

Развитие системы контроллинга на предприятиях

Абдуллин Р.Ж.¹Сабыралы Нурбол²

¹магистр, ст. преподаватель, кафедра "Оценка, учет и аудит", Международная Академия Бизнеса (Казахстан, г. Алматы), rustem_abdullin@mail.ru

²студент, кафедра "Оценка, учет и аудит", Международная Академия Бизнеса (Казахстан, г. Алматы)

Аннотация. В статье раскрываются аспекты текущего развития и задачи системы контроллинга управления предприятием в условиях кризиса.

Ключевые слова: контроллинг, система, управления, предприятие, товар, услуги, информация

SYSTEM CONTROLLING DEVELOPMENT AT ENTERPRISES

Abdullin R.Z.¹Sabyraly Nurbol²

¹master, senior lecturer, Chair "Assessment, Account and Audit", International Academy of Business (Kazakhstan, Almaty), rustem_abdullin@mail.ru

²student, Chair "Assessment, Accounting and Auditing", International Academy of Business (Kazakhstan, Almaty)

Abstract. The paper presents aspects of present development and tasks in the controlling system of enterprise management in terms of the crisis.

Keywords: controlling, system, management, enterprise, product, services, information

Возникновение и эволюция контроллинга как инструмента управления обусловлены развитием и усложнением структуры рыночных отношений. Контроллинг (от англ. "controlling") в дословном переводе означает руководство, регулирование, управление, контроль. Контроллинг возник в первой половине XX века как результат формирования новой концепции управления бизнесом.

Понятие контроллинга как научной категории возникло в западной экономической науке и впоследствии в 90-е гг. было воспринято в России в связи с поиском механизмов, способных обеспечить эффективное функционирование хозяйствующих субъектов в рыночных условиях.

Теория и практика контроллинга развивались постепенно, проходя ряд последовательных этапов. Как указывал Дитгер Хан (Dietger Hahn), истоки контроллинга лежат в области государственного управления и уходят своими корнями в Средние века. Уже в XV веке при дворе английского короля существовала должность с названием "Courtrollour", в задачи которой входили документирование и контроль денежных и товарных потоков. В современном значении слово "контроллинг" как характеристика области задач на предприятии стало использоваться в США с конца XV века. Однако широкое развитие контроллинга началось только с 20-х гг. XX века. До Великой депрессии слово "контроллер" на предприятиях оставалось неизвестным.

Основной причиной появления понятия контроллинга в экономической литературе называют, прежде всего, промышленный рост в США в конце XIX–начале XX века, который вызвал усложнение процессов планирования и появление новых подходов к планированию на предприятии. Беспрецедентный рост размеров отдельных предприятий и сложности производства повлек за собой необходимость улучшения методов управления. В разных группах предприятий и в разных странах развитие контроллинга шло неравномерно, поэтому сосуществуют концепции контроллинга, соответствующие разным этапам его развития и разным экономическим школам [1, с. 87].

Во всем мире интерес к контроллингу постоянно растет. Контроллинг стремится стать мощным средством пропаганды и

внедрения современных методов управления, способствовать повышению уровня, качества и конкурентоспособности продукции и услуг на предприятии.

Сегодня в мире крупные компании открывают подразделения контроллинга на более качественном уровне, интегрируя, координируя и направляя специалистов по контроллингу для выполнения поставленных целей и задач. В высших учебных заведениях преподают "контроллинг" как одну из востребованных дисциплин для экономических и технических специальностей, формирующую профессиональную компетентность среди студентов.

Определения контроллинга. Контроллинг – это функционально обособленное направление экономической работы на предприятии, связанное с реализацией финансово-экономической комментирующей функции в менеджменте для принятия оперативных и стратегических управленческих решений [1, с. 12].

Цели контроллинга состоят в следующем:

- способствовать оптимизации управления затратами (расходами) и прибылью (доходами);
- вести компанию к ее целям, идентифицировав представление об отклонениях и требованиях к адаптации, обеспечить своевременное наблюдение и разработку мероприятий по устранению отклонений;
- оказывать помощь в декомпозиции общих целей организации на более мелкие цели структурных подразделений;
- распознавать проблемы и управлять структурными подразделениями;
- помогать руководству компании в принятии решений, адекватных целям;
- оказывать помощь при разработке рациональной политики компании, причем максимально эффективным путем;
- в повышении высокого качества продукции и услуг, а также активизаций той деятельности, которая направлена на привлечение внимания к проблеме качества;

- контроль над обязательным проведением аттестации сотрудников предприятия.

Задачи контроллинга:

1. Создание новой информационной базовой системы поддержки предприятия.
2. Принятие управленческих решений на базе основных данных, поступающих из бухгалтерского, производственного и управленческого учета.
3. Планирование процессуальной организационной деятельности предприятия.
4. Оперативный контроль над деятельностью всех структурных подразделений и всей организации в целом.
5. Эффективность координации деятельности систем управления над организациями.
6. Создание эффективных методов и приемов, позволяющих в десятки раз увеличить производительность предприятия.

Как известно, сегодня основными функциями контроллинга являются планирование, организация, управления и контроль над сферой деятельностью различных служб и подразделений предприятия на достижение оперативных, финансово-экономических и стратегических целей.

Система контроллинга бросает вызов традиционному управлению, при котором был достигнут путь через многочисленных проб и ошибок. В связи с этим учитываются основные подходы правильности в целом процесса мышления, преодоление психологической инерции сотрудников, стремление к идеальному решению руководителей предприятия в организационных решениях.

Как показывает время, сотрудники допускают ошибки, формально подходят к составлению отчетов и проведению контроллинга предприятия. Основной целью организационной деятельности является стимулирование и улучшение функциональных обязанностей среди сотрудников. Однако процесс контроллинга сам по себе не совершенствует ее деятельность, он позволяет получить моментальный снимок, показать состояния дел организации и предоставляет информацию об областях, где можно ввести улучшения, а также дать оценку в баллах. Ничто не изменится в организации после процесса контроллинга, если по его результатам не будут разработаны и реализованы соответствующие мероприятия. Побуждающими сотрудников к позитивным изменениям должны быть не только слова, цели, ответственность, но и порядок, чистота рабочего места, отвечающие современным требованиям эргономики, способствующие созданию оптимальных условий труда, росту производительности при обеспечении всех необходимых потребностей сотрудников, улучшение межличностных отношений.

Решения указанных задач и проблем создания новой общности людей в целом позволят перейти к коренным изменениям в формировании действенной корпоративной культуры на предприятиях независимо от вида деятельности и способов выпуска продукции и предоставляемых услуг. На практике в ряде организаций смешивают ответственность сотрудников за процесс с дисциплинарной ответственностью. Упор на установление виновных, по нашему мнению, не способствует в полной мере реализации принципа "вовлечения сотрудников", поэтому эти понятия необходимо разделить, например, в должностной инструкции.

Контроль над обязательной аттестацией с каждым годом

будет только усиливаться, и рано или поздно, добровольно или со штрафными санкциями проводить аттестацию придется всем организациям независимо от их статуса и места на рынке хозяйствующих субъектов [2, с. 25].

Аттестация по условиям труда позволяет:

- выявить и оценить опасные и вредные производственные факторы;
- спланировать и провести мероприятия по улучшению условий труда на рабочих местах;
- прекратить или приостановить эксплуатацию опасных для жизни и здоровья работников средств производства, технологических процессов, организации труда;
- обосновать право предоставления льгот и компенсаций работникам за неблагоприятные условия труда и др.

Аттестация по условиям труда дает возможность объективно оценить каждое рабочее место согласно ряду позиций:

- по внешним факторам производственной среды;
- по травмобезопасности рабочего места;
- по обеспечению работника средствами индивидуальной и коллективной защиты [2, с. 26].

Необходимо отметить, что аттестация производственных объектов должна быть обязательной для предотвращения риска, травматизма и создания более безопасных условий труда на рабочих местах.

Уже сейчас предприятия, желающие поручить выполнение заказа на изготовление готовой продукции, останавливают свой выбор на поставщиках и подрядчиках, имеющих иной стиль управления контроллингом на предприятии, изготавливающих качественную продукцию, так как это намного проще, дешевле, быстрее и юридически соответствует МС ИСО 9001:2008.

Время показывает, что наибольший шанс для претворения в жизнь будут иметь те мероприятия, которые включаются в производственные планы организации или в планы мероприятия по контроллингу. Дополнительно необходимо отметить, что организации, приступающие к контроллингу, должны обеспечить соответствующее обучение персонала, участвующего в планировании деятельности организации в объеме, необходимом для понимания процесса контроллинга по критериям премии. Организация добьется успеха, если все сотрудники будут понимать причины проведения этой работы и ее суть.

Контроллинг добивается создания цивилизованных отношений, в результате развития которых потребители должны почувствовать снижение цен, увидеть расширенный ассортимент товаров, а производители будут внедрять новейшие достижения в области управления с поставленными конкретными целями и задачами, что, несомненно, отразится на качестве производимого товара. Контроллинг можно рассматривать как внутренний кодекс труда, свод внешних и внутренних законов предприятия, который определяет поведенческую среду для всего персонала, который ориентирован на достижение высокого качества, удовлетворяющего запросам и ожиданиям потребителей.

Пропаганда идей контроллинга, в первую очередь, сформировала понимание у высшего руководства необходимости отказа от формального внедрения правил контроллинга. В этих условиях организации на плановой основе применяют новые знания для достижения результата, связанного с предпринимательской деятельностью.

Проблема контроллинга – это одна из самых приоритетных проблем в экономике предприятия в мире. Представим такую ситуацию: купил бригадир электродрель, предварительно не ознакомившись с инструкцией по эксплуатации. Выяснялось, что сама по себе электродрель работать не будет, оказывается, электродрель надо в руки брать, кнопки нажимать, сверла по очередности менять. А бригадира такая автоматика не устраивает. В результате электродрель будет лежать у бригадира на полке, оплаченные за нее деньги – у продавца в кармане, а отверстия в стене бригадир с сотрудниками по-прежнему пробивают гвоздем либо используют новый инструмент не по назначению.

По аналогии, внедрение рабочего инструмента управления само по себе не гарантирует повышения управляемости предприятия и достижения ее целей. Контроллинг должен учитывать не только организационное управление, безопасность товаров и услуг для человека и окружающей среды, но и степень удовлетворенности запросов и ожиданий потребителей.

Рекомендаций для контроллинга в организационном процессе:

- оптимизация организационной структуры предприятия, упорядочить последовательность и улучшения действующих процессов;
- необходимо оценивать бизнес окружения. Здесь можно рекомендовать применение методики “Управление рисками”;
- необходимость обеспечения контроля над процессами, которые организация передает сторонним организациям;
- улучшение политики, в области качества согласуя с общей политикой и стратегией организации;
- имеются случаи, когда высшее руководство в процессе перемен не учитывает вместе с подчиненными, не владеет основами управления, не знает правил ответственности, которые определены рамками действующей внутренней и внешней информационных систем;
- продолжать процесс разрушения вертикали путем передачи ответственности и полномочий владельцам процессов, относящихся к жизненному циклу продукции, вспомогательным процессам;
- следует серьезней на объективной основе, в соответствии с процедурой “Анализ со стороны руководства”, формировать входные данные для анализа, чтобы качественно преобразовать их выходные данные, охватывающие не только результативность и эффективность контроллинга, но и другие факторы, которые воздействуют на организацию. В частности, финансовый, экологический, социальный с учетом соответствующих изменений требований рынка, регламентов и законов;
- постоянное улучшение процессов должно стать потребностью каждого сотрудника и организации в целом;
- необходимо внедрять соответствующие нормативно-

правовые обеспечения системы контроллинга;

- необходимо развивать работу по пропаганде идей контроллинга. Проводить обучающие курсы на постоянной основе по основам современного применения контроллинга и методам улучшения процессов, организовывать кружки контроллинга, создавать новую корпоративную культуру взаимоотношений, ответственности на различных уровнях в организации и обществе. Добиваться понимания важности точного и уважительного выполнения указаний, предписанных в процедурах предприятия. Добиваться на предприятии стопроцентного охвата владения персоналом знаниями о контроллинге; проводить аттестацию производственных объектов по условиям труда безопасности и охраны, требующих постоянной актуализаций.

Можно заключить, что сущность контроллинга в современных условиях является ключом к успеху в деятельности любого предприятия, любой отрасли и, конечно же, каждой страны. Понятие контроллинга тесно связано с тем, что мы называем благами современной цивилизации, качеством жизни: а это и сохранение окружающей среды, физического здоровья и психологического поведения человека. Система контроллинга в организационном процессе заключается в подготовке управленческих решений в области предпринимательской деятельности, которые направлены на удовлетворение потребностей потребителей в условиях модернизации организационных и информационных структур, вызванных необходимостью решения как краткосрочных, так и долгосрочных проблем развития предприятий и организаций, что является актуальным в современном мире.

Следует отметить, что для улучшения контроллинга, связанного с управлением предприятия, необходимо вести работу по разработке критериев оценки процессов и созданию эффективных методов их улучшения. Одним из действенных способов ускорения разработки таких методов должно стать проведение круглого стола и научно-практических конференций с участием разных стран мира. Библиографический список 1. Теплякова Т. Ю. Контроллинг: учебное пособие. Ульяновск: УлГТУ, 2010. – 143 с. 2. Курасова А., Дурановская Г., Лобков А. ФБ – Кадры: журнал. Алматы: ЦДБ, № 5 (59) апрель 2009. – 32 с.

Библиографический список

1. Теплякова Т. Ю. Контроллинг. - Ульяновск: УлГТУ, 2010.
2. Курасова А. и др. ФБ – кадры. 2009. - № 5 (59).

The list of references

1. Teplyakova T. Controlling. Ulyanovsk, UIHTU, 2010.
2. Kurasova A. et al. FB - staff [FB - staff]. 2009, No. 5 (59).

Библиографическая ссылка на статью:

Абдуллин Р.Ж.(1), Сабыралы Нурбол(2) Развитие системы контроллинга на предприятиях// Электронный научный журнал "Финансы и учет". - 2014. - Выпуск 1(23) Январь-Март. С. 3-6. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.finance-and-accounting.ingnpublishing.com/archive/2014/release_1_23_january-march/abdullin_r_zh_sabyraly_nurbol_razvitie_sistemy_kontrollinga_na_predpriyatiyah/ DOI:

Получено: 2014-03-08 Одобрено: 2014-03-19 Размещено: 2014-03-30

The reference for citation the article:

Abdullin R.Z.(1), Sabyraly Nurbol(2) System controlling development at enterprises [Razvitie sistemy kontrollinga na predpriyatiyah]. Electronic scientific journal "Finance and accounting" [Elektronnyj nauchnyj zhurnal "Finansy i uchët"]. 2014, Release 1(23) January-March, pp. 3-6. [Online]. Available at: http://www.finance-and-accounting.ingnpublishing.com/archive/2014/release_1_23_january-march/abdullin_r_zh_sabyraly_nurbol_razvitie_sistemy_kontrollinga_na_predpriyatiyah/ DOI:

Received: 2014-03-08 Accepted: 2014-03-19 Published on-line: 2014-03-30