

**Международная
Академия
Бизнеса**

**УПРАВЛЯТЬ СОБОЙ –
УПРАВЛЯТЬ БИЗНЕСОМ –
УПРАВЛЯТЬ ВРЕМЕНЕМ**

**ӨЗІҢДІ БИЛЕУ, БИЗНЕСТІ
МЕҢГЕРУ, УАҚЫТТЫ ИГЕРУ**

**MANAGE YOURSELF,
MANAGE YOUR BUSINESS,
MANAGE YOUR TIME**

Сборник статей слушателей
магистерских программ МАБ
специальностей «Менеджмент»
и «Финансы»

ХБА магистранттарының
мақалаларының жинағы

Collection of articles
by Master Program students

Алматы, 2013

УДК 005
ББК 65.290-2
У 67

Редакционная коллегия

Никифорова Н.В. — д. э. н., профессор, директор Департамента магистерских программ МАБ

Елубаева Ж.М. — д. э. н., профессор, и.о. заведующей кафедрой «Финансы» МАБ

Арын А. — ст.преп. кафедры «Финансы» МАБ

Шалбаева Ш.Е. — к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Шакирова С.М., к. филос. н., директор Центра исследований и развития МАБ

Сапаргалиев Д.Б. — заместитель директора Центра исследований и развития

Коржова С.И. — координатор Департамента магистерских программ МАБ

Все статьи прошли проверку в системе AdvengoPlagiatusv.1.2.

У 67 Управлять собой — управлять бизнесом — управлять временем: Сборник статей слушателей магистерских программ МАБ специальностей «Менеджмент» и «Финансы». Алматы, Международная Академия Бизнеса — 148 с.

ISBN 978-601-80340-8-4

УДК 005
ББК 65.290-2

ISBN 978-601-80340-2-2

© МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ БИЗНЕСА, 2013

20.	Никитин М.М.	Модель управление взаимоотношениями с клиентами и партнерами	Никифорова Н.В., д.э.н., профессор	66
21.	Печенегин О.И.	Методы управления персоналом: преимущества и недостатки	Никифорова Н.В., д.э.н., профессор	69
22.	Рамаданова Ф.С.	Корпоративные университеты, как современная тенденция бизнес-образования	Калиева С.А., д.э.н, ассоц. профессор	71
23.	Руденко В.И.	Система снабжения республиканских государственных предприятий и государственных учреждений	Ахмедьярова М.В., д.э.н. профессор	75
24.	Слученкова М.Е.	Перспективы управления развитием малого и среднего предпринимательства в Казахстане	Темирбекова А.Б., д.э.н., профессор	78
25.	Таирова Л.Е.	Особенности системы менеджмента в вертикально-интегрированных нефтяных компаниях	Сохатская Н.П., к.э.н., доцент	80
26.	Тен М.Э.	Внедрение системы «Total productive maintenance» как мера оптимизации оперативного управления производством на предприятии	Темирбекова А.Б., д.э.н., профессор	83
27.	Турсунова Т.И	Формирование культуры толерантности обучающихся вузов	Таяуова Г.Ж., Ph.D	81
28.	Хакимова А.З.	Современные методологические подходы к лидерству	Никифорова Н.В., д.э.н., профессор	91
29.	Цой Ю.Р.	Методы выявления конкурентных преимуществ в банке	Смыкова М.Р., к.э.н., доцент	93
30.	Шадиева А.Б.	Управление изменениями	Калиева С.А., д.э.н., профессор	98
31.	Янковская В.Т.	Особенности управления малыми группами на предприятии	Таяуова Г.Ж., Ph.D	101

ЧАСТЬ 2. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ФИНАНСОВОГО РЫНКА В КАЗАХСТАНЕ

1.	Адырова Г.С.	Кәсіпорынның активтерін басқару стратегиясы	Шакбутова А.Ж., э.ғ.д., профессор	106
2.	Алисултанов Р.З.	Управление «сомнительными» кредитами	Садыкова Р.Б.	109
3.	Байниязова Д.Ф.	Современные тенденции построения бюджетной системы Республики Казахстан	Елубаева Ж.М., д.э.н., профессор	111
4.	Калдарова А.Т.	Оценка кредитоспособности заемщика. Технология Data mining	Баишев Б.Т.	114
5.	Косдаулетов Б.Б.	Финансовые инструменты повышения конкурентоспособности компании	Интыкбаева С.Ж., д.э.н., профессор	117
6.	Куанышева А. Б.	Особенности разработки и реализации финансовой стратегии компании	Серикбаева Ж.Д., к.э.н., доцент	120
7.	Лизунова Е.И.	Сущность и классификация денежных потоков организации	Елубаева Ж.М., д.э.н., профессор	123
8.	Мищенко С.С.	Международный финансовый рынок и его влияние на экономику Казахстана	Джаксыбекова Г.Н., д.э.н. доцент	128

Формирование культуры толерантности у обучающихся ВУЗов

На сегодняшний день вопрос о формировании культуры толерантности очень актуален. Он вызван обострением межнациональных отношений, развитием экстремизма, терроризма, ростом нетерпимости, возникающих из-за резкого расслоения мировой цивилизации по социальным, экономическим и другим признакам. У современной молодежи на первый план выдвигаются те принципы и ценности, которые необходимы для общего свободного развития и выживания. В подростковой среде все больше распространяется агрессивность, недоброжелательность, эгоизм, нетерпимость. Поэтому процесс поиска эффективных механизмов воспитания молодежи в духе толерантности активизируется.

Термин «толерантность» произошел от латинского слова *tolerantia* и означает «терпение». В толковом словаре русского языка Д.Н. Ушакова толерантность трактуется как производная от французского слова *tolerant* — терпимый. Основой этого понятия, используемого непосредственно в обиходе, является в первую очередь позиция уважения к другим религиозным конфессиям. В краткой философской энциклопедии толерантность определяется как «терпимость к иного рода взглядам, нравам, привычкам». В широкий обиход термин «толерантность» вошел благодаря усилению ЮНЕСКО в области урегулирования (улаживания) международных отношений. По определению, трактуемому в Декларации принципов толерантности, под толерантностью понимается «уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности. Ей способствуют знания, открытость, общение и свобода мысли, совести и убеждений. Толерантность — это гармония в многообразии. Это не только моральный долг, но и политическая, и правовая потребность. Толерантность — это добродетель, которая делает возможным достижение мира и способствует замене культуры войны культурой мира» [1].

Этот термин разными народами понимается по-разному, в зависимости от их исторического опыта и культуры языка. Англичане трактуют толерантность как «готовность и спо-

собность без протеста воспринимать личность или вещь». Французы под толерантностью понимают «уважение свободы другого индивида, его образа мысли, поведения, политических или религиозных взглядов». В китайском языке толерантность это прощение, мягкость, снисходительность, сострадание, благосклонность и терпение [2].

В общем употреблении под толерантностью понимается настойчивость, упорство и выдержка в каком-нибудь деле, работе и как способность терпеть [3].

Толерантность также широко понимается и в педагогике. Например, Н.А.Асташова характеризует толерантность как «уважительное отношение к чужому мнению, лояльность в оценке поступков и поведения других людей, готовность к пониманию и сотрудничеству в решении вопросов межличностного, группового и межнационального взаимодействия» [4].

И.Б.Гриншпун рассматривает толерантность как некую характеристику личности по таким параметрам как: объективная отнесенность (дифференцированное проявление относительно различных объектов); диапазон толерантности (условная мера толерантности как индивидуальной характеристики), фокус, устойчивость и динамичность толерантности. Толерантность не статична, она носит процессуальный характер, что предполагает конечность и динамику с возможной сменой акцентов [5].

В.З.Вульфовой толерантность понимается как «способность человека (или группы) сосуществовать с другими людьми (сообществами), которым присущи иные менталитет, образ жизни» [6].

В психологии толерантность определяется как «отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию» [7].

По отношению к особенностям различных религий, народов, наций, толерантность просто необходима. Она «является признаком уверенности в себе и сознания надежности своих собственных позиций, признаком открытого для всех идейного течения, которое не боится сравнения с другими точками зрения и не избегает духовной конкуренции» [8].

И. о. секретаря по взаимоотношениям церкви и общества Отдела внешних церковных связей священник Георгий Рябых утверждает что «заимствованный у Запада термин «толерантность» имеет много значений, свои плюсы и минусы. Но не может не беспокоить, что зачастую под ним понимается нравственный нигилизм, индифферентность к различным порокам, религиозной истине, к тем ценностям, которые веками формировались в стране»[9]. Некоторые священники выступали с инициативой бойкота уроков толерантности в школах.[10].

Термин «толерантность» был подвергнут критике и со стороны епископа Иринарха (Грезина) [11]. Его открытое письмо впоследствии подверглось критике некоторыми журналистами [12].

В развитом общественном самосознании под толерантностью понимается то моральное качество, которое определяется «принятием одним индивидом или обществом интересов, убеждений, верований, привычек других людей или сообществ. Толерантность выражается в человеческом стремлении достичь взаимного понимания и согласования самых разных мотивов, установок, ориентаций, не прибегая к насилию, подавлению человеческого достоинства, а используя гуманитарные возможности — диалог, разъяснение, сотрудничество» [13].

Тем не менее, несмотря на различие точек зрения о значимости формирования толерантности среди молодежи, на мой взгляд, необходимость воспитания толерантности в сознании молодежи очевидна.

Таким образом, толерантность это осознание одной личностью ценностей другого индивида, а также его выделение за счет свойственной ему уникальности и принятие его вопреки его непохожести на данную личность.

Воспитание молодого поколения на основе истинных и вечных ценностей, это не только педагогическая проблема, это проблема развития всего общества. Но не стоит забывать, что фундаментальные ценности личности формируются именно в процессе воспитания и образования.

Толерантность является неотъемлемой частью свободного общества, а также развивающегося и сильного государства. Одной из важнейших задач в воспитании молодежи является формирование толерантности в личностях независимо от религии и национального признака. Нельзя находиться в постоянном конфликте с окружающими. Нужно пытаться найти компромисс, во избежание того негатива, который, к сожалению, нам приходится наблюдать ежедневно. Одной из основных задач толерант-

ности является проведение мероприятий по переподготовке кадров руководителей образовательных учреждений и педагогов для развития профессионально необходимых качеств и личностных свойств, специальных умений.

Образование не может оставаться равнодушным к происходящим событиям в обществе. Система образования XXI века должна подготовить людей к жизнедеятельности в условиях информационного мира. Человек должен соединить различные культуры, формы деятельности, ценностные ориентиры. Современное общество требует от человека способности отстаивать свою точку зрения, но при этом сосуществовать с другими взглядами, убеждениями, культурами, традициями, совершенно отличными от других. Признание независимости, признание ценности другого индивида — необходимое условие не только для интеграции, но и для элементарного выживания в современном обществе.

Эффективная разработка механизмов интеграции казахстанских высших учреждений в международную образовательную систему, подготовка выпускников к международным профессиональным коммуникациям еще больше актуализируют проблему формирования толерантности у студентов вуза. Основной целью работы вузов на сегодняшний день является подготовка к профессиональной деятельности выпускника не только образованного, но и социализированного, принявшего профессиональные обязанности, ценности и нормы. Культура толерантности является важной составляющей в эффективной профессиональной подготовке, а так же в гармоничном развитии личности в обществе.

Любая профессия, специальность предъявляет к избравшим ее людям набор определенных моральных требований. Специалист должен обладать высокой культурой и быть профессионально подготовленным на необходимом уровне.

Наиболее значимая сторона деятельности с точки зрения профессионализма — коммуникативная. Конструктивное общение является неременным условием развития общества и человека. И толерантность, естественно, является мощнейшим фактором для обеспечения высокой степени такого общения.

Действительно, культурные барьеры существуют в многонациональных коллективах. Культурой межнационального взаимодействия является система общекультурных норм и навыков поведения человека, характеризующая гармонизацию межнациональных отношений на индивидуальном уровне. Гордостью любого

учреждения является персонал, не только способный говорить на разных языках и производить хорошее впечатление на партнеров, клиентов уровнем своих знаний, но и гибкостью общения.

Таким образом, профессиональные ценности, среди которых важное место занимает толерантность, составляют основу профессионального самосознания, и отражают субъективное отношение студента к своей будущей профессии, а так же выступают необходимым условием для саморазвития и самореализации личности будущего специалиста. Это обусловлено тем, что в современных условиях «конкурентоспособным ресурсом» деятельности являются не только специальные знания, основные технологии, но и общая, и профессиональная культура, обеспечивающая личностное развитие, способность создавать и передавать ценности, способность к творческой самореализации. Однобокий подход к подготовке будущих специалистов с доминантой лишь теории и практики и игнорированием специфики ценностных ориентаций и установок не оправдан, так как происходит смещение акцента с человека на другие ценности.

Для того, чтобы регулировать формирование культуры толерантности в процессе профессиональной социализации студентов, необходимо ясно представлять себе не только профессиональные качества, которые необходимы современному специалисту, но и гражданские качества, необходимые каждому члену современного общества. Будущим специалистам действительно понадобится в работе «джентльменский набор» профессионала, включающий в себя знания обо всех механизмах своей работы, знания основ мировой культуры, религии, умения и навыки профессионального общения, знания языков, владение информационными технологиями и другое. На основе всего этого комплекса впоследствии выстраивается система отношений и ценностей, мотивирующая деятельность.

Формирование культуры толерантности в рамках профессионально-значимых ценностей у будущих работников в основном опирается на учебную деятельность обучающихся, на их самостоятельную исследовательскую деятельность, на профессиональные практики студентов, на досуговую деятельность. Необходимо отметить, что только при организации комплексного воздействия различных факторов в любых видах деятельности обучающихся, при уделении пристального внимания воспитательной работе можно ожидать эффективности этого процесса. Не случайно на сегодняшний

день, главной задачей вуза считается не просто «подготовка специалиста», а «воспитание профессионала», то есть формирование, прежде всего, человека во всем многообразии его индивидуального своеобразия и личностного духовного богатства. Поэтому на сегодняшний день значительно возрастает роль преподавателя, его личности, знаний и культуры мышления, системы ценностей и профессионализма. Процесс формирования культуры толерантности может осложняться тем, что как преподаватели, так и студенты являются носителями результатов двух различных моделей социализации. Важно, чтобы преподаватель был способен не только передавать знания о свободах и правах, но и создавать в аудитории такую обстановку, которая способствовала бы свободной дискуссии. Преподавателю необходимо на личном примере показать терпимость и открытость к противоположному мнению.

На сегодняшний день слабым звеном студентов и выпускников являются просветы в сфере профессиональной коммуникации. В общении складываются мерки, по которым усваиваются этические нормы, правила, оцениваются поступки. Ценностный опыт личности нарабатывается в непрерывной коммуникативной деятельности на занятиях. В дальнейшем он проявляется в ценностных суждениях. Целесообразно использовать активные методы вовлечения студентов в практическую деятельность, которые требуют знаний, убежденности, умений отстаивать свои позиции ненасильственным путем, навыков общения, Позитивным является и использование диалоговой формы подачи материала в процессе обучения. В процессе прохождения производственной практики предполагается включение студента в систему профессиональных отношений, а так же самостоятельное воспроизводство обучающимися данных отношений. Студенты приобретают профессиональный опыт социального общения и в процессе общения вырабатывают собственную систему ценностных ориентаций, проявляют свою инициативу в области профессионального самосознания. Студенты не только приобретают первоначальные навыки профессионального, но и социального общения и усваивают их как документально закреплённые, так и не прописанные правила и нормы, которые приняты в каком-либо профессиональном обществе. Другими словами, на практике овладевают основами культуры толерантного поведения.

Факторами, способствующими развитию толерантности молодого поколения, являются те, которые связаны с процессом образова-

ния (формирование мировоззрения, становление адекватной самооценки, расширение кругозора, развитие самосознания) и с местом в социальной жизни. В настоящее время реализуется Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2011 — 2020 годы, целью которой является кардинальная модернизация системы образования, значительное и устойчивое увеличение инвестиций в образование, улучшение его качества и выход на европейский уровень. Главным направлением реформирования высшего образования создание условий по обеспечению его адаптации к изменениям в экономике, а также вхождению системы образования в мировое образовательное пространство посредством Болонского процесса. Как известно, Республика Казахстан является первым центральноазиатским государством, которое удостоилось чести присоединиться к Болонской декларации и стать полноправным участником европейского образовательного пространства [14].

Одним из Важных факторов в воспитании культуры толерантности у обучающихся является развитие вузовского образования в совокупности с диалогом культур. Это позволит не просто подготовить высокопрофессионального специалиста в определенной области, но и че-

ловека способного к мирному плодотворному сосуществованию в культурном обществе, основанном на демократических гуманистических ценностях. Очень важно для достойного отношения к инакомыслию не только усваивать ценности своей культуры, но и культуры других народов. Необходимо включить в Государственные Общеобязательные Стандарты Образования специальностей такие дисциплины, которые сформируют общекультурные компетенции студента, наделят навыками толерантности обучающихся. В процессе работы со студентами эдвайзеров необходимо организовывать круглые столы для дискуссий посвященных проблеме толерантности. Всемирным днем толерантности принято считать 16 ноября. Нужно взять за правило ежегодно отмечать эту дату не только в рамках одного вуза, но и всего государства в целом.

Таким образом, помимо высоких профессиональных качеств заказ общества выдвигает новые требования к специалистам, которые должны обладать мультикультурным мышлением толерантностью. В условиях многообразия духовных миров людей, общество избирает толерантность как своеобразный мост для диалога. Ведь будущее мира за новыми поколениями.

Источники:

1. Декларация принципов толерантности. Утверждена резолюцией 5.61 генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года.
2. Левитс Д.Г. Практика обучения - современные образовательные технологии.- М.: Изд-во Ин. Практ. Психологии. В: НПО Модж, 1998, с. 288
3. Ожегов, С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений. РАН. Рос. фонд культуры. 2-е изд., доп. и перераб. М. 1994, с. 928
4. Бахтин, М.М. Проблемы поэтики Достоевского. М.: Советский писатель, 1963, с.76
5. Братченко, С.Л. Введение в гуманитарную экспертизу образования: методич. пособие. СПб.: СПбГУПМ, с. 34
6. Вульф В.З. Воспитание толерантности: сущность и средства. Внешкольник, 2002, № 6, с. 12
7. Краткий психологический словарь, 1985, с.357
8. Краткая философская энциклопедия, 1994, с.457
9. Интерфакс-Религия: В Русской церкви призывают прививать детям в школах вместо западного понятия толерантности традиционные ценности страны
10. http://www.interfax-russia.ru/r/V/povoljjeObw/432.html?menu=4&id_issue=12218282
11. Открытое письмо епископа Пермского и Соликамского Иринарха ко всем согражданам, руководителям учреждений образования и культуры, руководителям губернской и областной администрации. Интерфакс, 11 февраля 2009 года
12. «Пермские боги» заговорили. Православный иерарх выступил против уроков толерантности. НГ Религия, 2009, с.02-18
13. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии: учеб. пособие. - М.: Нар. Образование, 1998, с.255
14. Баталов, Ю.В., Колос, Е.А. Научно-методологические подходы, инновационное управление высшим образованием Казахстана. У-К: ВКГУ, 2011, с.218