

**УДК 378**  
**ББК 74.58**  
**S81**

**Редакционная коллегия**

*Шакирова С.М.* - к.ф.н., и. о. директора Управления по науке

*Сапаргалиев Д.Б.* – PhD, зам. директора Управления по науке

*Никифорова Н.В.* - д.э.н., профессор, декан послевузовского образования

Все статьи прошли проверку в системах Антиплагиат.ВУЗ - на русском языке, Turnitin.com - на английском языке, Advego Plagiatus v.1.2.093 – на казахском языке. Уникальность текстов не ниже 75%.

**i – START. Предпринимательство: энергия молодых.**

Материалы международной научно-практической конференции студентов и магистрантов 16-17 апреля 2015 г.- Алматы, Алматы Менеджмент Университет, 2015 – 320 с.

**ISBN: 978-601-7021-36-8**

**УДК 378**  
**ББК 74.58**  
**S81**

**ISBN: 978-601-7021-36-8**

## **ПРОФЕССИЯ – МЕНЕДЖЕР БУДУЩЕГО**

Меня зовут Данияр Базарбаев, обучаюсь в АЛМУ, 3 курс специальности Менеджмент. Активный, веселый, добрый. В данный момент стажируюсь в Интерактивном Музее университета и принимаю участие в проекте «Книга Памяти», посвященной Ветеранам Великой Отечественной войны. Также увлекаюсь в свободное от учебы время программированием, обожаю создавать видеопрезентации, музыку и т.д.

Эта статья раскрывает особенности профессии менеджера, его качества, на примере менеджеров, на которых стоило бы равняться.

Менеджер – это управленец, специалист по организации, мотивированию, персонала. По крайней мере, нам прививают это с 1 курса. Но если обратиться к реалиям нашей страны, то можно сделать вывод, что менеджер - это профессия широкого профиля. В настоящее время в Казахстане рынок вакансий на работу по профессии менеджер насыщен.

Люди – самая большая ценность в любой организации, но в тоже время они наименее предсказуемы для управления. Именно люди являются центральным звеном, определяющим характер любой деятельности. Существуют определённые навыки, которые обязательны для сегодняшнего дня и будут необходимы в предстоящие десятилетия. Их основой является прежде всего, высокий профессионализм, знание рынка в области информационных технологий.

Главное это уметь приспособливаться, структурировать и применять для развивающегося информационного потока. Менеджеру необходимо уметь адаптироваться к быстрым изменениям рынка, воспринимать и применять новые формы работы, обладать независимым и созидательным умом и быть готовым к риску.

Но как было сказано ранее, менеджер — это специалист широкого профиля, а именно:

- Менеджер по продажам
- Product Менеджер
- Инновационный менеджер
- HR менеджер
- Менеджер по закупкам
- Менеджер по логистике
- Финансовый менеджер
- IT менеджер
- Контент менеджер
- Менеджер по рекламе
- Офис менеджер
- И т.д.

Положительные моменты в профессии менеджера:

- Большая востребованность, менеджеры всегда были и всегда будут нужны.
- Возможность карьерного роста.
- Командировки за границу.
- Улучшаются навыки общения, так как предполагается общение с разными людьми.

Отрицательные моменты в профессии менеджер:

- Менеджер - это не просто делегировать обязанности персоналу, но еще нужно проконтролировать. Кто учится на менеджера, у того должны быть крепкие нервы. Очень энергичная, стрессовая работа у менеджеров. Так сказать, успеть всё и вся.
- Самое ужасное, на мой взгляд, это не много работы, а монотонность, то есть ты делаешь одно и то же, много раз. Нет разнообразия. И из этого «съедаются нервы», менеджера появляются проблемы со здоровьем.

Личные качества менеджера:

- Так как мы все воспринимаем менеджера не как управленца, а как продавца, спекулянта, а что у продавца самое важное? Правильно! – умение продавать, умение «уболтать» потребителя, так сказать, взять на «крючок», то есть «он должен быть коммуникабельным».
- Стрессоустойчивость является, по моему мнению, самым важным критерием для менеджера. Помню, как-то раз я читал книгу о менеджменте, там было описание одной компании, как они обливали водой новоиспеченного менеджера, если менеджер не выдерживал, то он увольнялся. Суть в том, что они выбирали таким нестандартным образом кандидатов в топ-менеджеры их компании. Менеджер – это позитивный, всегда готовый на подвиги человек!
- Ораторское искусство – менеджер должен мотивировать персонал не гонором, не приказом, не методом «пряника и кнута», хотя, по крайней мере, этот метод действует. А должен брать всех своей харизмой, чтобы все беспрекословно слушались его. Работа должна быть интересной, увлекательной, чтобы персонал ее делал увлеченно, тогда и будет качественно.

Предлагаю вашему вниманию несколько примеров выдающихся менеджеров, которые достигли высоких результатов в своей деятельности, а также основателей, ученых, которые внесли огромный вклад в развитие науки менеджмента [1].

### **Примеры великих Менеджеров**

#### ***Стив Джобс***

Основатель и гендиректор компании Apple. За время его работы рыночная капитализация выросла на 150 миллиардов долларов.

Он величайший менеджер всех времен. Умел мыслить глобально, предвидеть то, что нужно потребителям, умел отбирать лучших из лучших кандидатов в свою компанию. Но он был строг к своим подчиненным, не давал покоя, все время тревожил их, проверял, контролировал, беспристрастно увольнял тех, кто не работал, или тех, кто работал не так, как нужно, а нужно было работать с полной отдачей.

#### ***Эрик Эммерсон Шмидт***

Председатель совета директоров и главный исполнительный директор компании Google.

Компания Google под его руководством получила стабильный рост и быстрое развитие за счёт инноваций. Ввел новую систему, которая заключается в том: что программисты и руководители 70% своего рабочего времени занимались основными проектами, 20% уделяли своим проектам, которые были близки к проектам компании, и 10% рабочего времени занимались своими новыми проектами. Отсюда компания Google является инновационной, благодаря этому появились новые, интересные и удобные сервисы.

#### ***Джек Велч***

Он модернизировал и улучшил компанию GeneralElectric. Даже журнал Fortune назвал его за самую жесткую тактику «Нейтронный Джек», потому что он сократил штат сотрудников с 29 до 6 человек. Это гениально. Но самое крутое, что компания выиграла при этом, ее стоимость увеличилась с 12 до 280 миллиардов долларов.

#### ***Бил Гейтс***

Это самый гениальный человек, который придумал WindowsOS. Он изменил практику ведения программного обеспечения, сделав его платным.

#### ***Генри Форд***

Он является не традиционным предпринимателем. Создал поощрительную систему заработной платы, суть которой заключалась в том, что на конвейерном производстве он платил работникам больше, чем обычно было в те времена. Также создал конвейерное производство[2].

### **Примеры ученых, внесших большой вклад в науку Менеджмента Анри Файоль (1841-1925)**

Разделил процесс правления на пять основных функций:

- 1) Планирование
- 2) Организация
- 3) Подбор и расстановка кадров
- 4) Руководство (мотивация персонала)
- 5) Контроль

Американцы назвали Анри Файоля «Отцом Менеджмента». На базе учения Анри Файоля было разработано понятие «организационной структуры».

### **Фредерик Тейлор**

Тейлор доказал, что каждый менеджер должен осуществлять подбор, обучение, расстановку рабочих на то место, где они могли бы принести наибольшую пользу, давать им задания, распределять материальные ресурсы, контролировать их действия и достигнутые результаты.

### **М. Блумфилд**

Административная школа. Разработал концепцию «Менеджмента персонала» или управление рабочей силой[3].

### **Примеры выдающихся менеджеров Республики Казахстан**

#### **Бауржан Исаев**

Является директором по развитию бизнеса в Центральной Азии. Он говорит: «Лидерство» – это умение брать на себя ответственность. Неудачи я воспринимаю как урок, к сожалению таких уроков, бывает много, приходится по много раз изучать один и тот же урок. Победа – для меня это достижение поставленных целей. Поэтому, «целеполагание» является очень важным этапом в моей работе.

#### **Сабина Дюсекеева**

Консультант центра стратегических разработок и анализа администрации президента Республики Казахстан.

«Образование» - это один из самых эффективных социальных лифтов в обществе. Все критикуют ЕНТ, но благодаря ЕНТ я смогла поступить на грант, также было с программой «Болашак», все эти и другие послылы в образовании помогают нам достигать небывалых высот.

#### **Медер Маселов**

Руководитель специальной экономической зоны «Астана – новый город». Он говорит:

«Сохраняйте веру в себя, даже если никто в вас не верит. Если у вас есть проблема, вы должны ее решить. Если не можете сделать с этой проблемой, значит не делайте из этого проблему. Цитата: «Дружба – это цемент, на котором держится весь мир» [4].

### **Какими навыками должен обладать менеджер будущего**

Менеджер будущего должен думать о будущем, об устойчивом развитии, работать на доверие и честность, думать глобально, уметь планировать на долгие сроки, быть коммуникативным, стимулировать рабочую среду, ставить клиентов место на №1, уметь грамотно вовлечь персонал в работу. Раскроем по порядку каждый пункт:

Помнить об устойчивом развитии: Менеджер будущего всегда должен помнить об экологии, всячески предотвращать экологические последствия.

Доверие и честность: Приукрашивание характеристик продукта и услуги, плохое отношение к клиентам, уклонение от налогов - после этого доверие может быть потеряно в один миг. Работая в социальных сетях, менеджер будущего должен работать честно и соблюдать этику.

Думать глобально: Менеджер будущего не должен фокусировать свое внимание только на внутренний рынок или окружение, он обязан думать глобальнее, знать, какие новые рынки открылись, должен быть готов к путешествиям, расширять свой горизонт и отслеживать новые популярные тренды.

Коммуникация – или молчать в «трубочку»: Менеджер должен уметь общаться не только с клиентами, но и с персоналом, вовлекать его в рабочий процесс.

Стимулирование рабочей силы: Офис и окружение являются стимулом к работе. Если взглянуть на офис компании «Google» из фильма «Кадры», можно увидеть различные дизайнерские решения, все смотрится оригинально, классно, стимулирует на работу, находясь там, ты как бы говоришь: «Да я здесь, работаю! Я обязан сделать что-то крутое!».

Клиент на №1 месте. «Клиент всегда прав, даже тогда, когда он не прав!»: Клиент должен не бояться высказать свое мнение, а менеджер должен внимательно выслушать и понять проблему клиента, постараться удовлетворить его потребности лучше, чем, кто бы то ни было.

Вовлечь персонал: Люди – это наивценнейший ресурс любой организации. Менеджер будущего обязан знать психологию, все виды методов управления. Директор фирмы должен знать около 500 методов управления, директор компании должен - 1000 методов управления, а топ-менеджер компании - около 1500-3000 методов. Так что менеджер - это очень серьезная, стрессовая, тяжелая работа [5].

### **Заключение**

Сегодня менеджмент столкнулся с проблемами, связанными с существенным изменением внешней среды. Организациям приходится работать в условиях непрерывных изменений и растущей взаимозависимости, встраиваться в поток креативного развития и своевременно меняться, чтобы удержаться на плаву, искать пути стимулирования сотрудников к проявлению инициативы и творчества, стараться учитывать интересы все большего числа заинтересованных сторон.

Принципы стандартизации, специализации, контроля и первостепенной важности интересов собственников организации, характеризовавшие менеджмент, недостаточны для решения обозначенных задач.

- Для движения вперед менеджерам необходимо, в первую очередь, осознать необходимость назревших изменений.
- Во-вторых, нужно не задавливать в себе недовольство, перемены требуют справедливого возмущения сложившимся положением.

Наконец, нужна смелость, чтобы выйти за привычные рамки. Слишком часто менеджеры стараются зафиксировать в систему лучшее из своей практики. Нужны содержащие вызов цели, которые станут стимулом для поиска радикально новых способов мобилизации и организации человеческих способностей.

### **Источники:**

1. [http://www.gofin.ru/ratings/raiting\\_articles/17371.smx](http://www.gofin.ru/ratings/raiting_articles/17371.smx)
2. <http://studopedia.info/1-22514.html>
3. <http://vkurse.obs.ru/node/210>
4. <http://www.mbastrategy.ua/content/view/4596/209/lang,Rus/>
5. [http://vlast.kz/100\\_leaders/baurzhan\\_isaev\\_top\\_menedzher\\_kazhdyj\\_mozhet\\_izmenit\\_mir\\_k\\_luchshemu-4094.html](http://vlast.kz/100_leaders/baurzhan_isaev_top_menedzher_kazhdyj_mozhet_izmenit_mir_k_luchshemu-4094.html)