

25
лет



Международная
Академия
Бизнеса

**Сборник научных статей
по результатам круглого стола**

**Применение проектно-ориентированного
подхода к реализации крупных
республиканских мероприятий**

**посвященного проведению Всемирной Выставки
ЭКСПО-2017 в Казахстане**

28 июня 2013 год

Сборник научно-практических материалов круглого стола на тему «Применение проектно-ориентированного подхода к реализации крупных республиканских мероприятий», посвященного проведению Всемирной Выставки ЭКСПО-2017 в Казахстане, выпускается в рамках реализации фундаментального научного проекта: «Повышение конкурентоспособности гостинично-ресторанных услуг в преддверии проведения глобально значимых международных проектов (выставки «ЭКСПО-2017» и XXVIII зимней Всемирной универсиады-2017): концептуальные основы и механизм реализации».

Под редакцией Маралбаевой Ш.М., MBA, доцента МАБ

Международная академия бизнеса

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Аннакулиева Г.А.</i>	
1.	Концепция ЭКСПО-2017 и экономика Центральной Азии 5
<i>Бочаров Д.Н.</i>	
2.	Опыт TOO Novelty в использовании проектно-ориентированного подхода при внедрении инноваций в страховом секторе экономики 8
<i>Даулбаева З.М.</i>	
3.	Бренд-менеджмент как процесс 15
<i>Дуламбаева Р.Т.</i>	
<i>Жумагулова А.Б.</i>	
4.	Инновационные проекты развития АПК в современных условиях 18
<i>Дуламбаева Р.Т.</i>	
<i>Рахымжанова К.</i>	
5.	Реализация проектов в редкоземельной отрасли 23
<i>Закирова А.Т.</i>	
<i>Липовка А.В.</i>	
6.	Процесс внедрения системы управления проектами на предприятии 28
<i>Залучёнова О. М.</i>	
<i>Каралидзе Г. В.</i>	
7.	Актуальность внедрения проекта «Система ключевых показателей эффективности (KPIs)» для казахстанских предприятий 32
<i>Коргасбеков Е.Ж.</i>	
8.	Проблемы подготовки специалистов в сфере управления проектами в Республике Казахстан 36
<i>Король Т.А.</i>	
9.	Современная приватизация: Казахстанский опыт 40
<i>Маралбаева Ш.М.</i>	
10.	О новых тенденциях в проектном менеджменте 43
<i>Момынова С.А.</i>	
11.	Системный подход в проектировании маркетинговых мероприятий в организациях 48
<i>Муратова Р.А.</i>	
12.	Принципы проектно-ориентированного подхода в ЭКСПО-2017 55

- Смагулов А.М.*
13. Управление рисками проектно-ориентированной государственной программы «Акбулак» 58
- Смагулов Е.*
Дуламбаева Р. Т.
14. Экологичность инвестиционных проектов 66
- Тулбаева А.Н.*
Абишов Д.А.
15. Қазақстандағы туристік кәсіпкерлік қызмет жобасын кешенді талдау 71
- Тулембаева А.Н.*
Турганбекова Б.Б.
16. Қазақстан Республикасында өтетін Астана ЭКСПО-2017 көрмесінің мүмкіндіктері мен мәселелері 74
- Чубисова А.*
Мякенькая Г.С.
Чубисов И.
17. Формирование поведенческих компетенций 80

Азии. «Сегодня, когда многие государства до сих пор преодолевают финансовые потрясения, мы сумели довести до логического завершения столь масштабный транспортный объект. Наши страны вложили в него значительные средства. Сейчас в Казахстане ведется прокладка железной дороги от Жезказгана до Бейнеу протяженностью 1600 км. В следующем году это строительство завершится. От границы Китая до Каспийского моря будет прямая железнодорожная линия. Строительство автомобильной трассы Западный Китай - Западный Казахстан, 2700 км которой проходит по нашей территории, также завершится в 2015 году. Так что выход Туркменистана через территорию Казахстана на китайский рынок мы обеспечим. Сотрудничество наших двух стран на этом не заканчивается. Мы завершили строительство крупнейшего в мире газопровода через территории Туркменистана и Казахстана до Китая. Сегодня его мощность составляет 40 млрд. м3, которая будет увеличена до 65 млрд. м3» [2].

Список использованных источников

1. www.kazembassy.uz
2. Ogni.kz. Материал подготовили Александр Покатилов, Елена Калинина. 12-05-2013

Д.Н.Бочаров
IPMA level C

Директор по развитию бизнеса
ТОО «NOVELTY»

ОПЫТ ТОО NOVELTY В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИННОВАЦИЙ В СТРАХОВОМ СЕКТОРЕ ЭКОНОМИКИ

В настоящее время управление проектами - самый универсальный и оптимальный инструмент для быстрого вывода на рынок инновационной технологии, новой услуги или продукта. Для адаптации этого инструмента к стратегической линии компании используют управление программами и управление портфелями проектов.

Управление портфелем IT-проектов — это применение традиционного менеджмента для большого класса объектов, управляемых с помощью возможностей информационных технологий. Примером портфелей IT будут запланированные инициативы, проекты и текущие IT-услуги (такие как поддержка приложений). Целью управления портфелем IT будет количественная оценка ранее загадочных эффектов IT, что позволит измерить и объективно оценить инвестиционные сценарии.

Управление портфелем IT-проектов имело изначально исключительно проектно-ориентированный уклон, но по мере развития стало включать и

стационарные активности, такие как поддержка приложений и техническое сопровождение.

Концепция управления портфелем IT-проектов аналогична финансовому портфелю, но есть и существенные различия. Инвестиции в IT не являются ликвидными, и измерять их следует с помощью финансовых и нефинансовых критериев (например, системы сбалансированных показателей), чисто финансовая точка зрения не является достаточной. В большинстве случаев, управление портфелем IT-проектов осуществляется через создание двух портфелей:

Портфель приложений — менеджмент этого портфеля фокусирует свое основное внимание на сравнении расходов на создание системы и ее ценности для организации. Помимо вычисляемых материальных выгод, это сравнение может быть основано на нематериальных факторах, таких как уровень зрелости организации, уровень ознакомления пользователей с новыми приложениями и инфраструктурой, а также внешних сил, таких как появление новых технологий и отмирание старых.

Портфель проектов — менеджмент этого типа управления портфелем специально занимается вопросами, связанными с расходами на развитие инновационного потенциала в плане окупаемости инвестиций и сокращения количества их «дубликатов» в ситуациях возможной реорганизации или поглощения. В последнем случае об эффективности работы менеджеров портфеля IT-проектов можно судить с точки зрения достоверности данных, экономии на обслуживании, удобства для конечных пользователей и относительной стоимости новых инвестиций для замены старых программ.

На данном принципе выделения портфелей приложений и портфеля проектов основана повседневная деятельность компании ТОО Novelty.

Казахстанская IT-компания NOVELTY была основана в 2008 году и успешно помогает компаниям и организациям из различных отраслей во внедрении и использовании современных информационных технологий в целях повышения эффективности их бизнеса.

Опыт разработки приложений, отличное знание финансовых технологий, всё это позволило компании добиться успехов в области разработки и внедрения информационных систем в разных отраслях бизнеса любого масштаба. В коллективе компании успешно сочетаются творческие силы профессиональных бизнес-аналитиков, программистов, службы поддержки, специалистов по системам интернет-безопасности и базам данных.

Отечественными специалистами компании «NOVELTY» спроектирована и разработана наиболее успешная информационная система «NoveltyEngine». NoveltyEngine это инструмент для профессиональной разработки приложений, позволяющий разработчикам легко и быстро создавать приложения, которые имеют доступ к базам данных. Данная система разработана с целью предоставления пользователям неограниченных возможностей самостоятельного развития функционала системы в будущем. Инструмент активно развивается, предоставляя авторам программного

обеспечения новые технические возможности для распространения своих разработок. При применении продукта NoveltyEngine в разработке бизнес-решений достигается огромная экономия времени, и, соответственно, средств.

Основные вехи и достижения компании:

2010 год – Запуск решения NoveltyInsurance по модели SaaS.

2012 год – Сертификация на соответствие стандартам информационной безопасности СТ РК ГОСТ Р ИСО/МЭК 15406-3-2006.

2013 год – Oracle Cold Partner.

Мы верим в то, что успех приходит к сильным и разумным компаниям. Сила в концентрации! Разумность в решениях!

Работая в секторе автоматизации страхового рынка, мы успели набить себе шишки, но и выработать методики, облегчающие преодоление трудностей на этапе инициации проекта и его выполнения, позволяющие миновать некоторые подводные камни реализации проектных задач.

Каждый человек, следуя по жизненному пути, накапливает определенный багаж знаний и опыта. У каждого он СВОЙ, специфических, зависящий от индивидуальных особенностей самого человека и отрасли, где он трудится.

Разработка программных облачных решений, внедрение новых технологий и инноваций в компании «NOVELTY» реализуются через портфель проектов. На проект назначается менеджер/координатор, который руководит всем процессом реализации, формируется проектная группа, разрабатывается концепция проекта (Техническое задание), план исполнения проекта. Если внедрение происходит у нового Заказчика - заключается Договор.

Компания NOVELTY осуществляет комплексный подход в автоматизации и жизненном цикле информационных систем компании: анализ бизнес-требований, проектирование, реализация, внедрение, сопровождение и дальнейшее развитие.

Разработка программного обеспечения

- NOVELTY использует поэтапную технологию выполнения проектов по автоматизации. Как показал опыт, именно такая технология позволяет минимизировать риски, связанные с выполнением проекта, и оптимальным путем привести проект к удачному завершению.
- Услуги Компания NOVELTY реализуются через портфель приложений.

Аренда приложений (SaaS)

В наше время большинство компаний, для получения бизнес-преимуществ, которые могут предоставить информационные технологии, должны пойти на достаточно большие затраты: приобрести в собственность дорогостоящий комплекс программного обеспечения, оборудования (серверы, маршрутизаторы и пр.). Далее, нанимая IT-специалистов, постоянно следить за всей инфраструктурой.

В результате компания, в общем случае занимающаяся далекими от IT-индустрии проблемами, вынуждена нести существенные постоянные

расходы на поддержку и развитие собственной IT-инфраструктуры. Любой руководитель может легко проверить это утверждение, запросив в бухгалтерии и проанализировав цифры и статьи расходов предприятия за последний год.

Но разве можно сэкономить на вышеперечисленном и одновременно воспользоваться всеми преимуществами, которые предоставляют современные технологии?

Компания NOVELTY выступает в качестве сервис-провайдера – Application Service Provider (ASP) и предоставляет возможность не приобретать IT-ресурсы в собственность, а арендовать их. Основными преимуществами модели SaaS (Программное обеспечение как услуга (англ. software as a service, сокр. SaaS)), благодаря которым компании различного уровня и сфер деятельности прибегают к услугам аренды, являются:

- реальная возможность работы с дорогими, ранее недоступными приложениями за счет экономии на общей стоимости решений;
- предсказуемость денежных потоков при снижении риска непредвиденных затрат на внедрение, обслуживание и обновление систем;
- отказ от закупки сложного дорогостоящего оборудования и найма квалифицированного IT-персонала;
- оперативное внедрение информационных систем;
- возможность отказа от используемого решения без потерь в связи с изменением бизнес-требований или переходом на другое решение;
- возможность легального использования ПО;
- безопасность конфиденциальной информации;
- гарантированный уровень надежности;
- непрерывное функционирование арендуемых приложений;
- доступность каналов с высокой пропускной способностью.

Всеми решениями Компании NOVELTY можно воспользоваться не только путем приобретения лицензий, но и с помощью аренды приложений, включающей услуги Службы информационной поддержки.

Сопровождение программного обеспечения

Непрерывный процесс улучшения, оптимизации и устранения дефектов программного обеспечения — одна из фаз жизненного цикла программного обеспечения, следующая за фазой передачи программного обеспечения в эксплуатацию.

От качества услуг по сопровождению программного обеспечения зависит бесперебойность работы информационных систем Компании, а, следовательно, бесперебойность и качество обслуживания Ваших клиентов. Для предотвращения ситуаций, связанных с недоступностью сервисов (работы программного обеспечения), NOVELTY предлагает услуги по сопровождению IT-систем:

- устранение неполадок в функционировании программного обеспечения;
- расширение функционала программного обеспечения;
- документирование;

• оптимизация работы программного обеспечения: повышение быстродействия, надежности, отказоустойчивости.

Служба информационной поддержки

В целях обеспечения единой точки входа для пользователей и упрощения операций по предоставлению услуг для клиентов Компания NOVELTY предоставляет услуги Службы информационной поддержки.

Основными программными продуктами TOO NOVELTY являются:

1. *NoveltyInsurance* - уникальное решение по управлению бизнес-процессами страховой компании.

2. *NoveltyInsuranceAgent* представляет все возможности для автоматизации работы агентских сетей страховых компаний различной величины. Решение позволяет сделать электронную выписку договоров страхования более простой, эффективной и быстрой.

3. *Единая страховая база данных* - Компания NOVELTY являлась разработчиком данной Системы, осуществляет в настоящее время сопровождение ЕСБД, участвует в проектировании и разработке данной Системы. Данное решение реализовано на программном продукте «NoveltyEngine», что доказывает его применимость на проектах республиканского масштаба.

Обновление продуктов и создание альтернативных решений

Компания NOVELTY чутко следит за мировыми тенденциями и изменениями новейших технологий и законодательства Республики Казахстан.

Национальным Банком и непосредственно Комитетом по надзору финансового рынка и финансовых организаций тоже проводится систематическая кропотливая работа по актуализации нормативно-правовой базы Республики Казахстан и внесению дополнений и изменений в законодательные акты.

Так, Законом Республики Казахстан от 21.07.2012 года №19-V «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные Акты Республики Казахстан по вопросам противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма и обналичиванию денег» внесены изменения в части принятия платежей с использованием пластиковых карточек.

В частности изменена административная ответственность за отказ в принятии платежей с использованием платежных карточек – теперь установлена административная ответственность за отсутствие у юридического лица оборудования (устройства), предназначенного для обслуживания платежей с использованием пластиковых карточек.

Это обязательное требование касается всех организаций, предоставляющих товары и услуги населению, в том числе и Страховых компаний, а так же организаций предоставляющих страховые услуги физическим и юридическим лицам.

В связи с изменениями в законодательстве перед страховыми компаниями встает вопрос – Как обеспечить возможность своим Клиентам

производить оплату страховых услуг с помощью платежных пластиковых карт?

Каждая прогрессивная Страховая организация должна задумываться о внедрении инновационных технологий в свои бизнес-процессы.

Компания, имеющая четко сформулированную стратегию развития, может оценить состояние - как есть на данный момент и затем наглядно отслеживать динамику развития и тенденции рынка при движении к намеченным стратегическим целям.

Вопрос о том, как избежать первоначальных капитальных затрат на инновации, особенно закупка дополнительных устройств в огромных масштабах (на каждого страхового агента), востребованность и окупаемость которых под большим сомнением, для отечественного страхового рынка без преувеличения является «вопросом на миллион долларов». Но неразрешимых проблем не бывает и если есть задача, то для нее всегда может быть найденное приемлемое решение.

Отслеживая изменения в законодательстве и видя потребности рынка, компания NOVELTY, инициировала проект разработки функционала «Платежного шлюза для страховых компаний», который стал бы альтернативой масштабной закупке и установке оборудования (устройства), предназначенного для приема платежей с использованием пластиковых карточек во всех своих филиалах и офисах продаж.

В компании NOVELTY была создана мини проектная группа, состоящая из руководителя, который совмещал обязанности координатора проекта и бизнес аналитика, и профессионального разработчика, который совмещал в себе роль проектировщика программного модуля и непосредственно разработчика.

Это применение проектной технологии - создание мини команд для выполнения уникальных задач и достижения конкретных целей. Если задача незначительная, и не требует большого количества людских ресурсов, работает ячейка-пара: «снайпер», высококвалифицированный специалист, имеющий нужные навыки решения конкретной задачи, и координатор-администратор, обеспечивающий работу «снайпера». Они образуют мини команду – единый организм, который существует, пока задача не будет решена.

Были сформулированы технические требования, проведен анализ возможностей эквайринга казахстанских и зарубежных банков. Выбрана наиболее динамичная и развитая в технологическом отношении Страховая компания для быстрой разработки, тестирования и пилотного запуска нового функционала.



Основной задачей проекта было подготовить в максимально кратчайшие сроки и внедрить «Платежный шлюз для страховых компаний», обеспечить тем самым исполнение Страховыми компаниями требований законодательства и предоставить возможность их клиентам оплачивать страховые услуги по средством платежных карт.

На этапе отладки и тестирования программного модуля в проектную команду был подключен специалист Отдела тестирования и сопровождения, он же по результатам тестирования разработал Руководство пользователя для агентов страховых компаний и осуществляет сопровождение и техническую поддержку уже запущенного функционала.

Весь проект от бизнес идеи до пилотного внедрения технического решения занял четыре месяца. Итогом проекта стало создание нового надежного продукта. Программный модуль предназначен для осуществления приема безналичных платежей с использованием пластиковых карт, для оплаты услуг страховых компаний и страховых агентов в области страхования.

Функционал «Платежного шлюза для страховых компаний» реализован как часть системы NoveltyInsurance.

В современных условиях просто наличие какой-либо информационной системы, автоматизирующей бизнес-процессы, уже не является конкурентным преимуществом и на первый план выходят такие требования к системе, как способность к тонким настройкам под специфику отдельной страховой компании (количество точек продаж, их удаленность, ключевой продукт, кросс-продажи, маркетинговые активности т.д.), возможность масштабирования системы (неограниченное количество рабочих мест), работа в режиме реального времени, устойчивость к воздействию

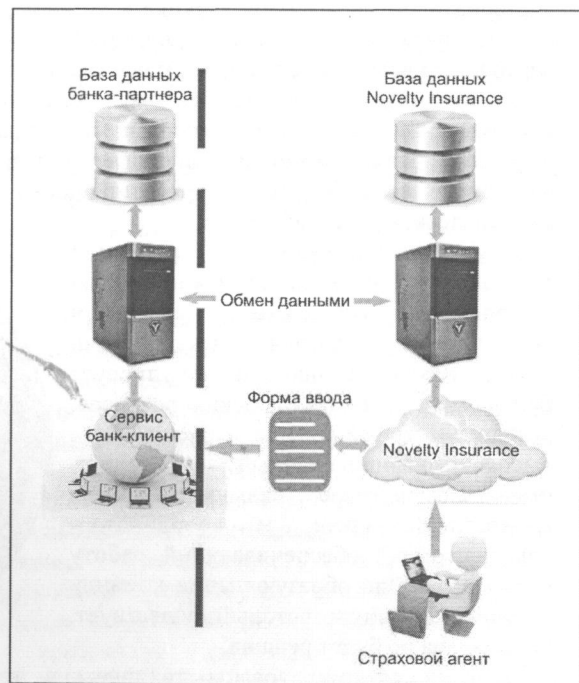


Рисунок 1 –Схема осуществления приема безналичных платежей

внешних факторов: бесперебойность и безопасность, быстрдействие и конфиденциальность.

Именно на базе такой информационной системы как NoveltyInsurance модуль «Платежный шлюз для страховых компаний» интегрируется в эквайринг банка-партнера. Работа с приложением очень проста: для оплаты страховых услуг посредством платежной карточки страховой агент в системе NoveltyInsurance при стандартной работе через агентский web-модуль выбирает функцию «оплата полиса по карточке». Схему решения прилагаю на рис.1. После введения персональных данных пластиковой карты персональные данные клиента и сумма оплаты подгружаются из заполненного ранее и сохраненного агентом договора страхования. Все проверки валидности вводимых данных производится на стороне банка-партнера. После подтверждения списания средств с карты и приема платежа производится распечатка чека утвержденного образца, в подтверждение, что платеж прошел успешно.

Внедрение разработанного функционала не требует дополнительных затрат на аппаратные средства и приобретение лицензий. Работа с модулем возможна на основе дополнительной абонентской платы для пользователей системы NoveltyInsurance.

Программный модуль «Платежный шлюз для страховых компаний», успешно прошел регистрацию в Международных Платежных Системах VISA и MasterCard и пилотное внедрение в одной из крупных страховых компаний для приема платежей по самому массовому розничному классу страхования – ОС ГПО ВТС.

Теперь страховые компании без значительных первоначальных затрат, используя функционал системы NoveltyInsurance, смогут соответствовать требованиям регулятора в части наличия системы приема платежей за страховые услуги посредством платежных карт и обеспечить для своих розничных офисов продаж конкурентные преимущества.

В настоящий момент ТОО «Novelty» ведет работы и переговоры для тиражирования функционала «Платежного шлюза для страховых компаний», а так же по подключению процессингов казахстанских банков для расширения выбора вариантов обслуживания Страховых компаний.