

УДК 378
ББК 74.58
S81

Редакционная коллегия

Шакирова С.М. - к.ф.н., и. о. директора Управления по науке

Сапарғалиев Д.Б. – PhD, зам. директора Управления по науке

Никифорова Н.В. - д.э.н., профессор, декан послевузовского образования

Все статьи прошли проверку в системах Антиплагиат.ВУЗ - на русском языке, Turnitin.com - на английском языке, Advego Plagiatus v.1.2.093 – на казахском языке. Уникальность текстов не ниже 75%.

i – START. Предпринимательство: энергия молодых.

Материалы международной научно-практической конференции студентов и магистрантов 16-17 апреля 2015 г.- Алматы, Алматы Менеджмент Университет, 2015 – 320 с.

ISBN: 978-601-7021-36-8

УДК 378
ББК 74.58
S81

ISBN: 978-601-7021-36-8

ОЦЕНКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАЗАХСТАНСКИМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

На сегодняшний день в мире существует множество сфер использования интеллектуальных технологий, которые почти не принимаются казахстанскими предприятиями. Это такие сферы, как интеллектуальные технологии и системы, бизнес-интеллект, управление знаниями, моделирование мышления, нечёткие системы и другие. Все эти направления сегодня представляют всемирный тренд, который активно обсуждается предпринимателями мира.

Именно интеллектуальные технологии могут решить такие проблемы, которые были озвучены в стратегии «Казахстан 2050» главой государства, а именно: угроза глобальной продовольственной безопасности, острый дефицит воды, глобальная энергетическая безопасность, истощение природных ресурсов, третья индустриальная революция и другие[1-5]. Кроме глобальных трендов развития мира существуют еще и социальные, такие как урбанизация и развитие инфраструктуры, рост численности населения в мире, старение населения, нехватка квалифицированных кадров, сетевые сообщества и сетевые структуры. Среди технологических трендов существует такая категория как «слабая заинтересованность предприятий во внедрении новых технологий».

На сайте www.nauka.kz приведены данные из статьи к.т.н. Абдыкеровой Г. Ж. по Казахстану, где предпринимательский сектор только на 36,2% составил долю инновационно-активных предприятий, причем по предприятиям с частной собственностью – 4,0 %[6]. См. рисунки 1 и 2. Данные за 2014 год не найдены.

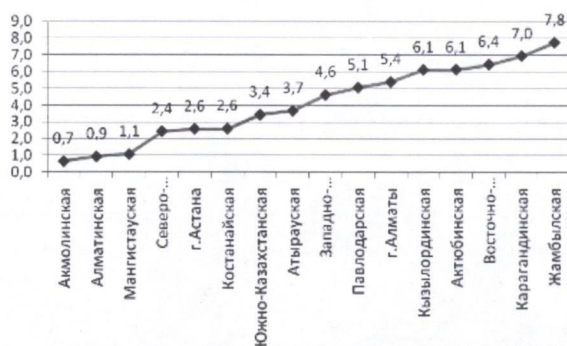


Рисунок 1. Уровень инновационной активности предприятий по регионам РК за 2011 г. (в %)

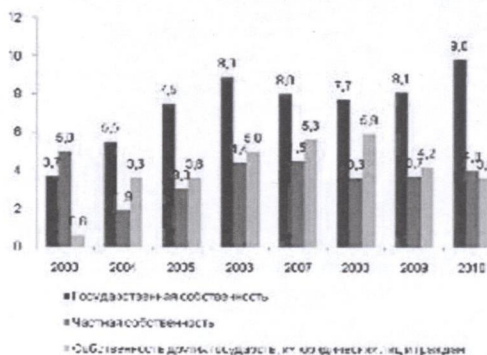


Рисунок 2 - Доля инновационно-активных предприятий по формам собственности

Хотя Казахстан занимает 55-е место в мире по инновациям, есть некоторые факты для формирования вышеназванного технологического тренда, а именно медленное внедрение инновационных проектов, отсутствие сертифицированных оценщиков интеллектуальной собственности. В данной статье поддерживается мнение Абдыкеровой, что есть и такие факторы как: отсутствие на внутреннем рынке платежеспособного спроса на передовые технологии, недостаточный уровень кадров, отсутствие правовой и коммерческой защиты интеллектуальной собственности.

В то же время по индексу глобальной конкурентоспособности ВЭФ за 2012-2013гг. имеется структура фи-

нансирования исследований и выявление по странам лидерам. Так, по оценкам международного издания R&D Magazine и Battle, мировые затраты на научно-исследовательскую деятельность (R&D) в 2013 году возросли на 3,7% по сравнению с 2012 г. и составили 1,496 триллиона долларов. См. таблицу 1.

Таблица 1. Общемировые расходы на научные исследования (прогноз).

	2010 г.		2011 г.		2012 г.		2013 г.	
	млрд. \$	% ВВП	млрд. \$	% ВВП	млрд. \$	% ВВП	млрд. \$	% ВВП
Северная и Южная Америка	437,7	2,3	485,4	2,05	494,9	2,04	507,6	2,04
США	415,1	2,8	412,4	2,70	418,6	2,68	423,7	2,66
Азия	429,9	1,8	487,1	1,75	518,6	1,77	554,6	1,79
Япония	148,3	3,4	156,0	3,47	159,9	3,48	161,8	3,48
Китай	149,3	1,5	177,3	1,55	197,3	1,60	220,2	1,65
Индия	32,5	0,8	38,4	0,85	40,3	0,85	45,2	0,90
Европа	310,5	1,9	342,9	1,87	346,7	1,88	349,5	1,88
Другие страны	37,8	1,0	78,8	0,86	82,3	0,87	86,4	0,87
Общие расходы	1 251,9	2,0	1 394,3	1,76	1 469,0	1,77	1,496.1	1,77

Более интересна кривая внедрения ИКТ, по которой видно, что такое важное направление для предпринимателей как прогнозная аналитика (Predictive Analytics) находится в развивающемся тренде и будет уже внедрено в течение 2-х лет.

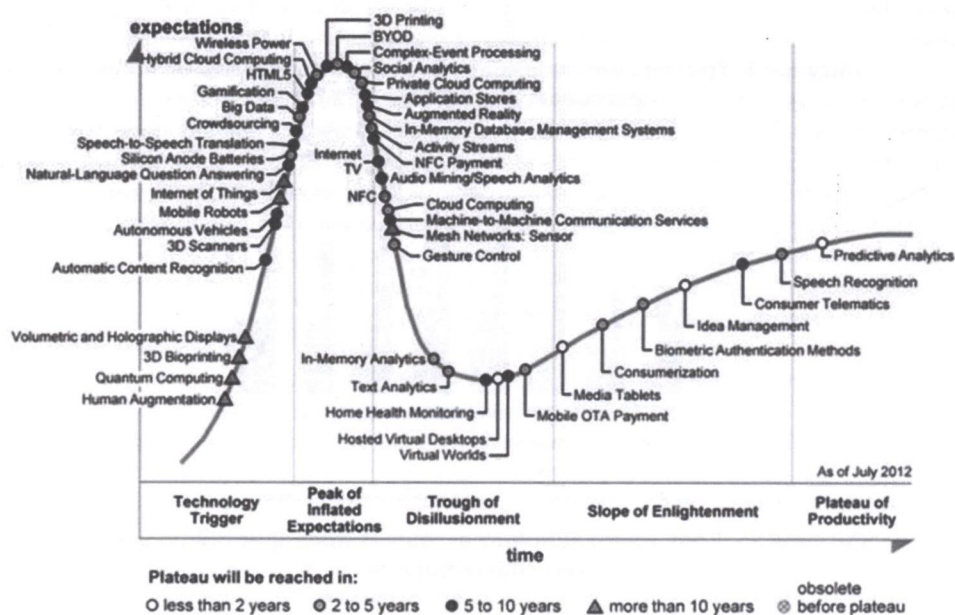


Рисунок 3. Кривая внедрений ИКТ

Эти мировые тренды, поддержанные основными участниками рынка и правительствами многих стран заметно изменяют как структуру рынка, так и будущий ландшафт ИКТказахстанского сектора. Также большой интерес вызывает таблицы 3.

Таблица 3. Расходы на ИТ в мире, прогноз IDC на 2012-2017 гг. \$, млрд.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Оборудование, всего	971	1,006	1,058	1,102	1,139	1,164
Программное обеспечение - всего	368	383	407	434	463	493
ИТ-сервис, всего	635	646	672	699	727	754
Всего ИТ	1,972	2,034	2,136	2,234	2,328	2,411



Рисунок 4. Карта «Информационный Казахстан – 2030»

Анализ информационной карты Казахстана опять показывает минимальное использование интеллектуальных технологий. Сами интеллектуальные технологии в основном используются в виде приложений для различных задач анализа, моделирования.

Чтобы использовать интеллектуальные приложения предприятиями надо, чтобы само предприятие было интеллектуальным. А основные признаки интеллектуального предприятия следующие:

- Активное использование современных информационных технологий
- (интеллектуальных и агентно-ориентированных)

- Наличие систем управления корпоративными знаниями
- Открытая, самоорганизующаяся и самообновляющаяся организационная структура
- Взаимная адаптация и совместная эволюция партнеров в организации
- Преобладание горизонтальных связей над вертикальными.

Такие признаки в казахстанских предприятиях наблюдаются не везде. Иногда кажется, что некоторые казахстанские организации не понимают, что количество информации увеличивается постоянно и почему появилось такое явление, как BIGDATA. Данное явление говорит о лавинообразном увеличении бизнес-информации. Этот поток надо перерабатывать, это приводит к значительным изменениям в методах работы. Здесь уже просто автоматизация процессов обработки и анализа данных будет не достаточна. Необходимо интеллектуализации информационных и организационных процессов. На предприятиях также необходимо внедрения эффективных методов и интеллектуальных технологий поддержки принятия решений[7].

Необходимо менять принципы работы. Эти принципы основываются на интеллектуальных способах управления наиболее критическим ресурсом - информацией.

Сейчас время бизнес-цикла от идеи до получения прибыли сократилось от нескольких лет до нескольких месяцев. В результате на всех уровнях управления значительно возрастает доля ПР в неопределенных и нестандартных ситуациях. Это относится к технологиям, производству, планированию, конкуренции, организации и управлению компанией[8].

Решение указанных проблем возможно при использовании в менеджменте интеллектуальных технологий не только таких, как OLAP системы, ERP, но и в первую очередь системы DataMiningforBusinessIntelligence, BigDataandDataAnalytic, ScientificCrowdsourcingи т.д. Именно их правильное использование дает организации новую стоимость и прибыль. Ниже приведена таблица интеллектуальных факторов, формы их реализации и генерируемые ими стоимости[9].

Рисунок 3. Кривая внедрений ИКТ

Формы стоимостей		Управленческие и технологические решения		Интеллектуальные факторы
	вид	результат	вид	форма
Инновационные результаты НТП	Инновационные	Социальный: приращение знаний, охрана здоровья и окружающей среды, образование. Технологический: технологии, вещества, техника. Экономический: производительность, предметы и средства труда, отрасли производства, товары и услуги.	Корпоративные знания Структурные и рыночные активы и авуары	Общенаучные знания Технологические знания Ноу-хау Базы данных Программы для ЭВМ Информационные технологии
Интеллектуальная компонента прибыли	Инновационные Производственные долгосрочные	Маркетинговый: товар, цена, реклама, каналы и рынки сбыта. Технологический: технологии, средства производства Оптимизация постоянных издержек и объемов производства Минимизация альтернативных издержек Оптимизация переменных издержек и объемов производства. Максимизация эффективности использования ресурсов. Снижение транзакционных издержек обращения.	Корпоративные знания Структурные и рыночные активы и авуары	Общенаучные знания, технологические знания, ноу-хау, базы данных, программы для ЭВМ, информационные технологии Экономические знания, математические знания,

Потенциал конкурентоспособности	Стратегические	Оптимальные стратегии производства и реализации продукции	Корпоративные знания Структурные активы	Общенаучные и экономические знания? Базы данных Программы для ЭВМ
---------------------------------	----------------	---	--	---

Источники:

1. Стратегия развития Республики Казахстан до 2050 года.
2. Стратегия развития Республики Казахстан до 2030 года.
3. Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года.
4. Государственная программа форсированного индустриально-инновационного развития на 2010 - 2014 годы.
5. Государственная программа «Информационный Казахстан -2030» - Программа «Производительность 2020».
6. www.stat.kz - Официальный сайт Агентства Республики Казахстан по статистике.
7. Карелин, В.П. Вестник Таганрогского института управления и экономики, № 2/2011, сс. 79-84.
8. Валькман, Ю.Р., Валькман, Р.Ю., Исмагилова, Л.Р. Бизнес-интеллект и управление знаниями: понятия, технологии, интеллектuality. Труды Международных НТК 1EEE АК-09, СА0-2009. М.: Физматлит, 2009.
9. Шкарупета, Е.В. Критерии эффективного функционирования организационно-экономического механизма управления знаниями на предприятии. Креативная экономика. №3(15), 2008, сс. 84-89.