

УДК 378
ББК 74.58
S81

Редакционная коллегия

Шакирова С.М. - к.ф.н., и. о. директора Управления по науке

Сапарғалиев Д.Б. – PhD, зам. директора Управления по науке

Никифорова Н.В. - д.э.н., профессор, декан послевузовского образования

Все статьи прошли проверку в системах Антиплагиат.ВУЗ - на русском языке, Turnitin.com - на английском языке, Advego Plagiatus v.1.2.093 – на казахском языке. Уникальность текстов не ниже 75%.

i – START. Предпринимательство: энергия молодых.

Материалы международной научно-практической конференции студентов и магистрантов 16-17 апреля 2015 г.- Алматы, Алматы Менеджмент Университет, 2015 – 320 с.

ISBN: 978-601-7021-36-8

УДК 378
ББК 74.58
S81

ISBN: 978-601-7021-36-8

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: БИЗНЕС-ПОРТАЛ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Ключ к успеху бизнеса — в инновациях, которые, в свою очередь, рождаются креативностью.

Джеймс Гуднайт

На сегодняшний день создано большое количество средств искусственного интеллекта, которые лежат в основе ключевых технологий XXI века. Интеллектуальные информационные технологии используются для регулирования сложными системами и процессами анализа и принятия решений, сбора и анализа информации, мониторинга, диагностики, планирования и прогнозирования. Можно утверждать, что данные технологии в настоящее время существенно влияют на многие сферы человеческой деятельности. Создано множество программ, приложений, в которых можно найти многофункциональность, системы поддержки принятия решений, проведения фрагментарных маркетинговых исследований, анализ информации в конкретных областях, а также многие другие полезные функции для помощи исследователям, аналитикам, а также менеджерам и руководителям компаний. Все вышеописанные методы применяются в образовании, в бизнесе, производстве, научно-исследовательских областях.

Одним из наиболее значительных и многообещающих направлений интеллектуальных технологий являются бизнес-приложения, поэтому зарубежный опыт по реализации метода в составе интегрированных интеллектуальных систем поддержки принятия решений представляет интерес, как для разработчиков, так и для пользователей. В данной работе рассмотрены современные приложения интеллектуальных технологий совместно с их функциями. С этой точки зрения, особый интерес представляют современные и часто используемые технологические средства, такие как:

- 1) Surveymonkey
- 2) Bitrix24
- 3) Evernote
- 4) 24me Smart Personal Assistant.

Surveymonkey является самой известной в мире программой для осуществления онлайн опросов, которая дает возможность намного легче, чем когда-либо, сформировать опросы и анкеты для получения любых данных, от степени удовлетворенности клиентов до степени заинтересованности в сотрудничестве. Данный сервис является лидером в сфере онлайн-опросов, так как сохраняет документацию организаций, компаний, а также любого физического лица под надежной защитой и поддерживает быструю и удобную службу поддержки клиентов [1]. Использование данного ресурса дает следующее:

- Легкое создание онлайн-опросов с нуля;
- Разработка собственного интерфейса;
- Расширение возможностей, то есть управление своими возможностями;
- Получение полных и более точных отчетов с помощью диаграмм, таблиц и графиков.

Следующим объектом рассмотрения является социальная сеть «Bitrix24» — портал, помогающий сформировать коллективную работу в компании. Среди возможностей данного портала, как и многих социальных сетей, является виртуальное общение, но огромное преимущество Bitrix24 в том, что он нацелен на объединение всех рабочих процессов, а также помощь руководителям подразделений контролировать исполнение задач, а работникам – не допускать их нарушения. Говоря проще, это сайт, на котором сконцентрированы все необходимые данные о сотрудниках и клиентах компании. С помощью него вы как организация или как индивидуальный человек можете ставить цели и выполнять миссии, сохранять нужные документы, планировать рабочее время и общаться с коллегами так же легко, как это делается в социальной сети [2].

В наше время, время быстрого технологического прогресса, многие люди уже не оставляют в закладках интересные статьи, которые они бы хотели в дальнейшем просматривать, они создают различные заметки, от коротких списков дел до многостраничных исследований, с возможностью доступа к ним с любого устройства, которыми они могут воспользоваться. Таким приложением является Evernote. Evernote – это современная рабочая зона, которая способна сделать из вас более продуктивного человека. Вы идете в направлении амбициозных целей, а Evernote – это площадка, где происходит вся работа по их реализации [3].

Основная тенденция в мире сегодня – это быть успешным человеком. Одним из немаловажных критериев успешности является правильное планирование своих дел и стремление ничего не упускать из виду. Данную полезную функцию содержит бизнес-приложение 24me SmartPersonalAssistant. 24me SmartPersonalAssistant – это личный менеджер задач. Это приложение умеет интегрировать ваши данные со всех социальных сетей на вашем устройстве, а также данные с вашего гаджета. Возможность добавить в сервис аккаунты от других интерактивных услуг – еще более полезная функция, которая позволяет, например, настроить автоматизированное напоминание об оплате по счетам и о прочих важных делах. Предположим, что запланирована деловая встреча. Есть возможность сообщить о месте ее проведения этому приложению, и оно просчитает оптимальное время для выхода из дома. Причем в зависимости от того, на машине или велосипеде вы поедете или вообще пойдете пешком [4, 5].

Выше было проанализировано несколько примеров наиболее полезных современных технологических порталов. Если говорить о ситуации в Казахстане, то по проведенному анализу аналоги в данной сфере имеются, но их рентабельность низка, то есть отсутствуют условия развития высокоэффективных инновационных порталов в сфере бизнеса, и из этого следует, что в Казахстане на данный момент отсутствует национальный информационный портал для людей, которые бы хотели шагать в ногу с развитием технологий. Следовательно, напрашивается вывод, что Казахстану необходим ресурс, который бы включал в себя все возможности современных инновационных порталов. Возможно, проводятся отдельные наработки в данном направлении, но необходимо вывести подобную работу на новый уровень и вовлечь большее число потенциальных пользователей.

Таким образом, в качестве решения сложившейся ситуации рекомендуется создать инновационный портал, который бы включал в себя наиболее необходимые функции всех перечисленных бизнес-ресурсов с учетом некоторых корректировок, а также добавочных миссий. В портал будут включены функции, которые дают возможность использовать одно приложение вместо нескольких. При этом ресурс будет помогать молодому растущему перспективному поколению казахстанцев, а также уже опытным предпринимателям.

Портал будет включать также такую функцию, как онлайн-консультацию от ведущих бизнесменов. Следовательно, будет больше возможностей получить опыт, а также поддержку стартового либо венчурного капитала на реализацию проектов и стартапов. Будет создана база медиа-ресурсов, где каждый пользователь сможет просмотреть все необходимые ему лекции, мастер-классы от ведущих спикеров страны. Целевая аудитория данной базы – это начинающие, амбициозные и перспективные предприниматели, а также руководители и работники компаний. Преимущества портала перед другими ресурсами – это простота в использовании, каждый сможет с легкостью пользоваться порталом для своих нужд. Для повышения популярности портала также, планируется создать мобильное приложение для более удобного использования.

Таким образом, с каждым годом идет внедрение интеллектуальных технологий. Основная идея данной статьи – это разработка национального портала для усовершенствования предпринимательства в Казахстане. Предпринимательство в стране – это своего рода двигатель экономики, поэтому необходимо его развивать. Рассмотрев сферу инновационных технологий можно сказать, что Казахстану необходим портал, который помог бы специалистам и людям, которые хотят быть успешными во всех сферах деятельности.

Все вышерассмотренные программы активно используются за рубежом, нов в Казахстане они недостаточны развиты. Из этого следует разработать, а также внедрить новую модель, ориентированную на местных предпринимателей. Разработка данного портала в стране будет востребована, так как на данный момент, подобного аналога на рынке еще не было. В наше время, время быстрого развития технологий, многие пользуются интернетом и использование данного портала будет очень просто и удобно, так как оно включает все нужные аспекты нашей современной жизни.

Источники:

- 1) SurveyMonkey // <https://ru.surveymonkey.com/>
- 2) Bitrix24 // http://www.bitrix24.ru/?gclid=CO_Mw8mJhcQCFclhcgod15MAAg
- 3) Evernote // <https://evernote.com/intl/ru/>

- 4) 24me is a personal assistant // <https://www.twentyfour.me/>
- 5) Использование 24me is a personal assistant // <http://app4smart.com/ru/ios/6723-24me-smart-personal-assistant-automate-your-calendar-to-do-list-and-notes.html>