

УО «Алматы Менеджмент Университет»



**ALMA**  
ALMATY MANAGEMENT  
**UNIVERSITY**

**i-START**

**«Инновационное предпринимательство:  
перезагрузка 3.0»**

**Сборник материалов  
ежегодной научно-практической  
конференции студентов и магистрантов  
14 апреля 2017**

**Алматы, 2017**

УО «Алматы Менеджмент Университет»

# **i-START**

## **«Инновационное предпринимательство: перезагрузка 3.0»**

Сборник материалов ежегодной научно-практической конференции  
студентов и магистрантов  
14 апреля 2017

Алматы, 2017

**УДК 005.511 (063)**  
**ББК 05.290-93**  
**I 10**

**Редакционная коллегия**

<i>Мырзакожа Д.А.</i>	д.х.н., директор управления стратегического планирования и исследований
<i>Укибаев Д.К.</i>	редактор журнала Центра научных исследований
<i>Ибжарова Ш.А.</i>	к.ф.н., доцент кафедры «Информационные технологии и общеобразовательные дисциплины»
<i>Арын Ә.А.</i>	магистр экономических наук, зав. кафедрой «Финансы, учет и аудит»
<i>Абдуллин Р.Ж.</i>	магистр экономических наук, старший преподаватель кафедры «Финансы, учет и аудит»
<i>Еспергенова Л.Р.</i>	к.э.н., доцент кафедры «Финансы, учет и аудит»
<i>Мукушев А.Б.</i>	магистр экономических наук, старший преподаватель кафедры «Финансы, учет и аудит»
<i>Дауренбекова К.С.</i>	магистр экономических наук, старший преподаватель кафедры «Экономика и сервис»
<i>Ордабаева А.Б.</i>	магистр юридических наук, старший преподаватель кафедры «Государственная и общественная политика и право»
<i>Өмірсерік О.</i>	магистр экономических наук, старший преподаватель кафедры «Менеджмент и маркетинг»
<i>Сәуірбаева Ә.Т.</i>	главный специалист Центра научных исследований, секретарь Оргкомитета

**I 10 i-START «Инновационное предпринимательство: перезагрузка 3.0»** Сб. мат. ежегод. науч.-прак. конф. студ. и магистран., 14 апреля 2017 г. – Алматы: Алматы Менеджмент Университет, 2017 – 519 с.

**ISBN: 978-601-7470-72-2**

Все статьи прошли проверку в системе Антиплагиат.ру (уникальность текста не ниже 70%).

**УДК 005.511 (063)**  
**ББК 05.290-93**

**ISBN: 978-601-7470-72-2**

© Алматы Менеджмент Университет, 2017

## СЕКЦИЯ 1

### Менеджмент және маркетинг: сын-тегеуріндер мен мүмкіндіктер

### Менеджмент и маркетинг: новые вызовы и возможности

### Management and marketing: new challenges and opportunities

1	<b>Ibray Adilzhan, Mukhametaliyeva Zarina</b> <i>Teamwork and corporate social responsibility</i>	11
2	<b>Абдыкалыкова Гаухар Даулетовна</b> <i>Роль персонального брендинга в цифровом пространстве</i>	14
3	<b>Агапитов Роман Алексеевич</b> <i>Theories of leadership and motivation: interdependence and significance</i>	20
4	<b>Амрекулова Алмагуль Утеулиевна</b> <i>Роль фандрайзинга в деятельности некоммерческих организаций</i>	24
5	<b>Аскарбекова Майра Саматовна</b> <i>Система управления качеством продукции в условиях конкурентной среды</i>	26
6	<b>Асхарова Салтанат Бауыржановна</b> <i>«Сарафанное радио» как самый эффективный вид маркетинга</i>	29
7	<b>Батырхан Назерке Берікқызы</b> <i>Управление инклюзивным образованием в Республике Казахстан</i>	32
8	<b>Бахытжанова Мадина Оразбековна</b> <i>Қазіргі жағдайдағы кәсіпкерлік құрылымның негізгі мәселелері мен тұрақты дамудың жолдары</i>	35
9	<b>Бахытжанова Мадина Оразбековна</b> <i>Антикризисный менеджмент в международном бизнесе</i>	38
10	<b>Брыткова Светлана Николаевна</b> <i>Специфика и методика оценки прогнозирования структурных сдвигов в экономике региона</i>	40
11	<b>Гукова Елена Арсеновна</b> <i>Регулирование рынка образовательных услуг в сфере высшего образования</i>	44
12	<b>Диканская Арина Сергеевна</b> <i>Маркетинговые исследования качества медицинских услуг ТОО «Город Здоровья»</i>	47
13	<b>Жақупбекова Анель Булатовна</b> <i>Нейромаркетинг как метод увеличения продаж</i>	51
14	<b>Игрунов Константин Константинович</b> <i>Применение реинжиниринга бизнес-процессов при разработке стратегии управления организацией</i>	54
15	<b>Калымбетова Асель Атеповна</b> <i>Стратегическое и тактическое управление: теоретические аспекты</i>	58
16	<b>Камилова Карина Вельяновна</b> <i>Актуальность использования решетки ГРИД для определения стиля руководства в менеджменте</i>	61
17	<b>Караева Айсулу Бейректасовна, Ли Михаил Игоревич</b> <i>Геймификация как эффективный метод управления сотрудниками</i>	64
18	<b>Касымжанов Касымжан Эдуардулы</b> <i>Организация и этапы персональных продаж</i>	67
19	<b>Ким Наталья Эдуардовна</b> <i>Влияние методологии Scrum и Kanban на управление проектами и персоналом</i>	70
20	<b>Корнев Владимир Вячеславович</b> <i>Твиты государственных служащих: обзор, классификация и проблемы</i>	75
21	<b>Куралбаева Аксана Титовқызы</b> <i>Суықтық және маңызы стратегиясының басқаруымен адамгершілік ресурстары</i>	79

## СПЕЦИФИКА И МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ СТРУКТУРНЫХ СДВИГОВ В ЭКОНОМИКЕ РЕГИОНА

**Брыткова С.Н.**

*Белгородский государственный национальный исследовательский университет,*

*«Менеджмент и маркетинг», 4-курс, г. Белгород*

*Научный руководитель: Тхориков Б.А., к.с.н., доцент*

Структура экономики динамична и развивается по мере развития и совершенствования экономической системы. Во время формирования и развития экономической системы возникает структурная перестройка системы. Поэтому необходимо выделить такую экономическую категорию, как «структурные сдвиги».

Мировая практика показывает, что действительно, кризисы часто приводили к структурным изменениям в экономиках, однако это не единственный фактор структурных сдвигов. В определении следует учесть и пространственно – временной аспект структурных сдвигов.

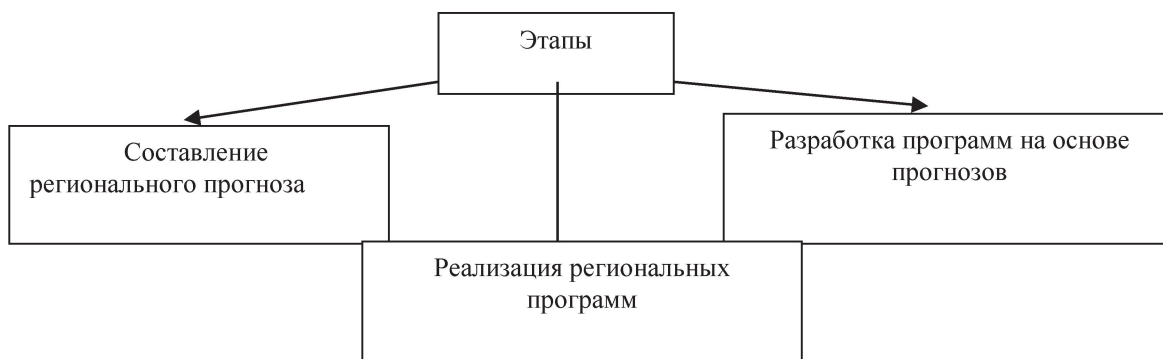
С учетом анализа определений категорию «структурный сдвиг» можно определить как комплекс изменений, вызванный модификацией производственно–технологических, социально–экономических и институциональных факторов внутреннего и внешнего характера и выражающийся в качественном и количественном изменении экономических пропорций в пространстве и во времени [1; с. 216].

Структурные сдвиги, с одной стороны, выступают как результат определенного развития структуры экономики, с другой - как определенный процесс, приводящий к структурной перестройке экономики страны в целом. Структурному сдвигу предшествуют структурные преобразования – постепенные количественные накопления структурных изменений, переходящих в структурные сдвиги [2; с. 17].

Таким образом, структурные сдвиги – это определенные изменения в некоторых пропорциях существующей структуры экономики под влиянием различных факторов. Структурные сдвиги, с одной стороны, выступают как процесс, с другой – как результат определенного развития самой экономической структуры [3; с. 335].

Разработка конкретных мероприятий по управлению региональными программами состоит из нескольких этапов, которые определяют особые требования к информации справочного, аналитического, исследовательского характера, необходимой для обоснования принимаемых решений.

Региональное научно-технологическое прогнозирование и изменение структурных сдвигов в экономике включают три этапа работы. Рассмотрим данные этапы более подробно на рисунке 1.



**Рисунок 1. Этапы регионально научно- технического прогнозирования и изменения структурных сдвигов в экономике**

1) этап составления регионального прогноза, когда готовятся необходимая организационно-методическая документация, научная база, составляются прогнозы, изучаются устойчивые тенденции, разрабатываются варианты возможных путей социально-экономического развития региона;

2) этап непосредственной разработки программ на основе прогнозов в целях определения заданий и основных направлений регионального развития;

3) этап реализации региональных программ, когда принятые уточненные задания детализируются и доводятся до сведения исполнителей, а затем осуществляется постоянный контроль за их исполнением, включая коррективы для поддержания сбалансированного развития [4; с. 165].

На всех этапах осуществляются два потока работ: подготовка и обоснование расчетов и выбор оптимальных решений, несмотря на специфические цели и круг исполнителей каждого из этапов.

В этом комплексе работ особенно важен первый этап, на котором разрабатываются концепции хозяйственного развития, анализируются пропорции, обеспечивающие устойчивые темпы роста регионального дохода, производительности общественного труда и каждой отрасли в целях возможного роста уровня жизни населения. На этом этапе разрабатываются научные прогнозы тенденций технологического развития,

конкурентоспособности региона и его отраслей, численности и структуры населения, трудовых ресурсов и развития внешнеэкономических отношений региона.

Обоснованность и объективность мер управляющего воздействия зависят от информации, соответствующей целям и задачам прогнозной работы во всех ее звеньях. На этом этапе задача сводится к установлению определенного перечня показателей, необходимых, во-первых, для решения прогнозных задач и, во-вторых, для обеспечения эффективности управляющих воздействий на экономику.

Система должна быть такой, чтобы каждый из входящих в нее показателей являлся катализатором хозяйственных процессов во времени в условиях качественных изменений в производстве и в потреблении и отражал потенциальную силу нарождающегося нового.

Требуемая информация должна характеризовать различные процессы экономики прошлого, настоящего и будущего периодов времени (среднесрочные и долгосрочные тренды социально-экономического развития, технологическую реальность региона и динамику сдвигов научно-технологического порядка, темпы роста социально-экономических процессов, а также влияние внешнеэкономического воздействия на экономику региона). Проблема обоснования такого перечня показателей встает перед каждым исследователем, поскольку предметом анализа и оценок регионального прогнозирования является широкий круг общих и частных параметров и критериев.

Основной подход к перечню базируется на полноте охвата явлений и показателей, их определяющих и работающих во времени в условиях качественных изменений. Показатели должны отражать инерцию традиционности и силу «нарождаемости» научно-технологических тенденций. Это и является главной проблемой в подготовке научно-методической документации при составлении региональных прогнозов. Вместе с тем следует решать и противоположную задачу - сокращение числа показателей для целей моделирования, поскольку их большое число невозможно обеспечить полными статистическими данными в силу отсутствия в настоящее время мониторингов научно-технологических и других изменений, а также глубины ретроспекции необходимых показателей.

Ведущая роль в подготовке необходимых материалов первого этапа принадлежит структурному анализу изменений, обусловленных технологическими спадами и подъемами экономики региона, его конкурентоспособности. Задачи анализа сводятся не только к оценке текущего состояния, но и к определению некоторого оптимального состояния в будущем, по которому принимаются управляющие решения на базе разработанных прогнозов социально-экономической системы. Система обобщающих параметров и показателей исследуется в целях научно-технологического прогнозирования структурных сдвигов в экономике региона, для чего решаются следующие задачи:

- определение концептуально-методических подходов к научно-технологическому прогнозированию развития региональной системы;
- анализ среднесрочных и долгосрочных трендов социально-экономического развития региона;
- оценка технологической реальности, характеризующей технологические циклы экономики области;
- анализ структурных особенностей экономики региона;
- выявление отраслевых особенностей в воспроизводственных секторах экономики (инновационно-инвестиционном, энергосырьевом, потребительском, инфраструктурном);
- выделение лидирующих отраслей, способных обеспечить технологическое развитие по показателям производительности труда и отдачи основных производственных фондов и финансовых результатов;
- оценка конкурентоспособности экономики региона;
- построение долгосрочных прогнозов динамики развития основных отраслей, секторов экономики региона с учетом технологической составляющей и структурных изменений [4; с. 168].

Поэтапная методология прогнозирования структурных сдвигов в экономике региона осуществляется на основе экономико-математических методов, включает:

- выявление на основе опросов специалистов научных сообществ, предприятий, администрации области перспективных технологических тенденций в развитии отраслей и экономики региона в целом;
- анализ важнейших среднесрочных тенденций в экономике и социальной сфере;
- анализ развития потенциала отраслей, секторов экономики и выявление пропульсивных отраслей по показателям эффективности и отдачи ресурсов;
- оценку конкурентоспособности экономики региона;
- оценку структурных сдвигов в рассматриваемый период;
- построение социальных, отраслевых и макроэкономических региональных прогнозов [4; с. 19].

Система показателей для решения поставленных задач прогнозирования и мониторинга управляющих воздействий на экономику региона формируется по подсистемным блокам, выделенным в соответствии с перечисленными задачами.

В основе выявления среднесрочных тенденций социально-экономического развития региона лежат показатели динамики и структуры населения. Они являются исходной базой и конечной целью всей системы прогнозирования, что обуславливает необходимость отдельного блока системы показателей демографической и социальной динамики.

К этому блоку относятся:

- изменение численности, рождаемости и смертности населения;
- средняя ожидаемость продолжительности жизни населения;

- уровень эмиграции и иммиграции в расчете на тысячу человек населения;
- доля населения в возрасте 60 лет и старше, в процентах к общей численности населения;
- доля трудоспособного населения в возрасте от 15 до 60 лет, в процентах к общей численности населения;
- численность занятого населения, в процентах к общей численности населения;
- процент безработных, исчисляемый по методологии РФ;
- уровень заболеваемости на тысячу человек населения;
- ВРП и на душу населения в сопоставимых ценах;
- уровень обеспеченности населения продовольствием, в том числе отечественного производства;
- затраты на культуру, в процентах к ВРП и на душу населения в сопоставимых ценах;
- динамика реальных доходов на душу населения, среднегодовые темпы прироста;
- дифференциация доходов населения (соотношение доли суммарных доходов верхних и нижних десяти процентов населения) [5; с. 21].

Необходимость исследования данной группы показателей обусловлена потребностью улучшения качества жизни населения, что предусмотрено государственными программами развития РФ до 2030 г.

Структурные сдвиги в региональной экономике обусловлены научно-техническим прогрессом, обеспечивающим технологические нововведения и положительные структурные сдвиги, и, наоборот, их отсутствие приводит к застою и кризисным явлениям. Поэтому необходима комплексная оценка показателей научно-технического и производственного потенциалов, степени развития науки, инновационной активности предприятий, отраслей и в целом экономики. Причем исследование следует начинать с опроса экспертов и обобщения перспектив технологического развития на основе полученных анкет, а также с формирования паспорта технологий, применяемых отраслями данной территории.

Главная роль в научно-технологических, экономических и социальных изменениях региональной экономики принадлежит инвестициям. Для оценки инвестиционной деятельности необходимо рассматривать общий объем инвестиций, инвестиции в основной капитал по видам экономической деятельности, их структуру, участие иностранного капитала, финансовые вложения капитала, инвестиции в основной капитал по федеральным программам, объем прямых портфельных инвестиций, инвестиции в научные исследования и в новые технологические решения. При этом важно рассматривать инвестиции в экономику как в текущих ценах, так и с учетом индексов физического объема.

Комплексный анализ показателей объема ВРП, производства продукции и стоимости основных производственных фондов, объема инвестиций, объема внутренних затрат на НИОКР и их взаимосвязей необходим, поскольку позволяет анализировать и сравнивать технологическую реальность, экономическую эффективность общественного производства, конкурентоспособность отраслей и секторов экономики.

Вместе с тем для сравнения уровня инновационной активности и технологической реальности кроме объемных показателей важно использовать показатели на душу населения. Это такие показатели, как ВРП, денежные доходы, инвестиции в основной капитал, внутренние затраты на исследования и разработки, поскольку они будут отражать эффективность экономики, социальную эффективность, и на их основе проводится сравнительный анализ в пространстве и во времени.

В группу структурных показателей, отражающих научно-технологические преобразования, включают показатели, характеризующие непосредственно вклад отраслей и секторов в экономику области, в том числе:

- удельный вес отраслей и видов производств-носителей технического прогресса в общем выпуске промышленности;
- долю экспорта и импорта продукции, долю основных фондов, долю инвестиций, долю ВРП, долю занятых в экономике, по отраслям, секторам [6; с. 20].

Для углубленного структурного анализа кроме указанных показателей используются расчетные частные и обобщающие показатели структурных сдвигов (масса структурного сдвига, скорость структурного сдвига, интенсивность, потенциал, индексы структурных сдвигов).

Самостоятельное значение для оценки динамики экономической эффективности производства, конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности региона имеют показатели:

- фондоотдачи, фондовооруженности труда, стоимости основных производственных фондов на единицу заработной платы, использования капитала;
- трудоемкости, капиталоемкости, фондоемкости;
- производительности труда, заработной платы работника, заработной платы на единицу фондов;
- рентабельности, финансовых результатов;
- затрат на один рубль продукции, инвестиций на один рубль основных производственных фондов, инвестиций на один рубль отгруженной продукции, а также на один рубль затрат на исследования и разработки;
- экономической эффективности затрат на НИОКР, социальной эффективности затрат на исследования и разработки, обеспеченности инновационных процессов необходимым приростом основных фондов, объема отгруженной продукции на один рубль затрат на НИОКР и объема затрат на НИОКР на один рубль отгруженной продукции [7; с. 40].

В результате изучения теоретических аспектов прогнозирования структурных сдвигов в структуре экономики региона можно сделать вывод о том, что структурные сдвиги являются одним из проявлений

структурной динамики, которое выражается в изменении пропорций и соотношений между элементами системы и приводит в той или иной степени к изменению ее интегративных качеств, в частности специализации экономической системы. В то же время структурные сдвиги являются самостоятельной экономической категорией, характер и темпы которой зависят от методов и инструментов, используемых в ходе реализации структурной политики государства и его регионов.

Качественные показатели характеризуют структурные сдвиги в экономике по периодам оценивания. На их основе можно получить достоверную оценку изменений, обусловленных технологической реальностью в прогнозном периоде относительно базового периода. Количественные показатели определяют масштабы, объемы изменений. В оценке социально-экономической ситуации и прогнозах следует использовать абсолютные, относительные и средние показатели в стоимостных, натуральных и денежных единицах. Комплексный подход к формированию системы показателей, а также моделирование технологической реальности и принятая технология прогнозирования позволяет получить достоверные прогнозы по большинству из рассмотренных показателей.

**Источники:**

1. Коржан, И.О. Влияние структурных сдвигов на формирование экономики / И.О. Коржан // В сборнике: *Фундаментальные научные исследования: теоретические и практические аспекты* сборник материалов международной научно-практической конференции: в 3-х томах. – 2016. – С. 216-219.
2. Каткова, М.А. Асимметричность структурных институциональных и технологических изменений в экономике / М.А. Каткова // *Вестник ВолГУ*. – 2014. – № 6. – С. 16–21.
3. Гоцкая, Н.Р. Понятие структурных сдвигов в экономике и их причины / Н.Р. Гоцкая // В сборнике: *СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ, ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ, ФИЛОСОФСКИЕ И ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА* Сборник материалов всероссийского научно-практического круглого стола. – 2016. – С. 335-339.
4. Биктагиров, Р.И. Прогнозирование отраслевых структурных сдвигов и пропорций социально-экономических систем с использованием цепей Макарова / Р.И. Биктагиров // *Актуальные вопросы экономических наук*. – 2012. – № 28. – С. 165-170.
5. Бернасовская, Л.И. Методологический подход к разработке показателей для анализа и прогнозирования качественных сдвигов в региональной экономике / Л.И. Бернасовская, И.Р. Кормановская // *Региональная экономика: теория и практика*. – 2015. – № 6 (381). – С. 18-29.
6. Рощина, И.В. Основы анализа структурных сдвигов в экономике / И.В. Рощина // *Вестник Томского государственного университета*. – 2012. – № 3 (19). – С. 19-23.
7. Халидов, Р.А. Прогнозирование структурных сдвигов в обновлении потенциала промышленности / Р.А. Халидов // *Инновационная экономика: информация, аналитика, прогнозы*. – 2014. – №3. – С. 40-43.