

Исмухамбетова Зауре Негметовна, магистр MBA
УО «Алматы Менеджмент Университет»
Алматы, Республика Казахстан

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Понятие «образование» в современном мире связывается с толкованием таких терминов как «обучение», «развитие» [1]. Многие авторы в области психологии преподавания рассматривают термин «образование» как создание чего-то нового. Таким образом «образование» в своей основе уже является инновацией. Инновации касаются определения целей, задач и содержания обучения, разработки его технологий, совершенствования системы контроля и оценки образовательного процесса. В этом заключается поиск перспективных направлений его развития. В современное время на образовательный процесс оказывают такие факторы, как глобализация, интеграция, компьютеризация, внедрение и использование сети интернет, медиасредств, дистанционное обучение. Все это обеспечивает использование инновационных образовательных технологий.

Инновационные методы направлены на развитие у студентов творческих способностей и самостоятельности. Одним из основополагающих компонентов повышения эффективности учебного процесса является мотивация студентов к познавательной деятельности, а преподавателя – к совершенствованию содержания преподаваемой дисциплины и методов организации учебного процесса.

В процессе обучения любой метод выступает как сотрудничество преподавателя и студента по достижению определенных учебных целей. В соответствии с основными целями и задачами обучения для лучшего понимания их функционального назначения, методы обучения можно рассматривать, как метод:

- приобретения студентами новых знаний;
- формирования умений и навыков по применению полученных знаний для выполнения определенных практических заданий;
- оценки и проверки усвояемости знаний студентами.

Студент должен понимать, что полученные им знания и навыки необходимы ему в будущей профессиональной деятельности, трудоустройстве, карьере. Преподаватель должен вызвать у студента интерес к изучаемой дисциплине и тем самым стимулировать его познавательную деятельность. Превращение студента из пассивного слушателя в активного участника образовательного процесса – главная задача в совершенствовании системы профессиональной подготовки выпускников вуза. Получение такого результата зависит не только от методической обеспеченности дисциплины, но и от того, как она усваивается студентом. Получение желаемых результатов можно достичь применением преподавателем различных методов активного обучения как составной части современных инновационных технологий. Одной из основных методических инноваций является применение интерактивных форм обучения, которые могут рассматривать как одно из направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Применение интерактивных методов обучения помогает студенту понимать и запоминать тот материал, который проводится посредством активного его вовлечения в учебный процесс и тем самым привить им навыки постоянного совершенствования своих знаний. В тоже время, интерактивное обучение позволяет решить такие задачи, как развитие коммуникативных умений и навыков у студента работать в группе, команде. Это очень важно, т.к. создается образовательная среда, которая характеризуется взаимодействием участников (диалоговое общение), возможностью взаимной оценки предложенных вариантов решения какой-либо проблемы с открытостью каждого участника процесса и равенством их аргументов.

Для реализации интерактивного обучения используют различные формы обучения, в ходе которых осуществляется взаимодействие между преподавателем и студентами. Преподаватель, используя один из видов интерактивных форм обучения, контролирует учебный процесс, определяет задания, подготавливает вопросы или темы для обсуждения в группах, определяет время и этапы выполнения задания и при необходимости разъясняет в случае возникающих затруднений. Таким образом, преподаватель для эффективного усвоения материала всеми студентами создает условия для самостоятельного проявления студентами инициатив принятия решений по обозначенным задачам в задании.

Определим цели применения интерактивных методов обучения в процессе изучения дисциплины:

- выработать самостоятельность у студентов в поиске разных вариантов решения обозначенной проблемы;
- обучение работать в команде, установление контакта между студентами и умение студента выражать свое собственное мнение по обозначенной проблеме;
- формирование профессиональных навыков;
- эффективное усвоение учебного материала.

Интерактивные формы обучения представлены на рисунке 1:



Рисунок 1. Интерактивные методы в образовательном процессе

В образовательном процессе лекция остается одной из стандартных форм проведения занятий [2]. Наряду с традиционной формой проведения лекции активно используется другой формат лекции – интерактивная лекция, которая может быть представлена в виде:

- ✓ Проблемной лекции. Проведение лекции такого формата требует представление студентам проблемы по обозначенной теме лекции и решение проблемы проводится совместно с преподавателем для акцентирования внимания студентов на основные положения проблемной лекции с использованием ранее полученных знаний с размышлениями, поисками каких-то решений, предложенными самими студентами. Такой формат лекции может проводиться в целях определения понимания студентами наиболее важных, определяющих основ, имеющие значение для выполнения самостоятельной работы студента (СРС) по проблемной лекции, а это позволит развивать навыки исследовательской деятельности студента.
- ✓ Лекции-консультации. Такой формат лекции носит практический характер и требует от преподавателя подготовки методической обеспеченности лекции-консультации. Рассмотрим несколько вариантов проведения лекции:
 - Преподаватель приводит краткое изложение основных вопросов темы и в конце проводится дискуссия по задаваемым вопросам студентам. В конце преподаватель подводит итоги и акцентирует внимание студентов на основные положения изучаемой темы.
 - Предварительно студенты готовят вопросы в письменном виде. Преподаватель проводит занятие в виде ответов на вопросы студентов и резюмирует ответы.
 - Лекция проводится с целью оказания помощи студентам для выполнения заданий по самостоятельной работе студента (СРС). Преподаватель подготавливает методическое руководство к заданиям по СРС, которое раскрывает последовательное выполнение СРС. Студенты должны изучить материал и подготовить вопросы. Лекция преподавателем проводится в виде ответов и обмена мнениями и завершается подведением итогов консультации с обобщением практики применения рассматриваемого материала.
 - Лекция проводится с приглашением представителя бизнеса. После прослушивания выступления приглашенного лектора, лекция проводится в форме ответов на вопросы студентов.

Учитывая вышеизложенное, можно отметить, что преимущество лекции-консультации состоит в том, что такой формат лекции позволяет приблизить содержание занятия к более практическим интересам студентов.

- ✓ Лекции – пресс-конференции. Данный вид лекции рекомендуется проводить в начале изучения темы или раздела учебной программы, т.к. это позволит выявить круг интересов студентов к изучаемой теме, а также определить уровень их подготовленности и в целом их отношение к читаемой дисциплине. Такой формат лекции целесообразен и эффективен при введении в учебный процесс новых элективных дисциплин. Преподаватель может сформировать «модель аудитории студентов» и скорректировать содержание учебно-методического комплекса дисциплины.
- ✓ Бинарная лекция, которая предусматривает проведение занятия в форме диалога двух лекторов: преподавателя и представителя из бизнеса (специалиста в определенной области деятельности). Основной целью проведения занятия является активное вовлечение студентов в обсуждение вопросов и формирование выражения студентами своей точки зрения на обозначенную проблему. Лекция включает примеры из реальной практической деятельности, что способствует формированию у студентов профессиональных компетенций по специальности.
- ✓ Вебинар – лекции широко используется не только в дистанционном обучении студентов, но многими организациями для решения бизнес-задач.
- ✓ Лекции-провокации, т.е. лекция с запланированными ошибками. Студенты в ходе прослушивания лекции должны выявить ошибки. По окончании лекции проводится мониторинг записей студентов с подроб-

ными объяснениями по запланированным ошибкам. Проведение такой лекции способствует активизации познавательной деятельности студентов, и повышает контролируемую функцию лекционных занятий.

Таким образом, можно отметить, что интерактивная лекция сочетает в себе, как аспекты традиционной лекции, так и аспекты проведения тренинга.

Большинство преподавателей в своей учебной деятельности часто проводят практические занятия в интерактивном режиме. Проведения таких занятий требует определенной подготовки к нему.

Определим принципы построения проведения практического занятия в интерактивном режиме:

Во-первых, уровень обозначенных заданий должен соответствовать уровню подготовки студентов.

Во-вторых, образование групп должно быть преимущественно добровольным, но часто преподаватель сам формирует группу студентов, учитывая разный уровень владения ими знаниями и навыками.

При использовании интерактивных форм обучения на практических занятиях возникает основная проблема – определение вклада каждого студента группы по получению итогового результата по обозначенным заданиям преподавателем. Среди группы студентов наблюдаются активные студенты и студенты, которые особо ничего не делают или студенты «молчуны». В данном контексте преподаватель должен выработать критерии оценки выполнения задания, по которым оценивается вклад каждого участника группы (команды). Во многом эффективность проведения таких занятий зависит не только от методической подготовки занятия, но и от квалификации преподавателя.

Рассмотрим, какие интерактивные формы обучения можно использовать на практических занятиях. Данные технологии можно назвать «методы решения творческих задач». К ним относятся круглый стол; мозговой штурм (brain-storming); деловая и ролевая игры; кейс-метод (case-study); метод проектов; мастер-классы [3].

Метод «круглого стола» предусматривает дискуссии и дебаты. Данный метод целесообразно использовать при обсуждении проблем. Студенты обмениваются своими мнениями, идеями по обсуждаемой проблеме. Использование данного метода позволяет формировать и развивать навыки творческого, креативного мышления студентов в процессе решения обозначенной проблемы.

Один из наиболее активно используемых методов интерактивного обучения – мозговой штурм. Преподаватель данную форму интерактивного обучения использует для мобилизации творческой активности обучающегося по генерированию идей для решения поставленной проблемы и их обсуждение путем анализа и обобщения. Данная форма интерактивного обучения позволяет найти самые нетрадиционные решения самых разнообразных задач. Результат использования данной формы обучения на практическом занятии – преподаватель должен зафиксировать идеи и дать оценку.

При использовании следующего интерактивного метода обучения – деловая или ролевая игра – обучение студентов происходит в процессе совместной деятельности, при этом каждый выполняет свою функцию в соответствии со своей ролью, воспроизводящей общение студентов в предложенной ситуации из реальной практики. Данная форма обучения позволяет формировать у студентов умения и навыки сотрудничества в реальной ситуации.

Кейс-метод – это метод обучения, направленный на формирование навыков и приобретение опыта у студентов при решении описанных проблем в учебной ситуации, приближенной к реальной действительности, с осмыслением отраженной информации, с проведением анализа принятых решений. Во-многом решение кейсов зависит от подготовленности студентов, т.е. студент должен иметь определенный запас знаний, и наличия у них навыков самостоятельной работы. Данный метод прививает навыки групповой работы.

В учебном процессе активно используется «метод проектов». Этот метод эффективен только, если существует какая-то значимая проблема, имеющая практическую, научную или творческую направленность, для решения которой необходим исследовательский поиск. Преимущество использования данного метода, что он может быть ориентирован на индивидуальную деятельность студента и на группу студентов. Самостоятельная работа студента (группы студентов) над проектом направлена на глубокое, всестороннее исследование проблемы, главным итогом которой является достижение истины и результат проекта. Критериями оценки являются выполнение цели проектного задания. Если цели проекта студентами достигнуты в процессе решения обозначенных проблем, то данный метод способствует развитию познавательных способностей студента, приобретению навыков исследовательской работы путем поиска, обработки и анализа информации и развитию критического мышления студента.

Современная интерактивная форма обучения – это мастер-класс, имеющая формат тренинг-семинара для повышения профессионального уровня и обмена опытом по различным методикам и применяемым образовательным технологиям. Преподаватель представляет авторскую методику преподавания и возможность познакомить слушателей с авторскими разработками. Именно проведение мастер-класса позволяет проводить взаимобмен профессиональным опытом, взаимообучение преподавателей. Данная форма интерактивного обучения в образовательном процессе представляет собой двухсторонний процесс, в котором есть преподаватель и слушатель.

Одной из форм интерактивного взаимодействия студентов и преподавателей в процессе обучения являются существующие технологии дистанционного обучения. Дистанционные технологии представлены в виде чат-занятий, web – занятия (конференции, семинары, деловые игры и др.), телеконференции и т.д.

На основании вышеизложенного, разработаем алгоритм проведения интерактивного занятия в любом формате:

1. Предварительная подготовка занятия. На данном этапе преподаватель определяет тему занятия, выбирает соответствующую форму проведения интерактивного занятия.
2. Вступление. Ознакомление аудитории с темой занятия и целями проведения занятия
3. Основная часть. Данный этап проведения занятия зависит от выбранной конкретной формы интерактивного обучения.
4. Выводы. На данном этапе проведения занятия преподаватель концентрирует внимание студентов на предложенных ими выводах в процессе выполнения заданий (решений ситуаций) с целью анализа и оценки полученных результатов. В конце занятия преподаватель оценивает выполнение задания по принятым критериям оценки знаний.

Современные разработки в области методического обеспечения дисциплины содержат достаточное количество материалов, раскрывающих цель и назначение интерактивных методов обучения. Преподаватель в процессе обучения может использовать соответствующие виды интерактивных методов обучения, ориентированные на их реальную реализацию при изучении дисциплины. Но до сих пор, несмотря на наличие проводимых специалистами исследований в области образовательных технологий, активно используются пассивные методы обучения. Это может быть связано, например, со следующими причинами:

- преподаватель длительно использовал в процессе обучения пассивные методы обучения (традиционные методы);
- отсутствие собственного опыта преподавателя при использовании разных форм активного обучения;
- недостаточная методическая подготовленность преподавателя. Это может быть связано с отсутствием методических материалов, без которых невозможно внедрить новые идеи в изучении конкретной темы дисциплины.

Многие опытные преподаватели испытывают потребности в практическом освоении новых образовательных технологий и это, может быть следствием возникновения психологических барьеров, среди которых можно выделить:

- барьер некомпетентности в использовании инновационных методов обучения;
- боязнь возникновения дополнительных трудностей при использовании новых образовательных технологий;
- отсутствие интереса к саморазвитию и самореализации;
- эмоциональное «выгорание» преподавательской деятельности через определенный период времени.

Учитывая вышеизложенное, определим, какими знаниями и умениями должен обладать преподаватель, использующий и развивающий технологии обучения:

- разрабатывать методическую обеспеченность курса в сочетании теории и реальной практики бизнеса, в большей степени это касается элективных дисциплин;
- с применение предпринимательских идей в содержании курса;
- умение свободно владеть интерактивными методами обучения;
- умение моделировать учебный процесс;
- умение организовывать самостоятельную работу студента;
- обеспечивать благоприятный психологический климат – сотрудничество между преподавателем и студентами и сотрудничество между самими студентами.

Достичь эффективного применения инновационных методов в образовательном процессе помогает использование электронных и мультимедийных учебников, лекционных презентаций, программного обеспечения, как обучающего, так и расчетного, ресурсы Internet; консультации с использованием электронной почты и Web-портала и др.

Таким образом, использование интерактивных методов обучения является одним из важнейших направлений совершенствования профессиональной подготовки студентов. Преподавателю недостаточно быть просто компетентным в своей дисциплине, давая теоретические знания, но и необходимо несколько по-иному подойти к современному обучению студентов.

Источники:

1. По материалам Специализированного образовательного портала Инновации в образовании: <http://sinncom.ru>.
2. Панина Т. С., Вавилова Л. Н. Современные способы активизации обучения/под. ред. Т. С. Паниной. – М.: Академия, 2007.
3. Чепель Т.Л., Яковенко Т.Д. Интерактивные методы в высшем педагогическом образовании как условие его интенсификации. <http://concord.websib.ru>.