

УО «Алматы Менеджмент Университет»



**ALMA**  
ALMATY MANAGEMENT  
**UNIVERSITY**

# **і – START**

## **Время действовать!**

**Материалы  
ежегодной научно-практической  
конференции студентов и магистрантов  
12 апреля 2016 г.**

**Алматы, 2016**

**УО «Алматы Менеджмент Университет»**

# I – START

## Время действовать!

Материалы  
ежегодной научно-практической конференции студентов и магистрантов  
12 апреля 2016 г.

Алматы, 2016

УДК 378  
ББК 74.58  
I-10

**Редактор:** Шакирова С.М.

**Редакционная коллегия**

1. *Асанова Д.К.* - к.б.н., проректор по науке и стратегическому развитию
2. *Шакирова С.М.* - к.ф.н., директор Управления науке
3. *Сапарходжаев Н.П.* - PhD, заведующий лабораторией «IT в образовании»
4. *Бакирланова А.Н.* - преподаватель кафедры «Государственная и общественная политика»
5. *Цай Е.Н.* - к.п.н., доцент кафедры «Иностранные языки»
6. *Ибжарова Ш.А.* - к.ф.н., доцент кафедры «Информационные технологии и общеобразовательные дисциплины»
7. *Бегалиева Л.Б.* - к.ф.н., доцент кафедры «Казахский и русский языки»
8. *Дауренбекова К.С.* - ст. преподаватель кафедры «Логистика и РДГБ»
9. *Тасжарганов С.И.* - преподаватель кафедры «Менеджмент, предпринимательство и маркетинг»
10. *Ордабаева А.Б.* - ст. преподаватель кафедры «Право»
11. *Мукушев А.Б.* - ст. преподаватель кафедры «Финансы, учет и аудит»
12. *Доцанов А.Е.* - ст. преподаватель кафедры «Экономика и оценка»
13. *Жуматкан М.Б.* - секретарь оргкомитета

Все статьи прошли проверку в системе Антиплагиат.ВУЗ. Уникальность текстов не ниже 75%.

**i – START. Время действовать!** Материалы ежегодной научно-практической конференции студентов и магистрантов 12 апреля 2016 г. - Алматы, Алматы Менеджмент Университет, 2016 – 414 с.

ISBN978-601-7047-98-6

УДК 378  
ББК 74.58

ISBN978-601-7047-98-6

# Содержание

## СЕКЦИЯ 1.

### Бизнес-климат и деловая культура в Казахстане и в мире

### Қазақстандағы және дүниежүзіндегі бизнес-климат және кәсіби мәдениет

### Business climate and business culture in Kazakhstan and the world

№	Автор/ы	Вуз	Название статьи	Научный руководитель	Стр.
1	<i>Абильдаева Баян</i>	AlmaU	Управление стратегическими изменениями: теоретические и прикладные аспекты	Кенжегаранова М.К., PhD, ст. преп.	15
2	<i>Ален Алма, Сарсенбай Айша</i>	AlmaU	Мотивация персонала в условиях кризиса	Мухсиынов А. О., м.э.б., ст. преп.	20
3	<i>Akhan Diana, Mukhamedzhan Madina</i>	AlmaU	Business-climate and Business Culture in Kazakhstan	Massakova S.S., c.e.s., associate professor	21
4	<i>Джакипова Диляра, Малибекова Азиза, Матайбай Назерке</i>	AlmaU	Мобильное приложение “Логопед”	Мухсиынов А.О., м.э.б., ст. преп.	23
5	<i>Досжан Ильяс, ЭрсалиеваМадина</i>	AlmaU	Выведение человеческого капитала РК на новый виток развития		25
6	<i>Елистратова Нина</i>	AlmaU	Корпоративная культура как фундамент для успеха	Мухсиынов А. О., м.э.б., ст. преп.	27
7	<i>Заирова Хуришда, Капар Саня</i>	AlmaU	Правильный менеджмент-успешная команда	Кастальская Т.П., ст. преп.	29
8	<i>Кадирбергенов Алихан, Байчалов Диас</i>	AlmaU	Корпоративная культура организации	Мухсиынов А.О., м.э.б., ст. преп.	31
9	<i>Калтаева Марина</i>	AlmaU	Разработка бизнес-плана проекта в условиях конкурентной среды	Масакова С.С., к.э.н., доцент	33
10	<i>Қуанышев Асқар</i>	AlmaU	Тенденция развития трейд маркетинга в Казахстане	Смыкова М.Р., к.э.н., доцент	37
11	<i>Қуанышева Асем, Майкебаева Меруерт</i>	AlmaU	Консалтинговые услуги в инновационной сфере Казахстана	Мухсиынов А.О., м.э.б., ст. преп.	39
12	<i>Куртвелиев Эмир</i>	Крымский инженерно-педагогический университет, Симферополь	Причины и результаты слияний и поглощений на международном рынке	Иваненко И.А., к.э.н., доцент	40
13	<i>Қонысова Алтын</i>	AlmaU	Қазақстандағы туризм	Садуллаева А.П., аға оқытушы	42
14	<i>Муртазалиева Мадина</i>	Казахстанско–Немецкий Университет	Методы сценарно – стратегического анализа как основа стратегического управления организацией	Ажибаева А.А., к.э.н., доцент	44
15	<i>Мырзагул Талгат, Матайбай Назерке</i>	AlmaU	Дисциплина «Этика бизнеса» как инструмент повышения деловой культуры РК	Мухсиынов А. О., м.э.б., ст. преп.	46
16	<i>Нәмет Жанель</i>	AlmaU	Инновациялық кәсіпкерлік	Тасжарганов С.И., м.э.н.	47

17	<i>Оспанов Тимур</i>	AlmaU	“Bitcoin” как инвестиция в долгосрочный период	Букенова. И.Н., м. т. н. по спец «ИС»	50
18	<i>Рыскулов Бахтияр</i>	NEU named after T. Ryskulov	Development and state support of small and medium businesses in Kazakhstan	Usenbaev N.B., Cand. Sci. (Phys. Math.)	53
19	<i>Khamidova M.G</i>	Kazakh-American University	Evaluation of efficiency in personnel selection in the company	Mirzaliyeva S.S., Candidate of economic science	55
20	<i>Эрсалиева Мадина, Досжан Илияс</i>	AlmaU	«Пункт встречи» начинающих новаторов с потенциальными инвесторами		58

## СЕКЦИЯ 2.

### Маркетинг новые идеи и вызовы

#### Маркетинг: жаңа идеялар мен қиындықтар

#### Marketing: new ideas and challenges

1	<i>Ажибаева Камилла Azhibayeva Kamilla</i>	AlmaU	The principles of economic strategies of enterprises		60
2	<i>Акимжанова Асель, Амирешева Динара, Утенова Акбота</i>	AlmaU	Инновационный проект «Brain Battle Club»	Абдуллин Р.Ж., ст. преп.	62
3	<i>Бабаджанова Алуа</i>	AlmaU	Доступный маркетинг	Сохатская Н.П., к.э.н., доцент	64
4	<i>Ганиев Гани</i>	AlmaU	Студенческий новостной портал ASN (Almaty Student News) как средство латентной рекламы	Букенова И.Н.	65
5	<i>Дадаев Айдын, Бостанова Галия, Мустаев Нурлыбек Aidyn Dadayev, Galiya Bostanova, Nurlybek Mussatayev</i>	AlmaU	Start-up project “Magneto”	Karshalova A.D.	67
6	<i>Даузова Халича, Даулетбаева Газиза, Султашев Жалгасбек</i>	AlmaU	Разработка нового продукта Clever Kids	Абдуллин Р.Ж. м.э.н., ст. преподаватель	70
7	<i>Дюсупова Адинай, Айтқұлова Жанар, Шербакowa Анастасия Adinay Dyussupova, Zhanar Aitkulova, Anastasia Scherbakova</i>	AlmaU	“Eco-Book”	Alma Karshalova, PhD	72
8	<i>Жакенова Саттанат</i>	Северо-Каз. гос. университет им. М. Козыбаева	Отражение национальных стереотипов в телевизионной рекламе	Мисяченко С.В., к.ф.н., доцент	77
9	<i>Жаксылыкова Динара</i>	AlmaU	Қонақ үй мен мейрамхана маркетингіндегі қадамдар (ЕХРО-2017 қарсаңында)	Баймагамбетова Г.Б., т.ғ.к., доцент	80
10	<i>Ибрашева Анара</i>	AlmaU	Совершенствование рекламной деятельности ТОО «HAVAS MEDIA KAZAKHSTAN»	Давлетова. М. Т., к. э. н., доцент	82

11	<i>Испанова Зухра</i>	AlmaU	Маркетинг образовательных услуг в учебном центре	Момынова С. А., к.э.н., доцент	84
12	<i>Кулакева Диана</i>	AlmaU	Бренд и потребитель: взаимоотношения, ожидания и реалии	Демеуова Г.Т., д.э.н., профессор	87
13	<i>Кұсаин Жандос</i>	AlmaU	Новая телекоммуникационная услуга	Давлетова М.Т., к.э.н., доцент	89
14	<i>Панова Ангелина, Шадрин Алина</i>	AlmaU	«3D Marketing»: свежий взгляд на товар	Мухсинов А.О., м.э.б., ст. преп.	90
15	<i>Парыгина Анастасия</i>	AlmaU	Развитие интернет-маркетинга в тоо «office-expert.kz»	Давлетова М.Т., к.э.н., доцент	92
16	<i>Рамазанова Арай Ramazanova Aray</i>	AlmaU	Stages of implementation of anti-crisis marketing organization	Arash Davar, MBA	94
17	<i>Таукелова Меруерт</i>	AlmaU	Современные рекламные технологии в деятельности казахстанских компаний на примере ТОО «Mega center Alma-Ata»	Давлетова М.Т., д.э.н., доцент	96
18	<i>Шанаибаева Владлена</i>	AlmaU	Социально ориентированный маркетинг, как катализатор экономики в условиях кризиса	Островский В.В., м.э.н.	98
19	<i>Шинерина Мария</i>	AlmaU	Маркетинг как инструмент сохранения культурного достояния общества	Момынова С. А., к.э.н., доцент	100

### СЕКЦИЯ 3.

#### Устойчивость национальной финансовой системы

#### Ұлттық қаржы жүйесінің тұрақтылығы

#### Sustainability of national financial system

1	<i>Аленов Дмитрий</i>	AlmaU	Влияние реализации нефти на финансовую устойчивость экономики Республики Казахстан	Ердавлетова Ф. К., к.э.н., MBA, доцент	101
2	<i>Аманқосова Назерке, Баймұханова Назгүл</i>	AlmaU	Қаржылық есептілік негізінде, жер қойнауын пайдаланушы компаниялардың корпоративтік қаржылық жауапкершілігін қалай өлшейміз?	Мархаева Б. А., э.ғ.д., профессор	104
3	<i>Бидаулетова Енлик, Черенева Юлия</i>	AlmaU	Кризис как «толчок» для национальной экономики Казахстана	Тлеуова Д. А., к.э.н., ст. преп.	107
4	<i>Жапар Бексұлтан</i>	AlmaU	Метод наименьших квадратов для определения причин изменения курса тенге	Огай Д.В., ст. преп.	109
5	<i>Жумабекова Алма Alma Zhumabekova</i>	AlmaU	Financial planning information systems and their efficiency in enterprises of Kazakhstan	Serikbayeva Zh.D с.с.с.с., docent	117
6	<i>Жұман Аяулым</i>	AlmaU	Қазақстан Республикасының мемлекеттік қарыздарын басқару проблемасы	Исахова П.Б., э.ғ.д., профессор	119
7	<i>Измамбетова Мариям Izmambetova Mariyam</i>	AlmaU	Peculiarities of risk management in Kazakhstan companies	Chivazova A.Z., с.с.с.с., docent	121

8	<i>Канадилова Камшат</i>	AlmaU	Функционалдық валютаны таңдау кезіндегі проблемалар	Жумабаева М.Д., э.ғ.д., профессор	123
9	<i>Курмангалиева Диана</i>	AlmaU	Актуальность иностранных инвестиций	Амангалиева Г.Б., LLM, доцент	125
10	<i>Мамедова Ардана</i>	КазНУим. аль-Фараби	Инструменты денежно-кредитной политики Казахстана в нынешних условиях	Жоламанова М.Т., к.э.н., доцент	128
11	<i>Мустафин Абдраим</i>	AlmaU	Новаторские решения эффективного управления банковского менеджмента	Касенова Г.Е., к.э.н., доцент	130
12	<i>Наджафова Адилә, Казбекова Асель</i>	AlmaU	Взаимосвязь денежно-кредитной политики и макроэкономической стабильности на примере Республики Казахстан	Мухсинов А.О., ст. преп., м.э.б.	133
13	<i>Нүрділда Мөлдір</i>	AlmaU	Білім беру жүйесіндегі қаржыландыру мәселелері	Исахова П.Б., э.ғ.д., профессор	136
14	<i>Сейдахметова Клара, Цой Анастасия</i>	AlmaU	Особенности национальной финансовой системы в Республике Казахстан	Копшарбаев К.У., д.э.н., профессор	139
15	<i>Су-Джин-Ю Рамиля</i>	AlmaU	Евразийский союз: слабые и сильные стороны	Кененова К.А., ст. преп.	142
16	<i>Уразбаева Мадина</i>	AlmaU	Қазіргі нарықтық жағдайда еңбекақы есебінің күрделі өзгерістерінің ұйымның есеп саясатына енгізілуі	Макишева Ж.А., э.ғ.к., доцент	143
17	<i>Усенбаева Аида</i>	AlmaU	Жекеменшік емдеу мекемесі рентабельділігінің факторлық талдауы	Мархаева Б.А., э.ғ.д., доцент	146
18	<i>Файзова Алеся</i>	AlmaU	Финансовые институты в условиях жесткой конкуренции и экономического спада	Мухсинов А.О., ст. преп., м.э.б.	149

#### СЕКЦИЯ 4.

**Актуальные проблемы экономики и оценки стоимости активов**

**Экономиканың өзекті мәселелері және активтердің құнын бағалау**

**Actual issues of the economy and evaluation of assets**

1	<i>Абдибекова Салима</i>	КазНУим.аль- Фараби	Развитие зеленой экономики - залог экономического благосостояния Республики Казахстан	Джангабулова А.К. к.ю.н., и.о. доцента	151
2	<i>Бекжанқызы Анель Bekzhanqyzy Anel</i>	AlmaU	The relevance of the economic value added (EVA) concept	Doschanov A.E., senior lecturer	153
3	<i>Дудуева Лейла</i>	AlmaU	Poverty in Kazakhstan: possible solutions and suggestions	Orazalina R.K., senior lecturer	155
4	<i>Жумагулова Жанна</i>	AlmaU	Подходы и методы оценки стоимости сельскохозяйственных угодий	Доцанов А.Е., ст. преп.	158

5	<i>Катишев Кайсар</i>	AlmaU	Инновационный проект «За чистый воздух». Устройство по очистке воздуха «Аэроклин»	Джубанова Г.Д., ст. преп.	160
6	<i>Курамаева Даяна</i>	AlmaU	Оценочный менеджмент	Дошанов А.Е., ст. преп.	162
7	<i>Лой Диана</i>	AlmaU	Управление затратами на предприятиях нефтегазовой отрасли	Тлеуова Д.А., к.э.н.	164
8	<i>Мейраш Ақнара, Шонаева Ултан</i>	AlmaU	Қазақстан жастары және нарық талаптары	Тастандиева Н.Б., э.ғ.к., доцент	166
9	<i>Оразымбекова Диана</i>	AlmaU	Кәсіпкерлікті дамытудың петелдік тәжірибесі	Сайдуллаева А. П., ст. преп.	169
10	<i>Садакбаева Индира</i>	КазНПУ им. Абая	Қазақстанда шағын кәсіпкерліктің дамуы	Канабекова М., э.ғ.к., доцент	172
11	<i>Су-Джин-Ю Рамиля</i>	AlmaU	Альтернативные способы взыскания дебиторской задолженности	Бекбасарова Т.Ж., ст. преп.	174
12	<i>Тютебаева Камила, Тютебаев Сырым, Касенова Асель</i>	Алматинский Технологический Университет	Экономическая эффективность инвестиции по переработке овощей	Баяхметов Т., к.э.н., доцент	176

## СЕКЦИЯ 5.

### Современное развитие сферы услуг

### Қызмет көрсету саласының заманауи дамуы

### Contemporary development of service industry

1	<i>Азгам Әйгерім</i>	AlmaU	Мейрамхана сервисінің ерекшелігі	Тарақбаева Р.Е.	179
2	<i>Бағдатова Дария</i>	AlmaU	Инновационные технологии в ресторанном бизнесе	Ким И.А., к.т.н., доцент	181
3	<i>Басибек Диас</i>	AlmaU	Современные тенденции развития сферы услуг	Мухсиынов А.О., м.э.б., ст. преп.	182
4	<i>Даутова Айдана, Жумагулова Айгерім</i>	AlmaU	Пансионат для пожилых людей	Мухсиынов А. О., м.э.б., ст. преподаватель,	183
5	<i>Егай Элина</i>	AlmaU	Роль обучения персонала в отелях премиум-класса	Ким И.А., к.т.н., доцент	184
6	<i>Ермек Құралай</i>	AlmaU	Қазіргі заманғы технологиялардың адам өміріндегі рөлі	Баймағанбетова Г.Б., т.ғ.н., доцент	186
7	<i>Ермек Құралай</i>	AlmaU	Стартап жобаны енгізу барысындағы маркетингтік зерттеулер	Манап А.С., э.ғ.к., доцент	188
8	<i>Ермек Құралай</i>	AlmaU	Менеджер – медиатор ретінде	Жумакаева Б.Д., к.и.н., доцент	191
9	<i>Имангалиев Эрик, Абдиқарим Данат</i>	AlmaU	Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ): проблемы и пути их решения	Абдуллин Р.Ж., м.э.н., ст. преп.	192



10	<i>Исмаилова Дарина, Ли Алина, Маликова Виктория</i>	AlmaU	Роль ресторанов казахской национальной кухни в развитии индустрии гостеприимства Республики Казахстан	Ким И.А., к.т.н., доцент	193
11	<i>Катарова Асель</i>	AlmaU	Гостеприимство в AlmaU: взгляд изнутри	Ким И.А., к.т.н., доцент	198
12	<i>Касымжанов Касымжан</i>	AlmaU	Обзор современного состояния рынка образовательных услуг в Республике Казахстан	Давлетова М.Т., к.э.н., доцент	199
13	<i>Қуандық Ақбота Қиандық Ақбота</i>	AlmaU	Tendency of developing hotel business in Kazakhstan	Sadullaeva A.S., senior teacher	201
14	<i>Қуандық Ақбота, Іскендірова Инабат</i>	AlmaU	Өз-өзін ысығатын контейнерлер мен ыдыстар	Баймағанбетова Г.Б., т.ғ.к., доцент	203
15	<i>Құспанова Анар</i>	AlmaU	Логистические подходы к управлению материальными потоками в снабжении	Умирзакова Д.К., ст. преп.	205
16	<i>Құспанова Анар, Усенбаева Сабина</i>	AlmaU	Эффективное управление запасами	Ердаuletova Ф.К., к.э.н., доцент	208
17	<i>Ләзим Айгерім</i>	КазУМОиМЯ	Мүмкіндігі шектеулі жандардың қоғамдағы орны	Айтбаева Г.Дж., ф.ғ.к. доцент	210
18	<i>Манғаз Бағлан</i>	AlmaU	Қазақстан Республикасындағы көлік логистикасы: бүгінгі күн және келешегі	Узбекова Б.С. аға оқытушы	212
19	<i>Нақытова Гүлжауһар</i>	AlmaU	Мейрамхананың бәсекелесу қабілеттілігін арттыру	Баймағанбетова Г.Б., т.ғ.к., доцент	215
20	<i>Нуртаев Ерлан, Яхьярова Илшур</i>	AlmaU	Фулфильмент: перспективы для Казахстана.	Дауренбекова К.С., ст.преп.	218
21	<i>Сланғожа Қалиман</i>	AlmaU	Еліміздегі қонақжайлық кешенінің даму бағыттары	Тарақбаева Р.Е., ст. преп.	221
22	<i>Смайлова Аида</i>	AlmaU	Туризм дамуында ұлттық саябақтардың маңызы	Манап А.С., э.ғ.к., доцент	224
23	<i>Темшипаева Айман, Югай Светлана, Абдыжаттар Айдана</i>	AlmaU	Start-up project – Basket with Love “Let us arrange a smile for you”	Karshalova A.D., PhD, docent	227
24	<i>Хаптамов Тимур, Қулиев Акежан</i>	AlmaU	Доставка товара в концепции логистики	Мухсинов А.О., м.э.н.	232
25	<i>Хилоу Расул</i>	AlmaU	Логистический аутсорсинг преимущества и пути развития в Казахстане	Умирзакова Д.К., ст. преп.	234
26	<i>Худайбердиева Наргиз Nargiz Khudaiberdiyeva</i>	AlmaU	Start-up roject – e(ART)h «The EARTH without ART just EH»	Karshalova A.D., PhD	236
27	<i>Шлымов Султан, Кожыхан Жасулан</i>	AlmaU	Современные виды рекламы и тенденции их развития	Мухсинов А.О., ст. преп., м.э.б.	240

**СЕКЦИЯ 6.****Влияние геополитики на экономику и социальное развитие стран и регионов****Геосаясаттың мемлекет пен аймақтардың әлеуметтік және экономикалық дамуына әсер етуі****Influence of geopolitics to economy and social development of countries and regions**

1	<i>Адильханова Алия Adylkhanova Aiya</i>	AlmaU	The impact of geopolitics on the economy and social development of the North Caucasus	Saari D.B., m.e.c., senior lecturer	242
2	<i>Ахан Диана, Мухамеджан Мадина Diana Ahan, Mukhamedzhan Madina</i>	AlmaU	The impact of geopolitics on contemporary Kazakhstani social and economic situation	Saari D.B., m.e.s., senior lecturer	243
3	<i>Бекболова Томирис, Бурмистров Дмитрий</i>	AlmaU	Внешнеполитическая и внешнеэкономическая деятельность стран Центральной Азии в новых геополитических условиях	Жельдибаева А.Т., ст.преп.	245
4	<i>Ердашова Айгерим</i>	Абылай хан атындағы Қазақ халықаралық қатынастар және әлем тілдер университеті	Қытай Халық Республикасының ұлттық саясаты және оның Орталық Азия елдеріне әсері	Кагазбаева Ә.М., саясат.ғ.к.	247
5	<i>Ивнева Анна, Шустова Даша, Черепанова Екатерина</i>	AlmaU	Влияние Аральского моря на геополитические отношения стран ЦА	Амангалиева Г.Б., LLM, доцент	249
6	<i>Насылбеков Санжар Nassylbekov Sanzhar</i>	AlmaU	The impact of geopolitics on the economy and social development of Central Asian states	Umarov I.M., senior teacher	251
7	<i>Петриашвили Георгий, Елмурзаева Лаура</i>	AlmaU	Геополитика вчера и сегодня	Мухсинов А.О., м.э.б., ст. преп.	253
8	<i>Рахимгали Аружан, Мухаметалиева Зарина Rakhimgali Aruzhan, Mukhametalieva Zarina</i>	AlmaU	Influence of geopolitics to economy and social development of Central Asia	Saari D.B., m.e.c., senior lecturer	255
9	<i>Түменов Адиль</i>	Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті	Қара теңіз және Жерорта теңізі аймақтарындағы Түркияның стратегиялық мүдделері	Исова Л.Т., т.ғ.к., доцент	257
10	<i>Уразов Алдияр Urazov Aldiyar</i>	AlmaU	Kazakhstan and geopolitics: Experience and Prospects	Saari D.B., m.e.c., senior lecturer	259

## СЕКЦИЯ 7.

### Роль языка в деловой и межкультурной коммуникации

### Мәдениетаралық және іскери коммуникациядағы тілдің ролі

### Role of language in business and intercultural communication

1	<i>Аманкосова Фарида</i>	AlmaU	О некоторых особенностях культуры русской речи студентов	Таирова Н.А., к.ф.н., доцент	262
2	<i>Батырбекова З.А.</i>	Е.А.Бөкетов атындағы ҚарМУ	Қазақстан жастарының үш тілдік дайындығының мәдениетаралық қатысымының дамуында алатын орны	т.ғ.к., доцент Жұмасұлтанова Ғ.Ә.	264
3	<i>Ермак Полина</i>	AlmaU	Влияние ситуативных задач на формирование квалифицированного специалиста	Иманбердиева С.К., д.ф.н., профессор	267
4	<i>Закиева Анель, Садвакасова Айгерим, Мухаметалиев Сардар</i>	AlmaU	Роль языка в деловой и межкультурной коммуникации	Мухсынов А.О., м.э.б., ст. преп.	270
5	<i>Ибрай Әділжан</i>	AlmaU	Қазақ тілінің мәдениетаралық қатысым қызметі	аға оқытушы Турарова К.К.	272
6	<i>Каратубелова.К.Ш</i>	Университет Туран	Көркем аударындағы кейбір мәселер	ф.ғ.к., Төлекова Г.Х. доцент Попова С.В.	274
7	<i>Мамырхан Жансая</i>	AlmaU	Қазақстанның болашағы қазақ тілінде	аға оқытушы Ш. Акимқожаева	276
8	<i>Мейраш Акнара, Кайратқызы Галия</i>	AlmaU	Языковые предпочтения работников банковской сферы (на материале банков г.Алматы)	Бадагулова Г.М., к.ф.н., доцент	278
9	<i>Сабырбекұлы Айдос, Қабылбек Шырай, Есенқосова Камилла</i>	AlmaU	Мемлекеттік тіл саясаты және жастар	Байелі Ә.Ж., ф.ғ.к.	280
10	<i>Серік Ботағоз, Шонаева Ултан</i>	AlmaU	Речевое поведение менеджера банка в аспекте постулатов Г. П. Грайса	Бадагулова Г.М., к.ф.н., доцент	284
11	<i>Уртанова Назерке</i>	Университет Туран	Қазақ тілінен ағылшын тіліне аударма жасау кезінде ескерілетін фразеологиялық ерекшеліктер (“Абай жолы” романы бойынша)	ф.ғ.к., Төлекова Г.Х.	286

## СЕКЦИЯ 8.

### Иностранные языки в профессиональном дискурсе

### Кәсіби дискурстегі шет тілдері

### Foreign languages in professional discourse

1	<i>Alkozhaev Asset</i>	AlmaU	Problems with opening of restaurants in Kazakhstan	Bershina N.V., senior lecturer	288
2	<i>Bekbulatova Zhanel', Dureyeva Mariya</i>	AlmaU	Existing gaps in academic mobility at AlmaU	Glushenko M.E., senior teacher	289
3	<i>Birmagambetova Julia, Zhumakhanov Samuil</i>	AlmaU	The introduction of multilingual education system in Kazakhstan	Glushenko M.E., senior teacher	291
4	<i>Erkimbekova Moldir</i>	AlmaU	Idioms as an integral part of business terminology	Talgat Myrzakhanov, senior teacher	294
5	<i>Zairova Khurshida, Abylkassimova Aizhan</i>	AlmaU	Education as a key to a successful economically developed country	Bershina N.V., senior lecturer	296
6	<i>Kozlova Dar'ya, Balanov Anatoliy</i>	AlmaU	Observation on power of brands	Glushenko M.E., senior lecturer, M.A.	298
7	<i>Negay Olga</i>	AlmaU	The role of national stereotypes in professional discourse	Tsay E.N., PhD	301
8	<i>Sarayeva Marina, Kaishantayeva Malika</i>	AlmaU	Catering in Kazakhstan	Y. Mikhailchenko, senior lecturer	303
9	<i>Seilkhan Ayauly, Urazbayeva Aida</i>	AlmaU	Colour idioms in business English	Nurkamytova A.B.	305
10	<i>Frolova Marina</i>	AlmaU	Ways of increase of progress of students	Bershina N.V., senior lecturer	308

**СЕКЦИЯ 9.****ИТ: Интернет вещей****АТ: Интернет зағтары****IT: Internet of Things**

1	<i>Алимбайқызы Айдана</i>	Халықаралық бизнес университеті	Интернет зағтарының Қазақстанда даму болашағы	Кабдрахова С.С., к.ф.-м.н., доцент	310
2	<i>Ахметов Азрет, Құрымбаев Асқар, Рахимов Дильшат</i>	AlmaU	Smart security system	Сапарходжаев Н.П., PhD, заведующий лабораторией «IT в образовании»	312
3	<i>Джақитова Диляра, Малибекова Азиза, Матайбай Назерке</i>	AlmaU	Мобильное приложение “Логопед”	Мухсинов А.О., м.э.б., ст. преп.	315
4	<i>Достар Чингис, Еникеева Расима</i>	AlmaU	Мобильное приложение «ShorogoLike»	Мухсинов А.О., м.э.б., ст. преп.	318
5	<i>Жакен Лаура, Раскельдинов Рустем</i>	AlmaU	Мобильное приложение «ALLiN»	Мухсинов А.О., м.э.б., ст. преп.	320
6	<i>Кабди Нурбек</i>	AlmaU	Использование современных информационных технологий в образовательном процессе для активизации максимального потенциала учащихся	Королёва Н.В., ст. преп.	322
7	<i>Касенова Айдана, Шадрин Алина</i>	AlmaU	Мобильное образование в мобильном мире	Мухсинов А.О., м.э.б., ст. преп.	323
8	<i>Кенбаев Райымбек, Амирханов Нурхан</i>	AlmaU	Проект iStart Мобильное приложение “iTourKZ”	Мухсинов А.О., м.э.б., ст. преп.	325
9	<i>Қусаинов Эльдар, Амирова Валерия, Малинкин Александр</i>	UIB	Применение технологий интернета вещей (IoT) в образовательном процессе в РК	Кабдрахова С.С., к.ф.-м.н., доцент	327
10	<i>Қызылбаев Мухаммед</i>	КазНИТУ имени К. И. Сатпаева	Сравнение технологий IoT с другими беспроводными технологиями	Наурызбаева А.Ы.	329
11	<i>Құлмухамбетов Данияр</i>	AlmaU	Интернет вещей: реальность	Қурманқұлова Г.Е., к.п.н., доцент	330

**СЕКЦИЯ 10.****Бизнес и права человека****Бизнес және адам құқығы****Business and human rights**

1	<i>Адильханов Алмас</i>	AlmaU	Совершенствование законодательства в сфере борьбы с организованной преступностью	Вербова О.В., д.ю.н., профессор	334
2	<i>Ануаров Шахмардан</i>	AlmaU	Моральдық зиян	Жайлин А.Г., з.ғ.д., профессор	336
3	<i>Арыкбаева Анель</i>	AlmaU	Сделки как основание возникновения гражданско-правовых отношений	Калишева Н.Х., к.ю.н.	337
4	<i>Ахмадиева Баян</i>	AlmaU	Роль женщин и мужчин в бизнесе	Бекбасарова Т.Ж., ст. преп.	338
5	<i>Болат Камилям</i>	AlmaU	Договор поставки: проблемы правового регулирования	Мауленова Б. Н., к.ю.н., доцент	340
6	<i>Большакова Екатерина</i>	AlmaU	Правовые особенности сделок слияний и поглощений компаний в Республики Казахстан	Мынбаева Н.Б., к.ю.н., доцент	342
7	<i>Боранов Адлет</i>	AlmaU	Правовое регулирование индивидуального предпринимательства в Республике Казахстан	Мауленова Б.Н., к.ю.н., доцент	343
8	<i>Гончаров Сергей</i>	КазНУ им. аль-Фараби	К вопросу об осуществление права молодежи на участие в общественно-политической жизни в аспекте прав человека	Ибраева А.С., д.ю.н., профессор	345
9	<i>Даркулова Алия</i>	AlmaU	Международные организации в системе международных отношений	Дуйсенова А.Е., к.ю.н.	348
10	<i>Дуабекова Айбике</i>	AlmaU	Новый этап реализации договора обязательного медицинского страхования в Республике Казахстан	Мынбаева Н.Б., к.ю.н., доцент	350
11	<i>Дуйсекенов Мейржан</i>	AlmaU	Отмывание денег и иного имущества, коррупция и финансовый контроль	Абдрашев Р.М., д.ю.н., доцент	352
12	<i>Еремчук Виктор</i>	AlmaU	Влияние ТНК на процессы глобализации: региональные и международные правовые аспекты	Глеужанова А.И., к.ю.н., доцент	354
13	<i>Есенгалиева Татьяна</i>	AlmaU	Правовые аспекты реорганизации юридических лиц	Мауленова Б. Н., к.ю.н., доцент	357
14	<i>Жанысбаева Айжан</i>	AlmaU	Становление и развитие правового регулирования аудиторской деятельности в Республике Казахстан	Мынбаева Н.Б., к.ю.н., доцент	359
15	<i>Женис Алтай</i>	AlmaU	Подрастающая молодежь, как основа всего государства.	Абдрашев Р.М., д.ю.н., доцент	362

16	<i>Кадиржан Балауса</i>	КазУМОиМЯ	Қазақстан Республикасындағы халықаралық арбитраждың даму проблемалары	Аралбаева А.А., з.ғ.к., доцент	364
17	<i>Камалбек Альмахтум</i>	AlmaU	Азаматтық іс жүргізу құқығының даму тенденциясы	Жайлин А.Г. з.ғ.к., доцент	366
18	<i>Ким Анастасия</i>	AlmaU	Особенности защиты прав сторон в гражданском процессе РК	Ынтымаков С.А., к.ю.н, доцент	368
19	<i>Ким Светлана</i>	AlmaU	Практическая реализация прав иностранцев на приобретение недвижимого имущества в Казахстане	Вербовая О.В., д.ю.н., профессор	370
20	<i>Құлатаева Айман</i>	AlmaU	Некоторые вопросы ответственности и предупреждения разбоев	Вербовая О.В., д.ю.н. профессор	373
21	<i>Қалдахмет Нұржан</i>	AlmaU	Өмірдің басталу кезеңін анықтаудың мәселесі	Калипева Ж.Г., з.ғ.к., доцент	375
22	<i>Мананов Ардак</i>	AlmaU	Расследование мошенничества	Вербовая О.В., д.ю.н., профессор	377
23	<i>Махмудов Қайрат</i>	AlmaU	Рекрутинг казахстанского студента-работника	Бекбасарова Т.Ж., ст. преп.	379
24	<i>Мейірбекова Диана</i>	AlmaU	Улучшение законодательства в сфере предпринимательства. Бизнес омбудсмен как один из способов защиты прав предпринимателей в РК	Маметова Р.А., к.ю.н, доцент	380
25	<i>Мукашев Олжас</i>	AlmaU	Договор поставки как один из видов гражданско-правовых договоров: проблемы реализации	Дуйсенова А.Е., к.ю.н., доцент	382
26	<i>Мыңбай Ринат</i>	AlmaU	ҚР-ң азаматтық-процессуалдық заңнамасын жетілдіру: соңғы өзгерістер	Тлеужанова А.И., з.ғ.к., доцент	384
27	<i>Нурланқызы Алия</i>	AlmaU	Правовые аспекты договора франчайзинга	Мауленова Б.Н., к.ю.н, доцент	386
28	<i>Отаров Алияқбар</i>	AlmaU	Адвокат как представитель в бизнес отношениях	Дуйсенова А.Е., к.ю.н., доцент	388
29	<i>Пак Елизавета</i>	AlmaU	Развитие института медиации в Казахстане	Вербовая О.В., д.ю.н., профессор	389
30	<i>Пак Наталья</i>	AlmaU	Анализ состояния борьбы с незаконным оборотом наркотических средств в г.Алматы	Абдрапев Р.М., д.ю.н., доцент	391
31	<i>Санникова Юлия</i>	AlmaU	Менеджмент предприятия и кадровая политика в свете нового трудового законодательства РК	Бекбасарова Т.Ж., ст. преп.	393
32	<i>Саттерова Ақбота</i>	AlmaU	Қазақстандағы бизнес инкубаторлардың қызметінің құқықтық реттелуі	Ынтымаков С.А., з.ғ.к., доцент	395

33	<i>Сейсекенов Самат</i>	AlmaU	Понятие и виды преступных групп в Уголовном кодексе Республики Казахстан	Вербовая. О.В., д.ю.н., профессор	397
34	<i>Сон Алина</i>	AlmaU	Защита прав потребителей в торговом обслуживании	Мауленова Б.Н., к.ю.н., доцент	399
35	<i>Тасмагамбетова Бахыт</i>	КазУМОиМЯ	Еңбек миграциясын құқықтық реттеу	Аралбаева А.А., з.ғ.к., доцент	401
36	<i>Текебаев Искандер</i>	AlmaU	Особенности регламентации внешнеэкономической деятельности в связи со вступлением Казахстана в ВТО	Тлеужанова А.И., з.ғ.к., доцент	404
37	<i>Тұрақбаева Рысғұл</i>	AlmaU	Қылмыстық құқық жүйесіндегі заңды тұлғалардың құқық бұзушылық субъектісі ретінде таньлу мәселелері	Калипева Ж.Г. з.ғ.к., доцент	406
38	<i>Шортанбай Асет</i>	AlmaU	Жалған кәсіпкерлік	Калипева Ж.Г., з.ғ.к., доцент	408
39	<i>Ким Светлана</i>	AlmaU	Ответственность за должностные преступления по законодательству Республики Казахстан и зарубежных стран	Вербовая О.В., д.ю.н., профессор	410
40	<i>Пак Константин, Нурходжаев Нурсултан</i>	AlmaU	Мобильное приложение «iMed»	Мухсиынов А.О., м.э.б., ст. преп.	412



## НОВАТОРСКИЕ РЕШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКОВСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Крупнейшим и доминирующим сегментом финансового рынка Республики Казахстан является банковский сектор. Роль и удельный вес банковского сектора в экономике страны представлены в таблице 1 [1].

Таблица 1 - Роль и удельный вес банковского сектора в экономике Республики Казахстан

Наименование показателя / дата	01.01.2016	01.02.2016
ВВП, млрд. тенге	41 308,0*	40 761**
Отношение активов к ВВП, %	57,60%	60,10%
Отношение ссудного портфеля к ВВП, %	37,70%	39,10%
Отношение вкладов клиентов к ВВП, %	37,80%	39,80%
Коэффициент размещения части средств во внутренние активы	1,157	1,153

Банковский сектор РК представлен 35 банками второго уровня, из которых 16 банков с иностранным участием, в том числе 13 дочерних банков. Совокупные активы банков второго уровня на 01 февраля 2016 года составляли 24 512,7 млрд. тенге, в то время как на начало 2016 года они составляли 23 780,3 млрд. тенге, увеличение составило – 3,1%. В структуре активов удельный вес в размере 60,6% занимает ссудный портфель в сумме 15 918, 3 млрд. тенге, в то время как на начало 2016 года ссудный портфель составлял 15 553,7 млрд. тенге, увеличение составило – 2,3%. Из них займы юридическим лицам составляют 7 508,9 млрд. тенге с удельным весом от ссудного портфеля 47,2%; займы физическим лицам составляют 3 861,3 млрд. тенге с удельным весом 24,3%; потребительские займы составляют 2 592,8 млрд.тенге с удельным весом 16,3%; займы МСБ составляют 4 398,7% млрд. тенге с удельным весом 27,6%; NPL – просроченные займы с задолженностью свыше 90 дней составляют 1 324,2 млрд. тенге с удельным весом 8,3% от ссудного портфеля. Актуальность состоит в том, что стабильное развитие банковского сектора зависит от эффективного управления финансовыми ресурсами, а так же управлением человеческими ресурсами, а так же главной целью банковского сектора является предоставление качественного обслуживания клиентов, с целью увеличения собственного капитала, а для этого нужно строить систему из качественных сотрудников.

Акцент будет направлен на управление человеческими ресурсами офиса продаж на примере АО “Банк ЦентрКредит”, так как одна из целей банка - развитие кредитования юридических лиц и повышение качества обслуживания [2].

Структура банка состоит из головного офиса, в котором принимаются решения на уровне Председателя Правления, Совета Директоров, Директоров департаментов, состоящего из департаментов отвечающие за качество и являются курирующим блоком филиальной системы банка и сам филиал во главе Директора филиала. Проводимый анализ будет основан именно на филиале, который состоит из трех блоков, поскольку филиал занимается предоставлением качественного сервиса и непосредственно работает напрямую с клиентами.

I блок – бэкофис, который обеспечивает контроль и поддержку операционный деятельности, обеспечивает процесс кассовых операций, введение учета операций. Задачей является электронное и документарное оформление, одобрение сделок, заключаемых непосредственно работниками фронт офиса, а также работниками отдела казначейства путем продажи и покупок ценных бумаг. Также к данному блоку можно привязать сотрудников финансового анализа, оценивающих риск и долгосрочные перспективы проектов программ кредитования малого и среднего бизнеса.

II блок – центр операционной поддержки, который включает в себя отделы работающие по правой части, службы безопасности и сопровождение технического и программного обеспечения.

III блок – фронт офис, к которому относится Подразделение корпоративного бизнеса, состоящий из Офиса продаж юридическим лицам, сектора Кредитования индивидуального предпринимательства (ИП), Офиса продаж физическим лицам, отдела сопровождения, отдела пост-кредитного обслуживания по юридическим и физическим лицам, отдела по работе с депозитами, карточного сектора, а также специализированные подразделения филиалов включающие менеджеров счета, кассиров.

Основными целями и задачами Офиса продаж являются:

- Обеспечение комплексных продаж банковских услуг для клиентов;
- регулирование доходности клиентов;

- организация, координация, контроль и реализация клиентских отношений в Банке.
- организация и оптимизация системы продаж банковских продуктов бизнес – клиентам;
- создание клиентоориентированной структуры Банка;
- координация деятельности подразделений, обслуживающих клиентов;
- разработка инновационных проектов для оптимизации сбытовой сети банка;
- установление контроля над продажами; комплексный подход к обслуживанию субъектов малого и среднего бизнеса при продаже всего спектра услуг;
- повышение эффективности действий подразделений Банка, направленных на удержание и привлечение клиентов; улучшение качества обслуживания;
- координация действий Фронт – офиса;
- продажа комплекса продуктов в соответствии с планами;
- привлечение, удержание и сопровождение клиентов; анализ и мониторинг деятельности отделов/секторов продаж в филиалах;
- оказание консультативной и практической помощи филиалам по вопросам привлечения и удержания клиентов.

Основные продукты, с которыми работают сотрудники офиса продаж:

Платежные и тендерные гарантии – используются для участия в тендере и для обеспечения обязательств продавца перед покупателем по поставке товаров, выполнению работ, оказанию услуг, в соответствии с заключенным между ними договором. Таким образом, Платежная гарантия это трехсторонний документ, с участием Банка, Клиента и его Партнера. Где, Банк берет на себя обязательство выплатить определенную сумму денег Партнеру клиента, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий договора. Платежная гарантия выпускается по просьбе Клиента и предоставляется его Партнеру. Во многих случаях Платежная гарантия предоставляется после того, как Клиент выигрывает тендер. Однако выпускаются платежные гарантии и по контрактам, заключенным между двумя партнерами без предварительного проведения тендера.

Займ – это разовый кредит, он удобен в тех случаях, когда необходимы денежные средства для разового расчета с поставщиком.

Лимит кредитования – это выдача траншами в рамках установленного лимита. Открытый лимит кредитования это постоянный доступ к денежным средствам. Лимит удобен для поддержки оборотного капитала. Лимит возобновляется, это значит что ту сумму, которую вы погашаете по кредиту, вы можете снова взять при необходимости.

Кредитная линия - это кредиты, предназначенные для поэтапного освоения ресурсов. Линия не возобновляется. Продукт удобен в случаях, если вы приобретаете спецтехнику, оборудование, автотранспорт, в строительстве коммерческой недвижимости.

Для достижения поставленных задач и исполнения вышеуказанных функций Управление продаж юридическим лицам взаимодействует со структурными подразделениями Головного офиса и филиалами, и строит свою работу в соответствии с действующими процедурами банка, соблюдая требования внутрибанковских нормативных актов и нормативно-правовых актов Национального Банка Республики Казахстан.

Однако на сегодняшний момент есть ряд проблем, приостанавливающий процесс работы. Для того, чтобы выпустить платежную гарантию, необходим пакет документов, в случае если клиент обслуживается в банке давно и подписанты в виде директоров компаний будут на своих местах, то сбор займет как минимум пол-рабочего дня, однако следующим этапом является подготовка анализа клиента для дальнейшего его предоставления на кредитный комитет. В качестве обеспечения по платежным гарантиям выступают: депозит физического лица, заклада денег (сберегательный счет юридического лица), в рамках лимита кредитования и под недвижимое имущество. Проблема заключается в том, что заседание кредитного комитета проводится с 2:30 по Астанинскому времени до 18:00. Первая проблема состоит в ожидании начала данного заседания, вторая заключается в том, что в повестке в среднем выносятся 50 вопросов в день и это дополнительное время ожидания очереди.

Решение данной проблемы: 21 век – век цифровых технологий, для экономии целого дня продуктивной жизни менеджера необходимо ввести “Электронно-цифровую подпись”. В каждом банке у сотрудника, неважно какую должность он занимает, имеется учетная запись с его личным логином и паролем. В данной ситуации рационально использовать формат электронного протокола, который в случае одобрения всех членов комитета автоматически будет размещаться на внутреннем сайте банка, для дальнейшего выпуска банковских гарантий. Схема работы очень проста: менеджер в электронном виде составляет протокол с наименованием компании, БИН компании, сумма, вид и срок гарантии, решение об одобрении и дополнительные условия, отправляет данную форму через банковское приложение “Онлайн-Протокол”, после чего в режиме реального времени, не отходя от рабочего места, члены комитета с помощью “ЭЦП” одобряют или не одобряют выдачу данного продукта. Таким же способом решается проблема по действующим займам в случае предоставления клиентам оригиналов правосуднонавливающих документов для внесения изменений, а так же в случаях запросов об предоставлении отсрочек.

Вторая проблема по платежным гарантиям заключается в следующем. Заказчики требуют от клиентов гарантии, не соответствующие внутренним процедурам банка. В данных случаях требуемые формы гарантий отправляются на юридическое заключение, которое занимает от 1 часа до целого дня. После заключения юриста для одобрения в 99,9% случаях несоответствующие формы отправляют на кредитный комитет. На кредитном комитете при 100% обеспечении несоответствующие формы в 99,9% случаях решение принимается положительное. Проблемой является то, что одни и те же несоответствующие формы поступают в виде заявок. Во избежание данной проблемы, есть решение очень простое: часто одобряемые формы зарегистрировать в реестре допускаемых форм, после чего на филиальном уровне без решения Уполномоченного органа производить выпуск платежных гарантий.

Следующая проблема связана с кредитованием, а точнее со сроком рассмотрения заявок. Проекты затягиваются на месяц, а то и более. Схема работы в данной ситуации очень проста: менеджер принимает пакет документов, включающий заявление, анкеты, правоустанавливающие документы юридического лица, финансовые документы (бухгалтерский баланс, отчет о прибылях и убытках, отчет о движении денежных средств, отчет об изменении капитала, а также расшифровки и счета по карточкам) и документы по залоговому обеспечению. Правоустанавливающие документы вместе с документами по залоговому обеспечению отправляются в II блок в отдел правой части для юридического заключения, а также в отдел безопасности высылается запрос о выявлении нарушений со стороны юридического лица, параллельно с этим финансовая часть документов отправляется в I блок в отдел финансового анализа для оценки проекта и анализа платежеспособности юридического лица. После получения заключений, проекты выносятся на кредитный комитет. В случае одобрения, проект переходит в отдел кредитного администрирования для дальнейшего осуществления оплаты денежных средств.

Проблема состоит в том, что не все участники процесса заинтересованы в быстром рассмотрении. В данной ситуации мотивация в виде поощрений и премий работать не будет. Потому что человеческая сущность очень проста, со временем, как бы ни мотивировали, всегда будет мало. В данном случае такая мотивация не поможет. Решение проблемы направлено на мотивацию сотрудника работать. Три блока, которые между собой очень хорошо взаимосвязаны. И численность сотрудников данных подразделений между собой совпадают.

Идея заключается в том, чтобы объединить четырех сотрудников разных отделов в одну команду. Таких команд получится минимум 9. Инструментом решения проблемы будет соревнование, правила которого очень просты: за каждый одобренный проект будут выдаваться бонус поинты, которые можно будет использовать (для получения выходного, для снижения комиссий в случае обращения в банк, получения нового рабочего оборудования, а также разные виды абонементов, разыгрываемые банком). В каждом подразделении будет вывесена электронная доска с названием команд и текущий статус заявок. Данный способ не только повысит конкурентоспособность, но также научит командной игре. Таким образом, появится одна цель, которая направит команды на нужный и эффективный результат.

Также в целях повышения квалификации сотрудников банка можно применить систему “Обмен опыта”. Смысл системы в том, чтобы на месяц менять местами сотрудников разных подразделений. Целью является получение опыта и понимание режима работы члена команды. После получения опыта в разных отделах, эффективность и скорость работы увеличится, т.к. можно будет сделать предварительную работу другого подразделения.

В ходе нашего анализа были выявлены проблемы с организацией бизнес процессов. По долговременной процедуре принятия решений было предложено применение “Электронной цифровой подписи” для ускорения бизнес процессов. Следующая проблема заключалась в непонимании и отсутствии общей цели у сотрудников разных подразделений, проблема мотивации сотрудников. Для решения данных проблем была предложена система обмена участников бизнес процесса для получения дополнительного опыта и понимания работы другого подразделения с целью обеспечения решений проблем на начальных стадиях, а также объединения их в одну команду, для обеспечения здоровой конкуренции с целью получения эффективного результата.

Необходимо подчеркнуть, что банковский сектор оказывает большое влияние на экономику страны, а для поддержания стабильности банковского сектора эффективный менеджмент играет ключевую роль.

**Источники:**

1. <http://www.afn.kz/attachments/105/0/publish0-1056687.pdf>
2. <http://www.nationalbank.kz/?docid=1055&switch=russian>