коммерческим банком стратегии увеличения продаж розничных продуктов посредством платежных карт	Леонтьева И.А., MPhil	79
22	ДОНДАГУЛОВА Галия Жаксылыковна МВА-013-7 г. Алматы	Формирование бюджета крупной компании. С чего началось внедрение бюджетного управления в ТОО «Байкен-У»	Султанбекова Г. К., к.э.н., доцент	83
23	ЕРГАЛИЕВ Какимжан Джангирханович МВА-МЗ-1-13 (М) г. Актау	Перспективы развития страховой медицины в Республике Казахстан	Байсеркеева С.С., к.э.н., доцент	86
24	ЕРГЕШБАЕВА Гаухар Такировна МВА-В-13-2 (MSM) г. Астана	Развитие внешнеторговой деятельности Республики Казахстан в современных условиях	Куренкеева Г.Т., к.э.н., доцент	89
25	ЕШЕНХАНОВ Аскар Серикович МВА-В-13-6 (М) г. Алматы	Привлечение иностранных консультантов в управление компанией	Филин С.А., DBA	93

ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

Эффективное управление производством для производственной компании является ключевой задачей менеджмента, при этом степень налаженности производственных процессов обеспечивает не только финансовые и экономические показатели производства, но и влияет на безопасность жизнедеятельности производственных рабочих.

Таким образом, управление производством является ключевой задачей общего спектра задач управления производственным предприятием.

Наибольшее значение в контексте управления производством имеет оперативное управление, которое подчиняет себе следующие аспекты деятельности предприятия:

- управление материально-техническими запасами и техническим обслуживанием
- управление человеческими ресурсами;
- управление топливными и энергетическими ресурсами.

При этом система оперативного управления должна быть в достаточной степени параметризована, для обеспечения прозрачности принципов принятия управленческих решений.

Согласно автору «Основ менеджмента» М. Мескону, система оперативного управления предприятием включает следующие основные элементы [1]:

1. Процессы и параметры, подлежащие контролю и управлению.
2. Методика измерения производительности процесса.
3. Методика и механизмы проведения сравнения получаемых показателей с эталонной моделью.
4. Структура принятия решений о применении корректирующих действий, при приеме сигнала об отклонении хода производства за допустимые пределы.
5. Описание роли и места участия человека в процессе управления.

Как видно из перечня приведенных параметров, влияющих на эффективность оперативного управления производством, менеджеру любого уровня требуется значительный объем актуальной информации как для планирования ресурсов и составления заказ-нарядов, так и для получения информации о состоянии производства и планирования нагрузки проведения ремонтных работ.

Для указанных целей вот уже более 50 лет применяются различные системы автоматизации управления производством.

Безусловно, со времени появления первых решений в области АСУ ТП (автоматизированные системы управления технологическими процессами), они претерпели значительные изменения в части снижения участия человека в процессах сбора и анализа информации.

Сегодня для целей сбора информации многие предприятия используют готовые пакеты программных комплексов от ведущих мировых производителей, либо дорабатывают собственные системы с учетом требований производства.

Однако, существуют общие принципы построения систем автоматизации для оперативного управления производством:



Рис. 1 – Уровни управления производством

Уровень 1. Оборудование – Автоматика - ПЛК, В/В, Панели и Motion-контроллеры.

Уровень 2. Системы - HMI/SCADA.

Уровень 3. Решения – Управление Производством.

Любое решение по управлению производством, в свою очередь, должно включать:

- Конфигурацию модели производства:
- участки, агрегаты и их параметры
- продукты и их характеристики
- события: выпуск продукции и генеалогия, простои, брак, трево-ги
- чередование смен и бригад
- план-график работ (производственные заказы)
- Подсистему сбора / ввода данных;
- Сводки и отчеты.

Результатами внедрения автоматизированных систем производства являются улучшение показателей расхода основных производственных капиталов, включая трудозатраты персонала, оборудования и материалов.

При этом, автоматизация позволяет проводить отслеживание простоев, выявлять «узкие» места производственного процесса, с возможностью отслеживания и анализа общего коэффициента производительности (ОЕЕ) и получения возможности получения взаимосвязи событий и их причин.

В рамках автоматизации также могут быть автоматизированы процессы получения качественного анализа управления продукцией и процессами, включая:

- Применение спецификаций на продукцию и рецептур производства
- Тревоги при выходе значений за границы спецификаций
- Регистрация, суммирование и анализ данных по производству и качеству по производственным событиям, таким как партия, серия, позиция, пери-од времени и другие.

При этом, в целях снижения человеческого фактора при проведении оценки причин и принятии решений могут быть внесены сценарии устранения типовых ошибок, которые могут запускаться системой автоматически, либо могут генерироваться задания ответственным сотрудникам, содержащие результаты анализа причины сбоя и предварительный набор решений проблемы.

Общие требования к сбору системе сбора информации приведены ниже:

- Система должна позволять проводить прием и первичную обработку аналоговой и дискретной информации от датчиков аналоговых и дискретных сигналов, а также данных от датчиков исполнительных механизмов, поступающих по цифровым линиям связи, включая GPRS устройства и каналы мобильной связи;

- Необходимо обеспечить возможность проведения диагностики технических и программных средств, подсистем и устройств, участвующих в процедурах обмена данными, в целях установления достоверности получаемой и обрабатываемой информации. Необходимо предусмотреть расчет контрольных параметров, позволяющих производить оценку полноты информации и выявлять «узкие места» процессов, и причины их возникновения.

На основе проведенной диагностики, необходимо предоставление автоматических сообщений с указанием наиболее вероятных причин поломки или возникающих неполадок. При этом, причины неполадок могут быть отражены как в графическом, так и в табличном формате.

По результатам сбора данных с устройств нижнего уровня, а также по результатам анализа производственных операций, могут быть сгенерированы различные отчеты, доступные для различных категорий сотрудников, включая диспетчеров и менеджеров. Диспетчерам доступно использование специальных экранов для отслеживания производственных заказов в соответствии с временем выполнения, и возможностью регулирования маршрутизации процесса и составления расписания, основанного на событиях.

Примеры графических отчетов приведены на рисунка 2-3.

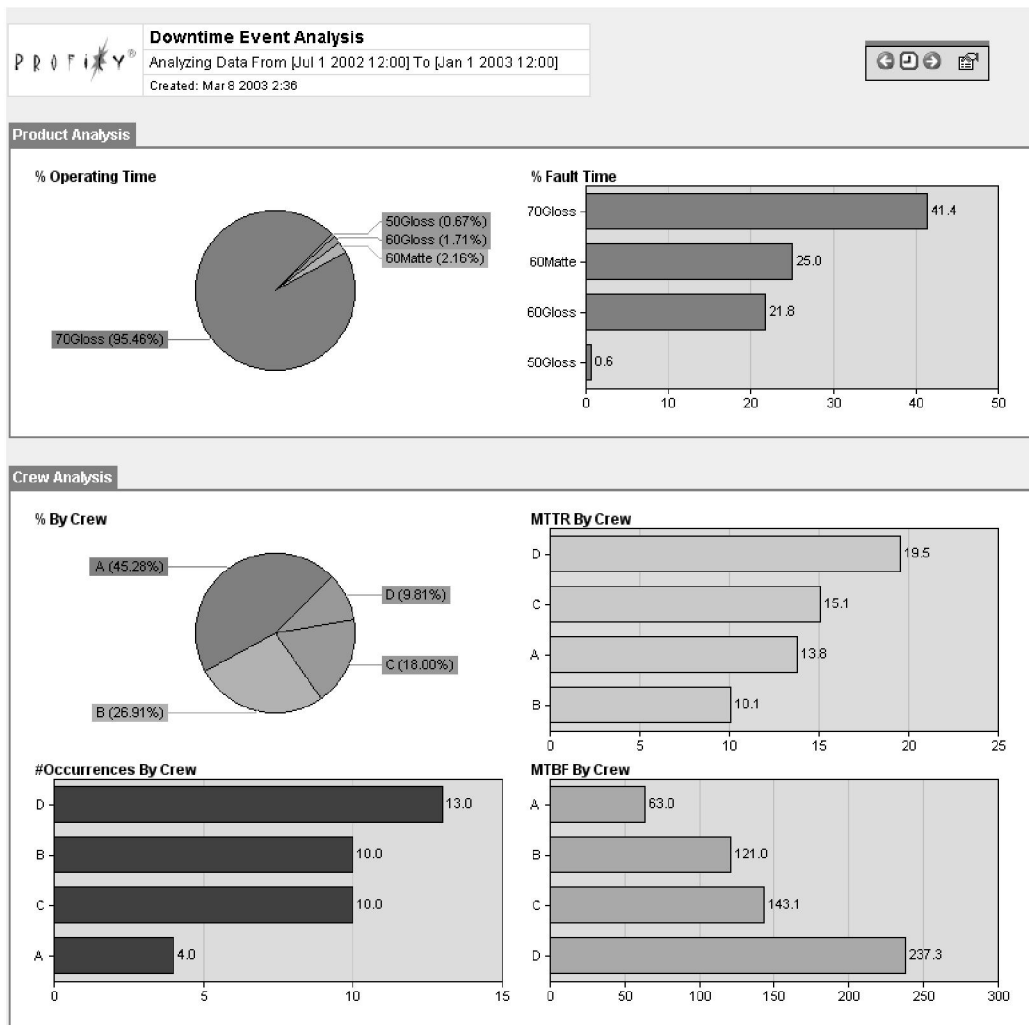


Рис. 2 – Анализ простоев (АСУ ТП от General Electric)

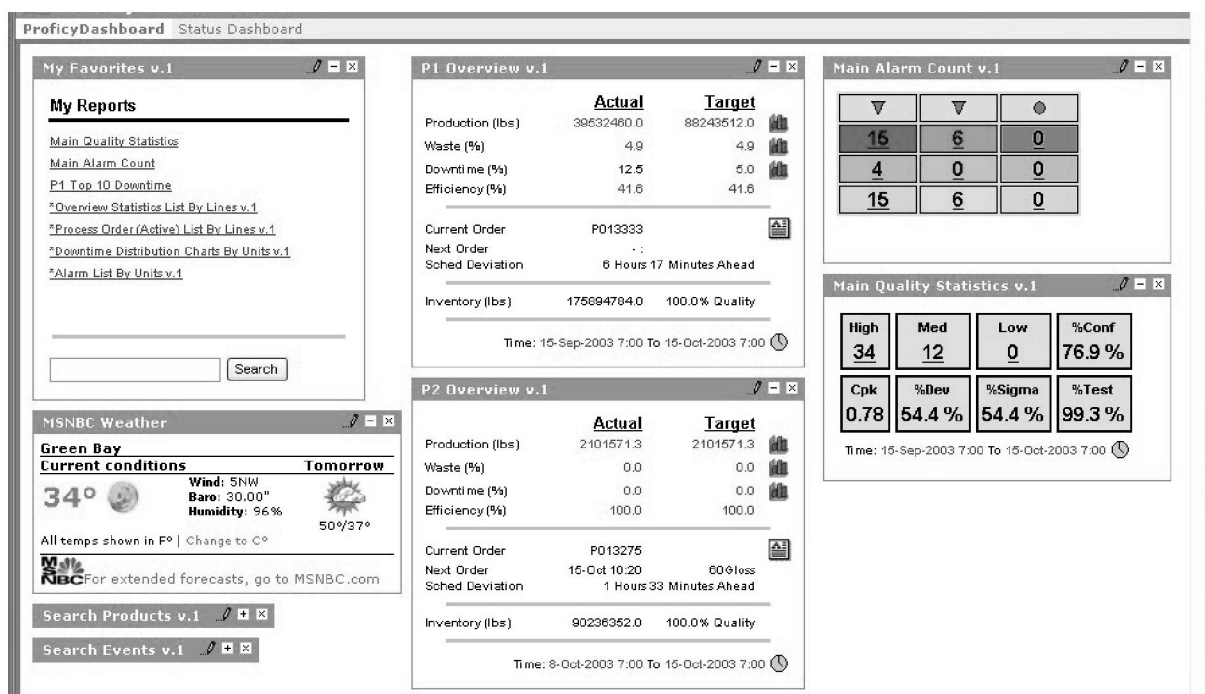


Рис. 3 – Отчеты для руководства (АСУ ТП от General Electric)

С финансовой точки зрения, внедрение автоматизации дает экономистам предприятия возможность получения детального расчета себестоимости, что позволяет повысить контроль финансовой составляющей оперативного производства за счет применения принципов раздельного учета.

Раздельный учет затрат может проводиться по единому перечню видов Производственных расходов и расходов, связанных с содержанием производственного персонала, общим и административным расходам, а также иным показателям, необходимым для ведения раздельного учета, что позволяет выявлять отклонения не только по прямым показателям производственного процесса, но и отклонения относительных показателей, например косвенных затрат, что приводит к возможности получения более полного набора данных о составляющих производственного процесса.

Своевременный, полный и точный учет перечисленных отклонений позволяет не только вести контроль, но и оперативно регулировать ход производства, направляя его протекание в соответствии с разработанным планом. Эти условия могут быть обеспечены только при рациональной организации системы оперативного учета в масштабе всего предприятия на основе комплексного применения современной вычислительной техники и периферийных средств [2].

Отсюда вытекает, что основной задачей оперативного учета является получение информации о результатах работы производственных цехов и их подразделений за определенный период времени в целях ее использования для контроля и регулирования текущего хода производства. В синтезированном виде эта информация используется для целей планирования производства в каждом из цехов на более длительные периоды времени: месяц, квартал.

Таким образом, предприятие получает возможность проводить более точное планирование работ и ремонтов, в том числе при распределении заказ-нарядов для подрядчиков, что уменьшает длительность простоев и позволяет оптимизировать процессы управления ресурсами предприятия.

Реализация этой задачи при условии своевременности поступления, полноты и достоверности учитываемой информации может быть в полной мере осуществлена путем создания комплексной автоматизированной системы оперативного учета на предприятии.

Источники:

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента Пер. с англ. — М.: Дело, 1992.
2. Огвоздин В.Ю. Управление качеством и менеджмент. — М.: Наука, 2003.